

国庆前夕天津地铁出台多条便民服务举措 市民假期出行安全又轻松

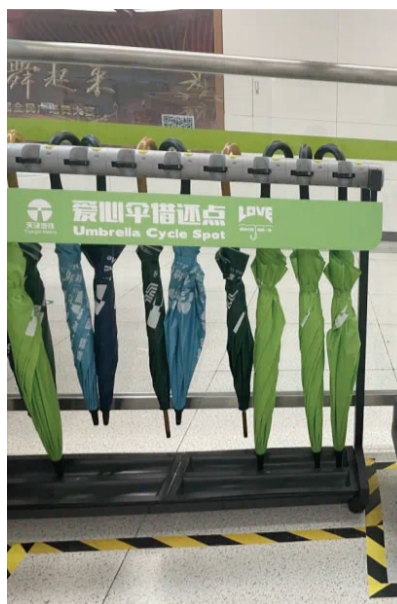
为满足百姓节日出行需求,天津轨道交通集团所属线网公司结合“十一”国庆节假期百姓出行特点,在确保安全有序、便捷通畅的基础上,升级服务保障举措,全方位提升运营服务质量,确保市民安全轻松出行。

协助乘客搬运行李

为携带大件行李的乘客提供便利,天津轨道交通优化安检便民服务举措,修订安检相关管理工作手册,明确安检人员协助乘客搬运行李的服务职责。同时,在进站安检点位前设置服务标识牌并增加广播提示,向乘客公示车站提供协助有需要的乘客行李过机安检的服务举措。

在西站站、昌凌路站试点增设便民平板车,为携带大件行李的乘客提供便利。您可拨打地铁服务热线85568890或通过车站二维码提前预约,地铁“蓝精灵”将为有需要的乘客提供“一对一”专属服务。

为满足市民无障碍出行需求,天津轨道交通全面升级“爱心预约”功能,在简化填报流程、增大显示字体等方面



进行优化,更加方便老年乘客使用。

市民可通过线网公司及各线路运营单位微信公众号、天津地铁App预约未来3日(不含当日)的乘车服务,为有需要的乘客提供车站范围内的进、出站帮扶,轮椅接送、无障碍渡板等服务。

设置“地铁休息区”

为方便市民短暂休息,天津轨道



交通集团精心策划,在保障运营安全与出行秩序的前提下,推出“地铁休息区”服务。

地铁休息区设置在和平路、靖江路、乐园道、一中心医院、南站等车站的站厅或者通道位置,区域内设置休息凳等设施,供市民短暂休息。车站工作人员会定时对休息区进行清扫、消毒,请您放心使用。

为便于乘客通过地铁站过街、使用卫生间,缓解走错路、出错了的不便,天津轨道交通全网实施“同站进出”10分钟内免费的便民服务。乘客进闸10分钟内未乘车,可于出闸扣费前至同站客服中心人工办理免费出闸。

新报记者 李文博
图片由轨道交通集团提供

铁路国庆假期车票预售平稳 多方向部分车次仍有余票

从铁路部门获悉,铁路国庆假期运输自9月29日开始,至10月8日结束,为期10天。自9月15日开始发售国庆黄金周运输第一天即9月29日火车票以来,截至24日9时,已累计发售9月29日至10月7日车票5613万张,铁路12306系统运行平稳。

从9月15日至24日9时火车票预售情况来看,热门出发城市主要有北京、上海、广州、成都、武汉、杭州、深圳、西安、南京、长沙;热门到达城市主要有北京、上海、广州、成都、杭州、武汉、深圳、西安、南京、长沙;成都至西安、北京至上海、广州至南宁、北京至沈阳、上海至武汉、北京至呼和浩特、北京至西安、广州至汕头、广州至湛江、北京至太原等热门区间客流相对集中。

9月29日至10月1日节前出行高峰时段,北京至天津往返、深圳至香港往返、苏州至上海、南京至上海、保定至北京、南宁至广州、上海至苏州等方向的部分车次仍有余票;10月6日至7日节后返程高峰时段,上海至南京往返、深圳至香港往返、广州至南宁、北京至上海、上海至苏州、成都至重庆等方向的部分车次仍有余票;10月2日至5日节中时段,各个方向余票相对充足;9月26日至28日,各方向余票基本充足。

此外,为应对节前节后客流高峰期旅客出行,铁路部门9月29日至30日、10月6日至8日分别安排增开汉口至宜昌、成都至泸州、贵阳至六盘水、汉口至十堰、平潭至福州、奎屯

至乌鲁木齐、徐州至上海、深圳至潮汕间等方向旅客列车,请旅客朋友及时关注相关信息,第一时间购票。

温馨提示

假期旅客出行高度集中,部分热门方向、热点时段列车会存在车票紧张状况,旅客朋友可以根据不同时段、不同方向余票情况,选择错峰出行,也可选择候补购票、中转换乘等方式购票。利用互联网或手机客户端购票的旅客,铁路12306网站(含客户端)是官方唯一火车票网络售票渠道,且不收取任何附加费用,请广大旅客朋友通过官方渠道购票,保护自身合法权益和个人信息安全。

新报记者 张珊珊

三地市场监管部门 发布国庆消费提示

特价买到的商品不标注厂家信息、旅行团临时改变行程却不做赔偿……国庆假期即将来临,为确保京津冀三地消费者国庆节期间消费安全,北京市市场监督管理局、天津市市场监督管理委员会、河北省市场监督管理局联合发布消费提示。

慎重签订合同

选择旅行团出游,要签订书面合同。签合同前仔细查看合同中是否有“任何一方不得解除合同”“改期、改线不做任何赔偿”“不承担人身、财产损害责任”“退团一律不退费”等排除或者限制消费者权利、减轻或者免除旅行社责任的不公平条款,合法权益得不到保障的合同不要签订。

理性购买商品

面对商家“打折优惠、买一送一、清仓甩卖、购物返券”等促销活动,切勿贪图便宜冲动购买,务必认真查看商品外包装是否清晰标明产品名称、执行标准、厂名厂址等必要信息,不要贪图便宜购买标识标注不全、不规范的商品。

留存消费凭证

购买商品时,要向商家索取购物发票、小票、电子交易单据等有效凭证并妥善保存。如产生消费纠纷与商家协商不成,及时拨打12315消费者投诉电话或通过全国12315平台进行投诉。

新报记者 张艳
通讯员 李彦

天津滨海机场优化升级跨地服中转联程航班服务保障 无需重办手续 缩短换乘时间

24日8时44分,一位乘坐国航进港航班准备转机深航出港航班的旅客卢女士来到位于天津滨海机场行李提取区的1号中转厅,直接办理跨地服联程航班乘机手续,无需再次前往出发层值机柜台重新办理。卢女士是天津滨海机场启动跨地服中转联程航班服务保障一体化试运行迎来的首位旅客。

相比之前旅客经津中转选择乘坐国航系(包括国际航空、深圳航空、山东航空)、海航系(海南航空、首都航空、祥鹏航空、北部湾航空、乌鲁木齐航空、金鹏航空、大新华航空、天津航空、西部航空、福州航空、长安航空)的航班需要重新提取行李后,再

通过国内出港流程前往出港航班登机口,此次优化升级中转联程服务保障,由天津滨海机场客运服务部为在津运行的全部国内航司“非行李直挂”中转旅客提供服务保障,极大地缩短了旅客换乘航班所需时间,标志着天津滨海机场迈出了跨地服中转服务保障一体化的第一步。

今年以来,天津滨海机场大力推动中转联程以及通程航班流程优化,促进服务提升。6月28日,随着2号中转厅天津航空服务柜台启用,实现机场3家地服均可在2号中转厅为国内全部“一票到底、行李直挂”的经津中转旅客提供服务保障。前期经过国航、天航两家地服部门的培训和

授权,9月24日1号中转厅跨地服中转联程航班服务保障试运行为实现中转一体化奠定了坚实基础。

天津滨海机场分别于2022年、2023年加入“国内通程航班服务管理平台”和“中转旅客服务平台”,实现双平台应用。后续还将依托平台实现线上识别中转旅客、线上核销旅客餐饮住宿等权益,进一步提高保障效率,着力实现智慧中转。

未来,天津滨海机场在现有中转保障服务基础上,将持续做好中转服务保障提升工作,与航空公司、OTA平台等开展战略合作,拓展中转服务产品内容,打造一体化中转产品。

新报记者 张珊珊