

# 台风“摩羯”在越南造成14死176伤



9月8日,在越南首都河内,一棵倒伏的树木压扁停在路边的汽车。新华社发

据越南人民军总参谋部搜救局消息,截至当地时间8日上午10时,台风“摩羯”在越南已造成14人死亡、176人受伤。

“摩羯”7日在越南北部登陆,在多地引发洪水、山体滑坡等灾害。越通社8日援引越南农业与农村发展部

的消息报道,目前水稻等农作物受损面积达12.15万公顷,3279间房屋受损,401根电线杆折断,许多房屋屋顶被掀翻或损坏。在广宁省、海阳省、海防市、河内市等地,道路上遍布被连根拔起或折断的树木。

越南农业与农村发展部7日通报

说,“摩羯”是近30年来越南遭遇的最强风暴。

据越南国家水文气象预报中心消息,8日上午,“摩羯”在越南西北地区减弱为热带低气压。8日至9日,“摩羯”还将影响越南北部地区,当地可能出现持续强降雨。

据新华社电

## 加快灾后恢复 海南进出岛交通有序复航 三亚旅游景区 全部恢复对外开放

记者从海南省交通部门获悉,8日起,海南进出岛航班、跨海航运和岛内交通逐步有序恢复,助力全省加快灾后恢复,保障正常生产生活秩序。

海口美兰国际机场于9月8日有序恢复通航,三亚机场和琼海博鳌机场已于9月7日起恢复航班运行。

记者从海南铁路海口车务段获悉,9月8日起海南环岛高铁东段逐步恢复开行,9月8日海南环岛高铁西段、海口市域列车、进出岛旅客列车仍继续停运。

目前,三亚、保亭、陵水等市县城市客运、班线客运、旅游客运均已恢复正常运营,其他市县道路客运正加快恢复。

9月8日,记者从海南省三亚市旅游和文化广电体育局了解到,随着超强台风“摩羯”影响的逐渐消退,三亚市各类旅游景区景点和文化体育娱乐场所已全部对外开放,恢复正常生产经营。

综合新华社电

上网购物,收到货时发现不合适、不满意怎么办?很多人都会选择“七天无理由退货”。顾客路先生就是如此,他在某购物平台的自营店上购买了4部手机,收到货物后他申请了“七天无理由退货”,却遭到商家拒绝,于是路先生将网购平台诉至法院,不过最终,法院支持了商家的做法,这是怎么回事呢?

## 网购4部手机“七天无理由退货”遭拒 法院为何支持商家?

“七天无理由退货”,是由于电子商务平台拒绝了退货申请,导致手机没有办法进行退货,损失就应该由平台来承担。

于是,路先生将这家电商平台诉至北京互联网法院,请求法院判令其赔偿自己因低价转卖手机导致的损失共计4000元。

平台:  
“无理由”不等于无条件无限制

对此,被告电商平台认为,“七天无理由退货”中的“无理由”并不等于“无条件”“无限制”。平台方梳理网购订单发现,原告路先生在半年时间里频繁下单后又申请退货退款,并非善意的消费者,并且他购买商品不以生活消费为目的,不适用“七天无理由退货”规则。

被告电商平台委托诉讼代理人:原告大量购买手机,近半年购买手机70单共106部手机,大部分手机都申请了退货退款,生成售后单有77个。原告大量购买手机、频繁下单又退货退款的行为,显然超出了正常的生活消费需求,并非善意的消费者。

半年手机退货售后77次  
为何如此频繁

这份电商平台提供的证据资料可以看到,2024年1月至6月期间,原告路先生在平台上关于手机的退货售后单多达77个。那么,原告为什么要购买这么多部手机、又频繁地退货退款呢?

路先生:新品上市我要买来试一下用一下,然后我觉得不满意就退了。

在路先生看来,他只是在行使消费者的合法权益,电商平台不应该拒绝自己的退货申请。

那么,电商平台是否有权拒绝路先生的“七天无理由退货”申请呢?

高雅:2014年实施的消费者权益保护法就已经规定了,消费者在网购的时候是享有“七天无理由退货”的权利,但是我们也要有条件地加以限制。

高频次购买又退货  
不符合常理

法官介绍,根据消费者权益保护法的规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消

费者有权自收到商品之日起七天内退货,且无需说明理由。同时,该法第四条规定,经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。

法官认为,本案中,原告半年时间内在涉案电商平台购买商品共生成209个订单,其中购买手机70单共106部手机;购买商品后共生成87个退货售后单,关于手机的退货售后单共77个,结合日常生活经验判断,这样的高退货率的确不合常理。

高雅:结合原告这种高频次的购买又退货的行为,是不符合常理的,也不符合为了生活所需购买使用商品或者接受服务的。而且原告说他实际上购买是为了试用新机,我们认为试用新机可以在线下实体店去查看商品详情,或者说观看测评去完成。原告的这种频繁的退换货行为,确实增加了企业和社会的经营成本,也不利于平台正常的交易规则。

违反诚实信用原则  
属于对自身权利滥用

法院审理认为,虽然法律规定网络购物的消费者享有依法退货的权利,但原告在半年内多次购买后退货的行为,反映其在购物时未能尽到起码的谨慎义务,在行使退货权利时过于随意,这种做法不合理地增加了企业和社会的成本,扰乱了平台正常的交易秩序,有悖于诚实信用原则,违反了公平、诚实信用等原则,是对自身权利的滥用。

高雅:最终法院认为原告这种不合理、频繁购买又退货的行为,是属于滥用自己的无理由退货的权利,最终对于原告要求被告赔偿损失的这项诉讼请求,法院是不予支持。

据央视《法治故事》

2024年4月,路先生通过某电商平台的自营旗舰店下单购买了4部手机,共花费了2.1万多元。收到货后,路先生以“不满意手机摄像头像素”为由,申请了“七天无理由退货”,但遭到了平台的拒绝。

北京互联网法院综合审判庭法官高雅:(消费者)就(把手机)挂出去卖了,但是卖的价格是低于市场价。

算下来,这4部手机“一进一出”,路先生一共损失了大约4000元钱。

高雅:因为原告觉得可以申请

## 保税支队开展沿街商铺消防安全流动宣传

连日来,保税支队针对复地活力广场、瑞航广场等区域的沿街商铺,开展消防安全流动宣传。

支队宣传人员根据江苏宿迁“8·23”火灾事故特点,制作了“九小场所”消防宣传彩页,并将流动宣传车停放在在商铺聚集区、人员流动频繁的主要路口,利用车载显示屏高频率播放“九小场所”“小火亡人”消防警示片以及消防公益广告,向过往人员

发放消防宣传单,提示群众要进行“三清三关”,家中用火、用气不离人,严禁卧床吸烟,要隔绝火源与可燃物,严禁电动自行车违规停放充电,严防“小火亡人”。

此外,宣传人员还提示沿街商铺的工作人员加强检查巡查,严禁违章搭建、违规住人、违规电气焊作业、违规住宿与经营及仓储混用、违规用电用火用气,不可堵占疏散通道、安全出

口,不准设置防盗网、广告牌等影响逃生和灭火救援的障碍物。此次宣传共发放消防宣传材料及消防文创产品373份,解答群众疑问33条。

通过活动,提高了沿街小商铺经营者的消防安全意识。下一步,支队将继续加大宣传力度,拓宽宣传渠道,让消防安全知识走进千家万户,确保区域消防安全形势持续稳定。

通讯员 张艳杰