

2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》公布 扩大改签范围 列车有权拒绝补票

从铁路部门获悉,9月1日,2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》(下称“2024版《国铁集团客规》”)正式公布,积极适应铁路客运业务发展和旅客出行需求,铁路旅客运输相关规则进一步完善,助推铁路客运服务品质提升、旅客出行便利。

2023年1月1日,交通运输部《铁路旅客运输规程》施行,国铁集团同步颁布实施了《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》,实施以来,根据铁路客运业务的发展变化和旅客的意见建议,又陆续推出车票退改签、学生优惠资质线上核验等一系列便民利民惠民新举措。为方便旅客了解掌握,依据交通运输部《铁路旅客运输规程》有关规定,国铁集团对2023版《国铁集团客规》进行修订,将成熟适用的客运新服务固化为规则,优化完善学生优惠票购票区间、联程车票、越站乘车等条款,制定了2024版《国铁集团客规》。2024版《国铁集团客规》共有5章114条,对2023版《国铁集团客规》进行24处修订,同时新增《铁路旅客购票须知》《铁路旅客旅行须知》《铁路旅客安全乘车须知》等3个附件。其中主要变化如下:

修订车票改签规则

将2023版《国铁集团客规》“火车

票在开车前48小时以上,可以改签预售期内任意车次,开车前不足48小时以及开车后,仅可改签乘车日24时之前列车”改为2024版《国铁集团客规》“旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票”,进一步放宽了限制,扩大了车票改签办理范围,原改签范围内“开车前48小时以上”“开车前不足48小时以及开车后,改签乘车日期之前(含当日)车票”仍不收取改签费,新增改签乘车日期之后车票的,根据办理时间梯次核收改签费,即开车前24小时以上、不足48小时办理的,核收5%改签费;开车前不足24小时办理的,核收15%改签费;开车后办理的,核收40%改签费。此项措施已于2024年1月15日起实施。

修订报销凭证条款

2023版《国铁集团客规》对购票、退票报销凭证作出了规定,购票报销凭证可通过车站售票窗口、自动售票

机开具,退票费报销凭证可通过车站售票窗口开具。2024版《国铁集团客规》规范了“报销凭证”定义,统一了凭证式样,增加了改签服务报销凭证相关内容,明确旅客在购票、改签、退票后均可通过车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证,报销凭证仅可开具一次、不能重复开具。

增加实名制购票有效身份证件类型

2024版《国铁集团客规》将军士证和警士证纳入实名制购票有效身份证件类型,此项措施已于2023年6月25日实施。适用于自动售票机购票的有效身份证件增加中华人民共和国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证,此项措施已于2020年起陆续实施。

修订学生优惠票核验和购票条款

在2023版《国铁集团客规》“学生应到车站指定售票窗口或自动售票机办理学生优惠资质手续”基础上,

2024版《国铁集团客规》增加了学生优惠资质线上核验途径,仍保留线下核验渠道,此项措施已于2023年2月6日起实施。将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”,学生旅客安排行程更加灵活方便。

修订联程车票使用规则

2024版《国铁集团客规》进一步完善了联程车票概念,以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地与目的地间提供更多购票选项,考虑到按照列车运行规律,联程车票可在24小时内完成接续换乘,将接续时间明确为不超过24小时。

修订越站乘车条款

在2023版《国铁集团客规》“在列车具备运输能力时,如旅客到站后需要继续旅行,列车工作人员可为其办理补票”基础上,2024版《国铁集团客规》新增了“无运输能力时,列车有权拒绝旅客补票和继续乘车”规定,主要考虑是防止列车严重超员引发各类风险,有效保障列车运行安全秩序和旅客乘车体验。

新报记者 张珊珊

本周两次降雨过程 气温整体逐渐下降

9月的津城,阳光之下虽有燥热感,但与此前的三伏天相比,没有了潮湿感,天气干燥了许多。近两天,本市晴天在线,昨天最高气温在30℃之下。目前,津城在晴好天气下,白天紫外线强,天气干燥,外出还需注意遮阳防晒,勤补水。昨天夜间仍以晴为主,最低气温在20℃左右,

昼夜温差较大。

未来几天,津城降雨和大风天气接连出现,降雨方面,未来一周将有两次降雨过程,预计4日白天到夜间,受短波槽影响,将迎来一次雷阵雨天气。7日前后,还有一次全市范围的降雨天气过程。

大风方面,预计4日夜到5日,

本市还将有东北风4-5级,外出要注意防风。受降雨和大风的影响,预计5-8日最高气温将下降至26-27℃,最低气温在17-18℃,气温进一步走低。

根据气象监测分析,今日晴间多云,微风,最高气温29℃,最低气温20℃。

新报记者 张珊珊



近日,津南绿屏、八里湾“颜值”在线,湖光云影之间田水相依,分外美丽,处处尽显人与自然和谐共生的美好景象。

新报记者 潘立峰 通讯员 潘巍 摄

天津滨海机场停车场 驿停车系统 正式启用

随着科技的飞速发展,智能化服务已经成为现代交通的重要组成部分。天津滨海机场停车场近日正式更换为先期的驿停车系统,为旅客带来更加便捷、高效的停车服务。

驿停车系统采用最新的物联网和人工智能技术,实现了车辆自动识别、快速进出、精准计费等功能。旅客只需将车辆驶入停车场,系统即可自动识别车牌信息,并快速完成计费过程,大大缩短了收费时间,提高了停车场的使用效率。同时,驿停车系统还支持多种支付方式,包括微信、支付宝、ETC等,让旅客支付更加便捷、安全。天津滨海机场更换驿停车系统,标志着机场停车服务智能化又上了一个台阶。

为期62天的暑运期间,天津滨海机场累计完成运输架次超过2.7万架次;完成旅客吞吐量超过390万人次,同比增长5.7%。其中,国内旅客吞吐量超过369万人次,超过2019年同期水平。从7月初开始,进入旅客出行高峰,机场日均旅客吞吐量近6.3万人次,高峰日出现在8月10日,达到近7万人次,日均运输架次超过435架次,高峰日出现在8月17日,达到477架次。数据显示,成都、上海、广州、深圳、西安、重庆、长沙、昆明、兰州、大连等国内热门旅游城市仍为旅客出行的热门选择;境外出游方面,日本、韩国、新加坡、越南、塞尔维亚成为旅客的热门选择。

新报记者 张珊珊

中国一冶天津公司启动2024年“质量月”

9月2日,中国一冶天津公司2024年“质量月”启动仪式在天津中新生态城临海新城高中工程项目举行。

本次“质量月”活动旨在扎实推进《质量强国纲要》,牢固树立质量第一意识,全面落实质量管理及创优工作部署和要求的重要举措。据介绍,该公司各项目部将充分发挥质量支撑作

用,通过强化工程质量监督、服务质量抽检、现场质量管理等多项工作,深入开展质量提升行动,通过广泛开展群众性“质量月”活动,不断推进质量意识深入人心,通过举办“质量案例分析会”“质量演讲比赛”“质量知识竞赛”“质量评比”“质量提升”“QC课题研究”“推广优秀质量小组、质量信得

过班组和优秀质量管理者成果和事迹”等活动,在“赶、学、比、超”的氛围中不断强化质量意识。

此次质量月启动仪式不仅为该公司质量管理工作奠定基础,也为今后各项目创优管理工作的开展指明了方向。全体参与者纷纷表示,将以实际行动践行质量承诺,共同为建设高标准、高质量的教育环境而努力。

新报记者 安元 通讯员 饶潇强