

# 关于食品药品惩罚性赔偿纠纷 最高法发布司法解释 规制“知假买假” 规定代购人责任

最高人民法院21日发布关于审理食品药品惩罚性赔偿纠纷案件适用法律若干问题的解释,对所有购买者均是在生活消费需要范围内支持惩罚性赔偿请求,充分保护普通消费者维权行为的同时,对“知假买假”予以规制。司法解释自8月22日起施行。

据悉,这份司法解释共19条,对保护普通消费者维权、规制连续购买索赔和反复索赔、惩治违法索赔等作出规定。司法解释明确,对普通消费者应以实际支付价款作为计算惩罚性赔偿金的基数,对所有购买者均是在生活消费需要范围内支持惩罚性赔偿请求。

针对在食品药品领域明知食品不符合食品安全标准或者是假药劣药仍然购买并维权索赔的行为,司法解释进一步完善和细化规制“知假买假”的规则。对于“知假买假”

者恶意高额索赔,在合理生活消费需要范围内依法支持其惩罚性赔偿请求。对于“知假买假”者连续购买后索赔,按多次购买相同食品的总数,在合理生活消费需要范围内支持其惩罚性赔偿请求。对于“知假买假”者连续购买并反复索赔,应当综合考虑保质期、普通消费者通常消费习惯、购买者的购买频次等因素,在合理生活消费需要范围内支持其惩罚性赔偿请求。

同时,司法解释规定代购人和小作坊责任,明确代购人如果以代

购为业,应当依法承担惩罚性赔偿责任。司法解释还要求准确理解和适用食品安全法规定,既要保护食品安全,又要避免不当加重食品生产加工小作坊和食品摊贩等生产经营者责任。

此外,司法解释明确违反哪些食品安全标准应承担惩罚性赔偿责任。最高法民一庭庭长陈宜芳表示,司法解释规定此问题时,虽未列举“食品生产经营过程的卫生要求”,但并未排除其适用。人民法院应当对食品不符合过程性食品安全标准是否影响食品安全作出认定。生熟食不分、有害物质与食品混放、包装材料或者运输工具污染食品等行为,违反过程性食品安全标准,危害食品安全的,应当依法承担惩罚性赔偿责任。

据新华社电

## 晴热回归今日33℃ 处暑还未“出暑” 还得防暑防晒

昨日清晨晴天回归,上午市区以晴到多云为主,津城最高气温在31℃左右。今天起到周六,随着副热带高压向北抬升和加强,本市将维持晴到多云天气,气温也陆续回升偏高,市区最高气温将维持在33℃,提醒市民外出注意防暑防晒。

北京时间8月22日22时55分将迎来处暑节气,处暑,即所谓的“出暑”,标志着夏季渐渐走向尾声。不过,今年“三伏”的天数多、时间长。虽然出伏在即,但不少地方气温并未下行,依然暑气蒸腾。

受冷空气影响,预计周日本市还将有雷阵雨天气到来。根据气候趋势预测,预计8月下旬至9月中旬天津市大部分地区气温较常年同期略偏高,降水量较常年同期偏多。预计该时段全市平均气温为24℃左右,平均降水量为75毫米左右。

根据气象监测分析,今日多云转晴,微风,最高气温33℃,最低气温24℃。

新报记者 张珊珊

## 滴滴携手天津公交 乘车码上线 最低1分钱

为便捷城市公共交通服务,近日,滴滴携手天津公交正式推出公交乘车码服务。天津市民打开滴滴出行App或小程序,首页点击“公交地铁”按钮,开通乘车码或扫码乘车,即可享最低1分钱乘公交。

即日起至9月30日,使用滴滴乘车码乘坐天津公交,广大乘客可享受以下优惠:新用户得3张1分钱乘车券,每单最高抵扣1.99元,每人每天可享1次;老用户每日首单可享8折乘车,每单最高抵扣0.4元,次单享随机立减。

除优惠补贴外,滴滴公交还提供了公交地铁站点查询、出行路径规划和常用路线一键收藏等服务。广大市民只需点击乘车码页面左上角的搜索栏,即可查询公共交通路线,并且可以根据时间短、换乘少、步行少等出行需要,选择偏好路线。

为简化操作流程,滴滴公交乘车码还提供了加桌功能,用户只需点击乘车码页面右上角“加桌面”,即可将“滴滴公交”添加到主屏幕,方便下次乘车时直接使用。

近年来,一站式出行成为城市交通发展的新趋势,滴滴通过提供网约车、出租车、单车、货运、租车等多种出行方式,同时探索与本地公共交通服务商合作,提供短途接驳、组合出行等解决方案,提升广大市民的出行体验。

截至目前,滴滴公交地铁乘车码已在天津、北京、上海、深圳、珠海、哈尔滨和贵阳等城市上线运行,为当地市民提供线路查询、扫码支付和乘车优惠等多种服务,满足用户多元出行需求。

新报记者 张珊珊



滨海科技馆“虫现江湖”热带雨林展开展夜间亲子研学场次,满足暑假期间家庭看展需求。

摄影 新报记者 刘欣 通讯员 许阳

## 针对“黄牛”抢票机器刷票 技防人防相结合 故宫博物院人工缓慢释放票额

今年暑期,部分需预约参观的景区出现“黄牛”抢票挤占门票资源、干扰正常参观秩序的情况。故宫博物院数字与信息部主任苏怡接受采访时表示,针对“黄牛”抢票、机器刷票等情况,故宫博物院采取技防和人防相结合的方式,由专人值守,自每晚8点放票时间起,人工缓慢释放票额,延长放票时长,提升观众购票体验和购票成功率。

苏怡介绍,故宫博物院结合工作实际,在平日4万人次接待量的基础上,适当调整放票数量,上调大约25%左右,缓解暑期观众购票压力。这一措施也将在今后的五一、十一假期等客流高峰时段继续施行。此外,未成年人等享受免费参观票务政策的人群不占用既有票池。

相关技术人员向记者展示小程序售票和防“黄牛”手段。以8月20日20时12分的情况为例,小程序售票系统接近9万次请求,其中正常请求量仅1.7万余次。技术人员表示,从近15日的拦截数据来看,系统总计接受3000多万次请求,平均每

天超过250万次请求,其中识别恶意机刷流量达80%以上。

“初始流量中‘黄牛’请求占比整体接近90%,如果不做拦截和处置,普通用户很难参与竞争,买到门票。”这名技术人员说。

据介绍,故宫博物院还分别设置旅行社端、散客端票仓隔离,避免出现旅行社过度挤占散客资源的情况;要求未有严重投诉记录的旅行社,才可以注册旅行社账号,通过旅行社端购票。

“防治‘黄牛’除文博单位加强防护手段外,也需要监管单位和社会共同努力。”苏怡说。

据新华社电