

## 老人出国8天流量费1.6万元？有误解有误导

本报评论员 宋学敏

近日，上海市民王先生反映，68岁的父亲去年底到尼泊尔旅游了8天，老人开始行程前发了条朋友圈，随即收到电信公司短信提醒，话费已超500元，而等老人回国后发现，账单竟然高达1.6万元。在双方协商的8个月期间，又产生了近9000元的滞纳金。目前，上海电信已给出费用7折、滞纳金减免的解决方案，但王先生一家仍表示无法接受。上海市通信管理局回应称，用户王某所产生的漫游资费多次达到熔断标准，因此中国电信的企业系统自动触发熔断，暂停用户数据漫游功能，并向用户下发提醒短信，但用户本人先后共10次自主恢复两个手

机号的数据漫游功能，由此产生了相应的流量漫游费用。

老人出国旅游遭遇流量刺客，网友惊得目瞪口呆。国际漫游费为何如此昂贵？事实上，天价漫游费不仅国内各大运营商出现过，世界各地的运营商都曾有过类似案例。今年初，美国一男子在瑞士旅游后收到超14.3万美元的账单，平均一天为6千美元。用户出国使用流量，要开通国际漫游，在不同国家有不同收费标准。一般会根据当地规则和使用情况产生费用。目前国内手机在尼泊尔的电信流量费用是0.01元1KB、10.24元1M，而且上不封顶。这1.6万元算下来，流量大概是用了两三分钟时间，1GB的流量费用确实需要上万元。工作人员表示，“尼泊尔属于价

格偏高的地区，一般不建议直接在当地使用流量漫游”，该用户反映的情况，为近年来极个别案例。

更可怕的是，不仅价格高，费用还上不封顶。“好在老人只用了1GB的流量，如果用了10GB、15GB，我是不是要卖房了？”那么，为何不及时止损而是采用上不封顶的收费政策？很多网友认为，电信公司吃相太难看，不告知、不提醒，就是挖坑，老人稀里糊涂被坑。然而，封不封顶，不是中国运营商单方面说了算的。中国电信网上营业厅的资费标准显示，用户在中国港澳台地区、大部分欧洲国家以及亚洲国家的漫游流量资费都是单日25元封顶且流量任用，还有一部分国家漫游流量资费为单日55元或85元封顶且流量任用，但

尼泊尔、埃塞俄比亚等国家的漫游流量并没有这样的政策。况且中国电信是有告知和提醒的，有熔断机制，并向用户下发提醒短信。问题在于用户本人先后共10次自主恢复两个手机号的数据漫游功能，这就怪不得运营商了。老人出国旅游事先没有充分了解当地的漫游资费政策，更大的责任是子女没给老人安排好，出国前要做一下攻略。

又一起当事人隐瞒重要事实误导舆论的事件。除了误导，还有误会和误解，也是部分老年人困于智能时代的体现。好在，上海市通信管理局表示，将持续完善国际漫游资费提醒机制，助力用户合理消费。针对老年用户的特定需求，探索推出更多、更好的适应性服务。

## 镜界



## 巴西利亚中国日

为庆祝中巴建交50周年，巴西首都巴西利亚8月17日晚举办沙滩艺术节中国日活动，有来自中巴两国的艺术家为观众带来精彩表演，吸引大量民众参加。

新华社发

## 国际

## “特朗普税”

锁定民主党总统候选人提名的美国副总统哈里斯16日在北卡罗来纳州一场竞选集会上说，特朗普提议征收的进口关税相当于对美国从别国进口的日常用品征收“特朗普税”，将加重美国人生活负担，“摧毁美国人”。哈里斯称，经济学家估计，特朗普的计划将导致一个美国普通家庭每年多出3900美元的开销。哈里斯此番言论随后遭到特朗普回呛。特朗普17日在宾夕法尼亚州一场集会上讽刺说，哈里斯3年半前就在副总统位置上，现在才口口声声说要降低生活成本，“为什么之前不干”。

据新华社电

## 强化特朗普安保

美国特勤局已强化对前总统、共和党总统候选人特朗普的安保，计划在其参加竞选集会时为他提供防弹玻璃保护，这是通常用于现任总统的安保措施，直至今年11月总统选举。据美国《纽约时报》报道，对特朗普的安保已经影响到美国总统拜登的安保团队。特朗普遇刺后，部分拜登安保团队成员被临时调去保障特朗普竞选活动安全。一名特勤局官员说，这样的做法“罕见”。

据新华社电

## 印度女医生遭奸杀

印度一名女实习医生日前遭残忍奸杀，引发医生和妇女团体强烈愤慨。遇害女医生31岁，本月9日在印度东部城市加尔各答一所医院被发现遭奸杀。医院一名工作人员说，这名女医生在医院一处大厅睡觉时遭到侵害。印度警方已逮捕一名涉案男子，该男子的工作是在医院帮助维持排队秩序。事发一周以来，印度医生和妇女团体多次举行抗议活动，要求提升妇女权益和安全保障。据法新社报道，印度2022年每天发生近90起强奸案。

据新华社电

## 苏丹霍乱疫情堪忧

苏丹卫生部17日说，霍乱疫情已在该国大规模传播。苏丹卫生部长海赛姆·易卜拉欣当天发表声明说，苏丹卫生部公共卫生实验室对该国近期出现的急性水样腹泻病例进行了实验室检测，结果表明这些病例感染了霍乱。易卜拉欣表示，苏丹政府和受影响的州已采取紧急干预措施。目前，苏丹境内已报告11327例霍乱病例，其中死亡病例316例，登革热和脑膜炎病例也在增加。世卫组织估计，实际感染和死亡人数会更多。

据新华社电

## 海地发生越狱事件

海地北部城市圣马克一所监狱16日发生囚犯越狱事件，造成10余名囚犯死亡。事发监狱关押有大约540名囚犯，部分囚犯当天越狱并焚毁监狱设施，造成“灾难性后果”，目前监狱情况已得到控制。海地警方一名发言人说，部分囚犯在越狱时与警方发生交火，造成10余名囚犯死亡。此次越狱发生前，该监狱曾发生囚犯集体抗议，要求改善监狱伙食及医疗条件。

据新华社电

## 俄乌局势

## 核电站安全形势“恶化”

国际原子能机构17日发布声明说，当日扎波罗热核电站外围一条道路遭到无人机袭击，尽管未造成人员伤亡，也未对核电站设备造成破坏，但这座核电站的核安全形势“正在恶化”。国际原子能机构总干事格罗西对袭击事件表示十分担忧。他表示，扎波罗热核电站面临的核安全风险进一步升级，他再次呼吁各方保持最大限度的克制。过去一周内这座核电站周边地区的军事活动非常激烈，目前还没有缓和迹象。

据新华社电

## 巴以冲突

## 停火协议“接近达成”？

16日，斡旋方美国、卡塔尔和埃及发表联合声明称，美方在之前方案要点的基础上提交了一份新方案，这一方案有助于弥合以色列与哈马斯之间的分歧，有利于推动双方在达成停火协议后迅速落实相关共识。美国总统拜登说，与本轮停火谈判开展前相比，以色列与哈马斯“越发接近”达成停火协议。哈马斯高级官员萨米·阿布·祖赫里17日说，加沙地带停火协议“接近达成”是一种“错觉”。

据新华社电

## 真主党展示地道和武器

黎巴嫩真主党16日发布一段视频，展示武装人员在地道中运送武器。真主党这段经过精心编辑的视频名为“我们的高山是仓库”，时长4分35秒。视频画面显示，一队真主党武装人员在宽阔、有照明的密闭空间中执行任务，有的在驾驶运送导弹的卡车，有的在骑摩托车，有的在使用笔记本电脑工作。视频最后，两扇金属活板门打开，出现一片树林和天空，这暗示先前拍摄的地点位于地道内。一辆运送导弹的卡车调整车体后部发射器角度，准备发射。专家认为，真主党此举意在“威慑”以色列。

据新华社电

## 科技

## 渐冻症患者重新“说话”

一项新研究显示，通过在渐冻症患者大脑中植入脑机接口设备，并将脑信号解码转换成语音，可成功让其重新“说话”。这一新系统的开发或可帮助因罹患神经系统疾病而致语言能力受损的人恢复交流能力。研究显示，患者使用该系统与他人当面交流和视频聊天超过248小时，“翻译”准确率可达97%。

据新华社电

## 天文

## 今年首个“超级月亮”

今年首个“超级月亮”将于8月20日凌晨现身夜空，感兴趣的公众可于19日傍晚仰望天空，欣赏这轮“胖月亮”。“超级月亮”并不是罕见天象，一年少则一两次，多则三四次。今年有四次“超级月亮”将依次出现，其中，9月18日的“超级月亮”是本年度最大的一轮满月。

据新华社电