

# 提升服务品质 让乘客出行体验感更舒适 天津地铁各条线路“拼”了

随着天津轨道交通网络的日益加密,乘坐地铁出行的人群越来越多。在提供日常服务的同时,让乘客的体验感和舒适性有一个跨越式提升,正在成为天津地铁各条线路暗自较劲的动力。

## 5、6、10号线 治理车站出入口环境

坐地铁上下班的你,有没有碰到过这样的情景:地铁站门口的共享单车摆放混乱,进出站需跨过“车山人海”,对于这些给市民出行“添堵”的行为,天津地铁出手了。

为进一步贯彻落实《天津市文明行为促进条例》《天津市轨道交通乘客守则》的有关要求,为广大乘客提供安全、文明的轨道交通出行环境,运营集团于近期联合市交通运输综合行政执法总队轨道交通支队,共同开展车站范围内不文明行为专项治理行动。

专项治理队针对地铁出入口周边杂草、共享单车违规停放、摆摊设点、卖艺推销、私家车/电动车违规停放等不文明行为进行专项治理,营造良好的出行环境。

“红铆钉”志愿者将占道的非机动车逐一归序停放,联系共享单车企业,要求及时对共享单车进行清理转运,消除乘

客进出站安全隐患,同时通过张贴“对不文明行为说‘不’”宣传海报、播放“文明宣传广播”、对乘客发放宣传折页等方式向市民进行倡导宣传。

运营集团将以此次联合治理为契机,沟通联合共享单车企业、周边街道等相关单位,将出入口整治专项行动常态化、长效化,全面优化站点环境,提升市民出行满意度。

## 1号线 升级车辆卫生标准

为给乘客带来更加舒适的乘车环境,铁建交运天津一号线运营公司全面升级地铁车辆卫生标准。从列车的深度保洁到地板布的亮化工程,再到转向架的细致清洁,每一步都彰显着对服务品质提升的决心。

每天运营结束后,保洁阿姨们如“魔法师”般登场,携专业清洁工具,定期对车厢施展深度清洁的魔法。让地面污渍无处遁形,狭小缝隙亦难逃法眼。她们

一丝不苟,只为呈现洁净如新的车厢。

提升乘客乘坐体验,车辆中心积极开展地板布亮化工作。通过深度清洁和精细打磨,再涂抹上一层保护涂层,不仅使车厢焕然一新,还增强了地板布的耐污性。

在车辆日常运营过程中,灰尘容易附着在车体及转向架表面。为确保列车始终保持清洁状态,除了日常的洗车作业外,工作人员还有规律地以高压水枪为“笔”,将清水化为“纯色画墨”,对转向架进行细致的冲洗擦拭,为它们拂去尘埃,确保每一次出行都洁净如新。

## 2号线 空港站可领玩水装备

夏季来临,有大量前往天津欢乐谷、玛雅水上乐园游玩的乘客选择乘坐地铁出行,地铁2号线空港经济区站是欢乐谷与公交站的接驳站,乘客可持购票凭证免费领取一次性雨衣和手机防水套。

滨海国际机场站作为枢纽换乘车

站,实现地铁与民航换乘的功能,每日中外旅客往来如织。作为天津地铁的服务窗口,滨海国际机场站持续开展特色服务岗位“悠达岗”和“双语岗”的服务工作,实现“双岗结合、品质服务”,“悠达服务队”始终秉承“一切皆为您”的服务理念,不断传递社会正能量。

随着雨季到来,地铁2号线各车站提前铺设防滑垫,准备雨伞、便携式伞套和一次性雨衣等,为乘客送去关爱。

## 3号线 引入双语服务

中交轨道运营公司积极践行“海棠花开·真情为您”服务理念,引入智能设备、推出暖心举措,打破窗口服务语言“壁垒”。在地铁3号线南站、营口道站增设智能AI翻译机,支持多国语言同步转化,实现现场交流顺畅便捷,同时设有中英双语服务岗亭。另外,地铁3号线南站,特别配备外卡POS机为外籍乘客提供便利。

地铁3号线各站,出入口、卫生间引导标识均有中英双语标注,自动售票机界面可切换中英文显示模式,便于外籍乘客自助购票。  
新报记者 李文博

## 地铁快讯

### 4号线金街站E出入口 便捷通道开通

7月6日,天津地铁4号线金街站E出入口负一层至和平印象城的便捷通道已正式开通,市民可乘地铁4号线从金街站D出入口和E出入口直达和平印象城商场。  
新报记者 李文博

### 7号线丽江道站B出入口 顶管机顺利始发

7月5日,地铁7号线丽江道站B出入口过街通道顶管机顺利始发。该出入口过街通道总长39米,下穿卫津南路主干道,邻近中石油桥辅桥及津港运河,车流量大,周边环境复杂,沉降控制要求高。为确保施工安全可控,地铁集团多措并举,合理优化调整出入口位置,减少了14根35kV电力管线的切改,更好地满足河道保护要求。后续,地铁集团将持续恪守安全质量底线、红线,严格落实既定实施方案,进一步强化施工风险巡查、值班值守等,确保顶管通道安全平稳完工。  
新报记者 李文博

### 4号线成林道站B出入口 工程成功送电

7月3日,天津地铁4号线成林道站B出入口完成既有变电所一次性送电,为后续开展各设备专业系统调试、电梯梯取证以及联调联试奠定了坚实基础。

成林道站B出入口为新增出入口,位于成林道与红星路交叉口西北角,建成后兼顾红星路过街通道功能,市民进出车站及过街无需穿越东风桥,出行将更加安全、便捷。

成林道站B出入口动力照明主电缆施工需穿越4、5号线负二层,跨越4号线轨行区,贯通4号线整个站台上接至4号线既有变电室,施工难度大,安全要求高。后续,地铁集团将全力加快出入口后续工程建设,确保早日开通,切实为市民群众提供高品质出行环境,助力天津轨道交通高质量发展。  
新报记者 李文博



## 探讨城轨供电技术 发掘智能运维前景

近日,2024(第三届)城轨供电技术创新与智能运维发展大会在天津召开,本次大会由天津轨道交通集团所属运营集团及其津铁供电公司、中铁电气化勘测设计研究院有限公司、都市轨道交通网联合举办,共有来自全国各地的40余家轨道交通行业单位参加。

本次大会也是进一步落实天津市委、市政府关于“三新”“三量”工作要求,推动新质生产力发展的有力举措,会议以聚焦城市轨道交通供电智慧发展、绿智融合趋势、刚性接触网磨耗治理等城轨供电领域前沿课题进行深入探讨,旨在共商轨道交通供电运维新蓝图。

在开幕式上,天津轨道交通运营集团、中铁电气化勘测设计

研究院有限公司相关领导分别致辞,津铁供电公司以“数智赋能,让城轨供电实现易维”为主题,分享了公司在技术创新与智能运维领域的探索与实践。多家参会单位围绕智能应用、技术革新和产品迭代等议题,分享展示了各自的经验与成果。

在巡展环节中,津铁供电公司以“成为科技赋能,永续发展的轨道交通动力源”为主题,展示了公司智慧运维建设、电力试验等新质生产力发展成效,并联合运营集团所属津铁科技公司展出了“刚性接触网自动打磨装置”“环境智能监测预警系统”等6款创新成果。“近年来,津铁供电公司推出了无人化巡检、智能判距、接触网过渡装置、智能遥控等一系列

具有自主知识产权的创新成果。同时,公司深耕试验检测,陆续发展了带电检测、声纹成像、力学分析、电缆故障定位等新技术应用。经过20余年的积累与沉淀,以‘智能遥控、智慧生产、智慧管理’为核心的数字化生产力已初具规模。”津铁供电公司常务副总经理高赞贤介绍。

下一步,天津轨道交通集团将持续坚持创新驱动,加快培育和发展新质生产力,致力于构建更加绿色、智能的轨道交通供电集群,加快构建城市轨道交通事业高质量发展新格局,共同绘制供电运维新蓝图,为城市的繁荣与发展贡献轨道力量。

新报记者 李文博  
摄影 新报记者 张磊