

# 北京全市景区取消预约 精细化、人性化服务要跟上

本报评论员 宋学敏

这两天，北京的一项政策引发关注。6月21日，北京市文化和旅游局发布消息，暑期旅游旺季将至，为持续提升旅游景区基本服务，除故宫、国博等旅游景区和对外开放单位外，北京全市旅游景区已全面取消预约要求。

近年来，景区预约制渐渐成为常态。在预约制下，景区按承载容量放票，游客则线上预约，避免了排队购票、过于拥挤的苦恼。但随之而来的是，在一些地方，预约制甚至成为进入景区的唯一通道，反而给游客带来了并不友好的体验。在一些热门景点，门票预约堪比抢票大战，除了拼手速，还要拼运气。“带着孩子兴冲冲

地去北京，到了北京等了3天都没预约上故宫和国博！”好不容易约到了，到现场一看还是人满为患，该排队依然排队。而一些游客相对较少的景区，仍坚持扫码预约，感觉就是走形式。小孩无证件无法预约，老年人不懂智能手机操作无法预约，哪里都去不了。此外，预约制主要是为了解决疫情期间人不能过多的问题，可是，现在国内游早已全面放开，但景区的预约量还是按照疫情期间执行。有些景区疫情前的接待量是现在的近三倍，游客激增叠加景区限量预约制度，让抢票难的现象更加突出。

景区预约制越来越不适应现实需求，对于预约制进行调整的呼声渐高。早在去年7月文化和旅游部就发布了通知，要求“推动旅游景区及时

应对市场需求变化，优化预约措施，实施科学管理，不搞一刀切，实现原则性和灵活性相统一，最大限度满足广大游客参观游览需求”。此前，苏州市文化广电和旅游局、上海市文化和旅游局曾相继发布消息，除部分重点景区、热门景区和文旅场馆外，其余景区、文旅场馆等都取消了实名预约，因此，北京全市旅游景区全面取消预约要求的消息一出，又收获众多点赞。不过，也有网友对全面取消预约有顾虑。“我觉得预约挺好的啊，提前知道有没有票，没有就不用白跑一趟了。”预约不到是问题，不用预约了，怕人扎堆是问题，去还是不去都是个问题了。

部分网友的纠结，其实反映的是硬币的两面，也是希望取消预约后能

切实提升旅游体验，而不是按下葫芦浮起瓢。因此，预约制要建立在详细评估的基础上，不要“一刀切”，预约要尽可能人性化、精细化。加强对景区客流量的监测、采取灵活多样的调控措施、增加临时售票窗口、加强巡查力度等。一些热门景点可以延长开闭馆时间，分流客流。可以通过统计和大数据技术加强预测研判。一旦预测到景区人流增多，可以通过通信手段，甚至通过旅行社及时通报信息，分散客流。

总之，正如人们常说的“办法总比困难多”，不管是取消预约还是需要预约，景区景点的服务更应该做到精细化、人性化，加大旅游景区基本服务扩容，不断提升市民、游客的旅游体验感、获得感和满意度。

## 镜界



背妻大赛 6月23日，在加拿大伯纳比举行的“背妻大赛”上，参赛者通过障碍赛道。在这场趣味“背妻大赛”中，参赛选手需背负妻子快速通过障碍赛道，胜出队伍将赢得相当于妻子体重的啤酒。 新华社发

## 科技

### 颅内植电极控制癫痫

英国男孩奥兰·诺尔森接受手术，在颅内植入电子设备，以控制其癫痫发作的频率，他因此成为全球首个接受这类手术的人。诺尔森3岁确诊患上伦诺克斯-加斯托综合征，这是一种常在学龄前发作的癫痫性脑病，他每日发作少则数十次，多则数百次，会突然倒地、剧烈颤抖和失去知觉。有时他甚至会出现呼吸，需要急救。去年10月，当时12岁的诺尔森接受了手术，他的大脑深处的丘脑部位植入两个电极片，电极片的导线与神经刺激器相连，这是一个3.5厘米见方、0.6厘米厚的装置，嵌在诺尔森头骨中。此后，他癫痫发作频率降低了80%。 据新华社电

## 奇闻

### 野生动物园狼袭人

法国伊夫林省一家野生动物园23日发生一起狼袭击人事件，遇袭者为一名37岁女性，在事件中受重伤。事件发生在位于巴黎以西约50公里的图瓦里野生动物园。23日上午9时许，该女子与家人在野生动物园内的住宿设施过夜后外出慢跑，不知何故进入只允许驾车进入的野生动物区。该女子随后遭到三头狼的袭击，颈部、小腿和背部受伤。 据新华社电

### 野火烧路牌致爬山迷路

美国一名男子近日爬山远足，不料迷路，仅靠喝水坚持生存10天后获救。据报道，该男子现年34岁，11日去圣克鲁斯山远足，原本打算徒步3小时，所以没带什么装备，只有一只手电筒和一把折叠剪刀。然而，他一直到16日都没音信，家人报警，各方展开搜救。最终，搜救人员出动无人机，20日在大盆地红杉州立公园发现该男子。据了解，近来加州野火烧毁了一些指路牌，是导致他迷路的部分原因。 据新华社电

### 乌鸦成电力设施“杀手”

在韩国，由于乌鸦数量控制不力，这种鸟成为该国电力设施的一大“杀手”，与乌鸦相关的停电事件频发。数据显示，自2021年起的三年内，韩国共发生103起可能由乌鸦引起的停电，其中去年发生了35起。闯祸的主要是大嘴乌鸦，它们体长约57厘米，常在电力设施附近筑巢和觅食。 据新华社电

## 国际

### 俄南部发生两起恐袭

俄罗斯南部达吉斯坦共和国两座城市23日遭遇袭击。不明身份武装人员袭击数座教堂和警察哨所，造成至少15名警察和数名平民死亡。袭击发生在达吉斯坦共和国杰尔宾特市和马哈奇卡拉市。当地时间23日大约18时，武装人员持自动武器在杰尔宾特市袭击一座犹太教堂和一座东正教教堂。武装人员在袭击后乘坐一辆汽车逃跑。几乎同时，另一伙武装人员在马哈奇卡拉市袭击一座东正教教堂和一处警察哨所。俄罗斯国家反恐委员会会把这两起袭击称为恐怖袭击。 据新华社电

### 岸田“下台水域”继续下行

日本23日发布的一项民调结果显示，仅有17%的受访者支持首相岸田文雄所领导内阁，较上月调查下降3个百分点；岸田内阁的不支持率为77%，较上月调查增加3个百分点。岸田内阁在“下台水域”继续下行。面对持续低迷的支持率，不仅在野阵营要求岸田下台，执政党自由民主党内部也出现了同样呼声。 据新华社电

### 英一机场大范围停电

英国第三大机场曼彻斯特机场23日说，机场所在区域当天早些时候遭遇大范围停电，大量航班面临延误或取消。当天晚些时候，机场运营商曼彻斯特机场集团在社交媒体上说，机场已经恢复供电。一些遭遇停电的旅客在社交媒体上抱怨，机场“一片混乱”，一动不动的行李传送带上铺满箱子，一些旅客被困在无法起飞的客机机舱内。 据新华社电

## 俄乌局势

### 美应为导弹袭击“负责”

俄罗斯国防部23日说，黑海港口城市塞瓦斯托波尔遭导弹袭击，美国应负“直接责任”，因为乌克兰方面用美方援助乌导弹发起袭击。乌方23日向塞瓦斯托波尔市发射配备集束弹头的5枚陆军战术导弹，俄方防空系统拦截其中4枚导弹，并使第五枚导弹偏离飞行路线。这枚导弹在空中爆炸，溅落的导弹碎片导致平民伤亡。截至24日凌晨，这一事件导致至少4人死亡，至少151人受伤。 据新华社电

## 巴以冲突

### 加沙“激战”将止

以色列总理内塔尼亚胡23日接受采访时表示，以军与哈马斯在加沙地带的“激战阶段”将“很快”结束。他强调，这不意味着以方将结束在加沙地带的军事行动，以军将继续打击哈马斯目标。内塔尼亚胡说，“激战阶段”结束后，以方可能将把部分兵力调往北部与黎巴嫩接壤地区，其“首要”目的是防御，其次是让撤离的以色列居民返回家园。 据新华社电

### 以军用巴伤员做“人盾”

就以色列国防军将一名巴勒斯坦伤员绑在军车引擎盖上事件，联合国巴勒斯坦被占领土人权状况特别报告员弗兰切斯卡·阿尔巴内塞近日痛批以军用这名伤员做“人盾”是“彻底颠覆国际法”。社交媒体一段视频显示，一名身上有血迹的男子被绑在以军一辆军用吉普车的引擎盖上，沿狭窄道路在看似居民区的地带行驶。通过视频难以判定男子伤情，但可看到他不时轻微移动。以军证实了这段视频的真实性，并表示正在调查。 据新华社电

