

# 多家银行宣布无卡取款、ATM二维码存款业务陆续收紧 记者发现 部分相关业务仍可使用

无卡在ATM机上存取款，因为不需要人脸识别，使得操作便捷，但也带来了一定风险，而且资金来源和使用都具有隐蔽性，给银行监控洗钱行为带来了难度。意识到存在风险的各家银行，逐渐收紧了无卡取款、ATM二维码存款业务。

从今年5月24日起，交通银行停止个人手机银行无卡取款功能中的预约取款服务。此前，农业银行已暂停了该行的手机银行无卡取款服务。中信银行也在5月17日关闭现金自助设备授权码取款功能。实际上从2022年8月以后，建设银行、中国银行、广发银行、中信银行都已经相继宣布停止ATM二维码存款功能。

本报记者对本市部分银行的这些业务进行了调查，发现虽然银行纷纷公告部分业务在收紧，但大多数银行在ATM机上的无卡取款、手机银行扫码取款、刷脸取款等业务都在正常使用。



## 工商银行 手机银行扫码可无卡取款

在工商银行手机银行上，可以看到有在ATM机无卡取款的操作介绍，记者来到工商银行位于王顶堤商贸城的自助服务网点。ATM机页面上有“用手机办理”这个操作选项，选择了这个按钮后，就可以按照提示用手机银行扫码，输入取款金额后，可以从ATM机上取出相应的现金。

## 招商银行 无卡取款功能需要预约

记者在一家招商银行的ATM机上可以看到，有明确的无卡取款服务选项，营业厅内一位工作人员表示，目前招行还可以进行无卡取款。无卡取款功能要通过手机银行客户端办理取款预约，随后在有效期内通过本行任意自助设备(ATM/CRS)进行无卡取款。同时工作人员强调，目前招行仅支持本行自助设备无卡取款，不支持跨行无卡取款。

## 建设银行 手机银行扫码刷脸都可以取款

在建设银行手机银行客户端的服务选项中有“ATM无卡取款”服务，需要在ATM机上选择“刷脸/手机办”中的“扫码取款”，使用手机银行扫描ATM机上出现的二维码并确认信息，然后再按照ATM机的提示进行操作，就可以取出相应的金额。记者来到华鼎智地ATM服务厅，按以上流程很快就取出了钱。

## 农业银行 ATM机报错 扫码取款遇阻

昨日中午，记者来到农业银行河西区一家支行，ATM机显示可以扫码取款。记者打开农行App点击“扫一扫”后，根据系统提示输入取款金额，手机界面出现“软TOKEN状态异常！”字样，无法在ATM机上扫码取款。记者当即咨询了银行内工作人员，被告知“可能机器出现了问题”，可以在柜台上扫码取款，但当时柜台只开放了一个窗口，且正在清点现金，需要等待一会。

## 错误提示



随后记者又前往附近两家农业银行，ATM机的扫码取款功能均显示“软TOKEN状态异常！”记者拨打了95599客服电话，客服人员表示可以把“中国农业银行”App进行初始化操作，并给记者手机发来了操作短信。但根据短信提示操作后，依然是看到同样的提示语。

“那台ATM机没开通扫码取款的功能，您可以来店里的‘超级柜台’上扫码取款。”第三家农业银行工作人员解释说。虽然记者在店内的“超级柜台”机器上扫码取款成功，但如果想要在银行网

点非营业时间内扫码取款就行不通了。

## 交通银行 关闭了无卡取款的预约服务

目前交行手机银行内已经不再提供无卡取款功能中的预约取款服务，因此目前在ATM机上使用无卡取款，只能采用交行手机银行扫码取款的方式。

记者在和平区一家交通银行的ATM机上看到，有无卡取款的选项，按照提示操作后，显示器上出现了一个巨大的二维码，上方文字显示“使用交行手机银行扫码取款”。在询问了营业厅的工作人员后了解到，此前交通银行的无卡取款业务分为两种，一种是5月24日起停止的无卡预约取款，即先通过手机银行进行取款预约，再到交通银行使用ATM机，不插卡，直接凭预约时自己设置的预约码、交易密码及手机动态密码提取现金；另一种是ATM机扫码取款，可在交行取款机上选择“无卡取款”，然后打开交行手机银行扫码取款机上的二维码，按提示取款即可。

文/摄 新报记者 李文博 徐燕 解菁

近日，公安红桥分局反诈中心联合西于庄派出所、光荣道派出所多部门协同，迅速行动，成功劝阻了一起近百万元的电信网络诈骗。

5月25日，西于庄派出所辖区内某银行工作人员报警称，一位大娘要将名下的77万元转入另一家银行账户，大娘看起来神色慌张，有被诈骗的风险。民警李林光、辅警郝立群立即赶赴现场。

## 悬了！老人险些被骗97万元 多部门紧急拦截 成功止付

起初，面对民警的问询，刘大娘面露难色回答吞吞吐吐，民警警觉起来，觉得事有蹊跷，就与银行工作人员商量，先暂停此次转账业务。鉴于刘大娘在当时的场合不愿意配合工作，准备将大娘带回派出所进行劝阻。路上，民警反复向大娘解释这是电信诈骗，刘大娘坚信自己没有被骗，还说自己手机已经被对方远程控制。到了派出所，民警把刘大娘的手机关机后她才对民警敞开心扉。

原来，刘大娘4月份接到自称是海南省民警的电话，对方告诉她有人在海南使用其身份证办理了银行卡，还用该银行卡进行经济犯罪，涉案金额高达400多万元，一开始刘大娘持怀疑态度，随后对方发来了刘大娘的身份证照片，

由于刘大娘近期还真去过海南旅游，她便觉得自己可能真的“摊上事了”。在诈骗分子一步一步的诱骗下，刘大娘下载了远程控制软件，对方还要求刘大娘每日报告行程并提供名下银行卡和取款密码等个人信息。这期间，刘大娘还把两家银行共计97万元的定期存款全部改成了活期，当天去银行就是要将两家银行的存款转到一起，然后将钱一次性转给骗子。李林光听完一身冷汗，经过一个多小时的耐心讲解，刘大娘方才如梦初醒，民警马上现场为刘大娘的手机下载了国家反诈中心App。

在跟大娘聊家常的过程中，民警得知刘大娘的存款都是自己卖房的钱。原来，刘大娘的老伴过世早，儿子前些年患白血

病治病花光了积蓄，刘大娘为给儿子看病卖了房产，但不久后儿子还是撒手人寰。

刘大娘准备把钱留给孙子上学用，如果这些钱转走了，这个家庭将陷入困境。于是，民警立即带刘大娘到银行更改账户密码并联系分局反诈中心进行了保护性止付，还联系了刘大娘的亲属，又拉着她到现住地光荣道派出所通报了情况，光荣道派出所又再次开展劝告工作，并派出社区民警到其家中定期回访。

“太谢谢你们了，要不是你们苦口婆心地劝阻，我就上大当了，如果这些钱转出去了，日子也没法过了……”刘大娘对民警与银行工作人员的耐心劝导感激万分。

新报记者 张艳 通讯员 林伊特