

星巴克“消费入座”真来了？

记者探访天津门店 无明确要求

近日,陕西西安一家星巴克的一段视频在网络引起热议。视频中,星巴克员工对坐下不久但未消费的顾客进行劝离。其后,各地网友陆续发布内容表示,星巴克开始实行“消费入座”了。

昨日,新报记者探访星巴克天津多家门店,并没有遇到门店工作人员对落座不消费顾客劝离的现象。门店店员还表示,天津门店并没有明确“消费入座”的要求,但如果满座了,有消费者在等待的情况下,会协调未消费客人让座。



南开区鲁能城门店

28日上午,记者来到位于南开区鲁能城的一家星巴克门店。临近11点,店内已基本满座,记者在店内唯一空着的两人圆桌前坐下,在落座未下单的20多分钟里,并没有店员前来提醒手机下单或需“消费入座”。

记者在店内发现,当时店内的绝大多数顾客桌上,都摆放着星巴克的饮品。但也有两三名顾客面前放着的是电脑、保温杯或其他品牌的饮品。记者在店内停留的30分钟里,柜台内2名店员一直在忙于接待顾客、制作饮品。其间有学生模样的顾客拿着某品牌罐装饮料进店,而后坐在了一个靠近角落的位置。没多久,又有几名市民进到店坐下休息,店员并未进行劝离。

记者与一位正在用笔记本电脑工作的女生攀谈,她表示自己经常来这里上网,每次都会点一杯咖啡,边喝边工作,她在这家店内几乎没遇到过店员劝离未消费顾客的情

况。但对于网上热议的相关要求,她表示能理解,“毕竟人家开店是要赚钱的,如果店里人比较多、座位不够的话,没点餐还是尽量不要占着位置。”

记者离开门店前以顾客身份询问店内是否会执行“消费入座”规定时,一名店员表示,天津门店并没有明确“消费入座”的要求,但如果店内满座了,又有新的顾客来消费,就一定要去协调。

河西区万象城门店

中午12时左右,记者来到位于河西区万象城一层的星巴克门店。店内并未达到满座状态,大多数餐桌上都有咖啡,也有2桌顾客的餐桌上只有电脑,3名店员分别在制作咖啡以及给客人点单。记者挑了一个空位落座,半小时内没有店员过来催促点单或劝离。

“您是从哪儿看到这个消息的?”当记者询问是否有“消费入座”规定时,一名负责点单的店员回答说,“我们不会去劝离没有点单的顾

客,但是如果有顾客点餐后发现没有座位,可以来找我们,我们会去协调座位。”

网友众说纷纭

记者注意到,针对出现在网络上的星巴克“消费入座”一事,网友众说纷纭。有人表示,“消费入座”天经地义,毕竟店面、水电、人员也是需要成本的,落座不消费侵占了真正消费者的权益,“关键是不消费的占着地方,消费的反面没地方坐了。”也有人以自身经历来表示支持,“上次在银泰星巴克买了咖啡和蛋糕没地方坐,员工帮我把占座打游戏劝走了才有座位,作为消费者,我很满意。”

也有网友认为,“消费入座”违反了星巴克一直以来宣扬的文化基调,涉事门店的做法更是欠妥。有些网友则给出建议,如果实施“消费入座”,建议事先声明或者在座位上摆放个“消费入座”的提示牌,被驱离实在太尴尬了。

文/摄 新报记者 解青 李文博

民政行业职业技能大赛

天津10名选手赴南京征战决赛

今天,全国民政行业职业技能大赛决赛将在南京举行。天津市10名选手将参加于5月29日至31日进行的全部5个竞赛项目,一等奖选手可推荐授予“全国技术能手”称号。

全国民政行业职业技能大赛决赛是由民政部、人力资源和社会保障部、中华全国总工会首次联合举办,是民政领域规格最高、赛项最多、参与人数最广、影响最大的标志性赛事。

本次大赛共设置养老护理员、遗体火化师、公墓管理员、假肢装配工、矫形器装配工等5个竞赛项目,均为单人赛项。竞赛内容以上述5个职业的国家职业技能标准高级工及以上的知识和技能要求为依据命制。全国决赛各赛项设一等奖5名、二等奖7名、三等奖8名、优胜奖若干名。一等奖选手经人力资源和社会保障部核准后,可推荐授予“全国技术能手”称号,一、二、三等奖选手可按有关规定晋升职业技能等级。

新报记者 穆德旺

创作实践基地揭牌
读者作家“零距离”

“我今天有幸带来了自己的作品《生命的律动》,作为一名中共党员和文学创作者,推动文化繁荣是我的责任与使命,我要以此为契机,在静海区作家协会和津版书城的支撑下,创作出更多‘接地气’‘冒热气’的文艺作品。”静海区作家协会会员胡俊臣告诉记者。

近日,在静海区委宣传部、静海区文旅局等部门单位支持下,静海区作家协会创作实践基地揭牌,静海区作家协会本土作家作品展示启幕,拉近作家与读者距离,深化全民阅读活动。20多名静海区作家协会会员向津版书城赠送50多部个人原创书籍作品,希望让静海人及时看到本土作家的作品。静海区作家协会自成立以来,组织举办了大量征文、讲座、研讨、采风、朗诵会活动,也在津版书城开辟静海本土作者作品展示专柜、介绍专栏。

新报记者 张珊珊

社区和学校携手
打造特色文化长廊

为深入持久开展好民族团结进步创建工作,西青区张家窝镇田丽社区依托华旭小学校园,打造了全区首条民族团结进步文化长廊,为青少年和社区居民提供了一个深入了解民族知识的学习场所,成为了校园和社区一道亮丽的风景线。

长廊内容丰富多样,人们对国家保障各民族平等权益的举措有了更直观的认识。各民族共有共享的中华文化符号展示,更是彰显了中华民族文化的多元与共融。而56个民族的简介以及可爱的卡通人物形象,生动有趣地呈现了各民族的特色与魅力,吸引着观者的目光。

新报记者 张珊珊

北京多家莱酸奶门店被立案调查

针对27日媒体曝出的莱酸奶存在食品安全问题,北京市场监管部门立即开展现场执法检查,目前多家涉事莱酸奶门店已被立案调查并停业整顿。

媒体报道中涉事莱酸奶门店包括北京石景山万达店、北京伊藤洋华堂店、北京华宇时尚购物中心店、华熙LIVE·五棵松店,曝光的问题有使用过保质期原料、更换效期表

签、偷工减料等。

北京市场监管部门目前已陆续通报相关处理进展。北京市朝阳区市场监管局对当事人北京熠昕餐饮服务有限公司(莱酸奶伊藤洋华堂店)涉嫌存在的相关违法行为立案调查,该门店已停业整顿。与此同时,对辖区其余20家莱酸奶门店开展全覆盖执法检查工作。

北京市石景山区市场监管局表

示,执法人员对食品加工各环节进行了调查取证,将对相关涉嫌违法问题进行立案处理。目前莱酸奶(北京石景山万达店)已暂停营业。

北京市海淀区市场监管局表示,涉事门店已停业整顿,将对相关食品安全违法问题进行立案调查,同时,对辖区莱酸奶门店进行全面排查。

据新华社电