

1399元演唱会门票退了只剩280元？平台行为不能惯

本报评论员 宋学敏

从付款到申请退票仅2分钟，却要收取50%的手续费；因家庭变故或身体原因申请退票，出示相关证明后仍然遭到拒绝；回流票压根儿没有退票资格；同一演唱会项目在不同城市的退票规则不一样……《法治日报》记者近日采访发现，对于演出门票的退票制度，消费者有诸多吐槽，尤其是高额手续费。

明星演唱会一票难求的另一面是退票更难。有网友慨叹，“围城：想入场的人抢不到票，想离场的人退不了票。”前段时间，“因爸爸去世去不了演唱会，大麦网退票要提供死亡证明”事件引发关注。至亲突然离世，自己没时间也没心情去看演唱会，退票的理由合情合理，平

台方却索要父亲的死亡证明作为退票依据。一番伤口撒盐操作后，平台方又反悔“有这些证明材料也不能退”。欺人太甚令人发指，大麦网的退票机制被斥为“霸王又冷血”。舆论压力之下，票总算给退了，但愤懑难消。无独有偶，一消费者在某购票平台购买了一明星演出票。当晚，她突然身体不舒服，经检查后需要住院，便向购票平台提出退票申请，对方回复需扣除80%的手续费。“1399元买的票，按客服的说法只能退280元。”由于是“强实名”无法转赠，又不忍心丢掉上千元钱，她只能提前出院，拖着尚未痊愈的身体去看了演出。

演唱会票预售期长，谁能保证在此期间没有任何变故和不可抗力？演出票退票难早就饱受诟病，即便

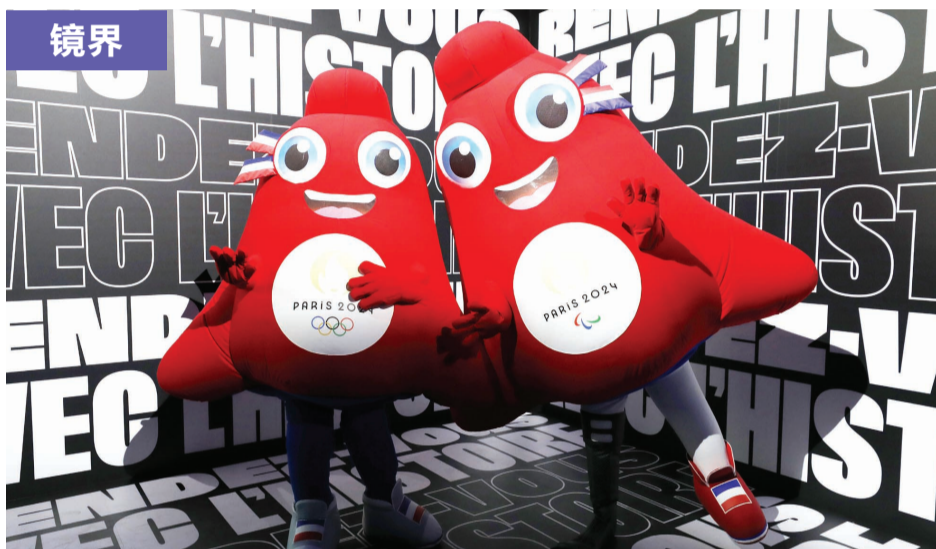
给退，高额的手续费也令人肉痛。消费者想退演出门票为何这样难？一位演出商称，演出门票具有稀缺性和时效性，时间一过，门票就是废纸。举办演唱会通常不是哪一家就能完成的，而是很多公司、平台一起合作，加上成本高昂，导致“同意退票”的难度增加。同时，也是为了防止恶意竞争以及“黄牛”炒票等现象。貌似事出有因，有无奈有苦衷，却经不住推敲，时效性、专属性、有限性等并非演唱会票务独特的特点，航空、铁路票务同样具备，怎么轮到演出票就不能退，即便给退却收高昂的手续费呢？再说，既然门票具有稀缺性特征，说明不愁卖啊，为何不给退呢？至于“黄牛”炒票，不是推行“强实名”购票了吗？

须知，“一经售出概不退换”的

规则涉嫌利用格式条款侵犯消费者的合法权益。此前，文旅部和公安部门联合发布的《关于进一步加强大型营业性演出活动规范管理促进演出市场健康有序发展的通知》更是明确指出：“演出举办单位应当建立大型演出活动退票机制，设定合理的梯次退票收费标准，保障购票人的正当退票权利”。退一步说，平台为了保障权益，防止恶意竞争以及“黄牛”等现象，完全可以借鉴航空、铁路等阶梯式退票收费计算方式，基于公平合理原则制定退改规则并向消费者公开，方便消费者查阅和获悉。

平台不肯割肉还吃相难看是歪路，必须纠正。正道是完善实名制退改制度和票务销售机制，进一步细化退改票规则，充分保障消费者知情权和选择权，让消费者放心购买。

镜界



巴黎奥运会倒计时100天

4月17日，巴黎奥运会倒计时100天庆祝活动将在法国巴黎埃菲尔铁塔附近的临时大皇宫举行。

新华社发

城事

智慧审批新时代

近日，天津市个体工商户智慧化审批系统于西青区率先试运行。依托智能化规范化信息化手段进一步提升审批效率，掀起创新创业新高潮。西青区市场监管局继2022年10月实现个体工商户移动端申报后，本次更优化业务审批系统。“智慧审批”系统为申请人提供24小时×365天不间断用户体验，个体经营者自主选择开办业务申请后，系统进行“标准化、无差别”智能审核，直接省去两次工作人员人工审核的环节。 新报记者 张珊珊

自贸区政务服务互通

东疆海事局推出津冀自贸区海事政务服务跨域互通办理、船舶登记业务“极简办”、船舶登记业务“容错办”、政务服务“延时办”、无线电证书东疆“一站式”办结五项利企便民创新服务举措。特别是津冀自贸区海事政务服务首次实现跨域互通办理，推进东疆海事局联合东疆综保区聚焦“高效办成一件事”。 新报记者 张珊珊

天津郑州货运航线开通

天津货运航空B737全货机近日满载日化用品、电商货物等货品从天津滨海国际机场启程，飞往郑州新郑国际机场，标志着天津货运航空“天津-郑州”航线正式开通。郑州作为航空物流领跑城市，是天津货运航空首条国际货运航线的启航城市。此次“天津-郑州”航线的开通，将“京津冀”首都经济圈与中原城市群相连接，为两地间货物、贸易往来提供更加便利的选择。 新报记者 张珊珊

环境

巴拿马运河放宽限行措施

巴拿马运河管理局15日说，由于旱情缓解，巴拿马运河水位出现回升迹象，因此将逐渐放宽船舶限行措施。巴拿马运河管理局将逐渐把船舶日通行量从一个月前的最多27艘调整为32艘。相比之下，巴拿马运河2022年日均通行船舶数量为39艘。巴拿马运河管理局说，预计到6月中旬，通行船舶的最大吃水深度将从13.41米放宽为13.71米。吃水深度限制放宽意味着船舶可载更多货物，有利于降低国际物流成本。 据新华社电

数说

超1.41亿人次

国家移民管理局18日通报2024年一季度移民管理工作主要数据。一季度，全国移民管理机构累计查验出入境人员超1.41亿人次，同比上升117.8%。其中，内地居民6954.1万人次、港澳台居民5911.5万人次、外籍人员1307.4万人次，同比分别上升114.9%、100.4%、305.2%。

据新华社电

国际

美国男子绑架性骚扰女童

美国一名男子因绑架、性骚扰一名9岁女童，17日被判处47年至终身监禁。这属于不定期刑，由法院裁定刑期下限，执法部门在执行过程中视罪犯接受矫正的实际表现和效果来确定最终刑期。现年47岁的小克雷格·罗斯今年2月认罪，承认去年9月30日在纽约州莫罗湖州立公园绑架及性骚扰一名9岁女童。 据新华社电

俄多地洪灾形势严峻

俄罗斯紧急情况部部长库连科夫17日向俄总统普京汇报说，库尔干州、秋明州等部分俄联邦主体汛情严峻。库连科夫说，在库尔干州，洪水正在涌入库尔干市，预计未来几天最高水位将达到10米，超过历史最高值。在秋明州，伊希姆河和托博尔河的水位可能会迅速上升至危险水平，预计超过3.1万人居住的94个定居点的民房将被洪水淹没。 据新华社电

加拿大最大黄金失窃案

加拿大执法部门17日宣布，加拿大最大黄金失窃案已有6名嫌疑人落网，超过60支枪被查获，仍有3人在逃。去年4月17日，一名卡车司机用伪造的提货单在多伦多市皮尔逊国际机场的加拿大航空公司仓库提走一批来自瑞士的货物：总重419公斤的6600根金条和折合250万加拿大元的外币。黄金价格近期猛涨，一度突破每盎司2400美元。这批失窃黄金约有14780盎司。

据新华社电

巴以冲突

以色列“保留自卫权利”

据以色列总理办公室17日发布的新闻公报说，以色列总理内塔尼亚胡当天在耶路撒冷会见到访的英国外交大臣卡梅伦和德国外长贝尔伯克时表示，以色列“保留自卫权利”。据以色列媒体17日报道，卡梅伦当天说，以色列已决定对伊朗的报复行动作出回应，“我们希望他们(以色列人)采取尽可能避免(局势)升级的方式”。 据新华社电

哈马斯领导将访土耳其

土耳其方面17日宣布，哈马斯政治局领导人伊斯梅尔·哈尼亚定于本周末访问土耳其。这将是哈尼亚自去年10月新一轮巴以冲突爆发以来首次访问土耳其。土耳其总统埃尔多安17日在议会宣布，他将与哈尼亚举行会谈，“讨论一系列事务”。 据新华社电

趣闻

简单小图拍出天价

美国纽约佳士得拍卖行17日说，意大利艺术巨匠米开朗基罗简单勾勒的一幅小图在拍卖中以20.16万美元成交。这幅小图以寥寥几笔勾勒了一块大理石，绘于一张纸上，上面写着“simile”(意为“相似”)字样。尽管小图没有作者署名，但是专家鉴定作者是米开朗基罗。拍卖行最初预测小图拍卖价在6000至8000美元之间，但最终高出数十倍的价格拍出。 据新华社电

这种咖啡树“历史悠久”

一项研究发现，阿拉比卡咖啡树可能是至少60万年前另外两种咖啡树自然杂交的结果。这个时间比智人的出现还早得多。研究人员对39种阿拉比卡咖啡树植株样本进行基因测序后发现，这种咖啡树是罗布斯塔咖啡树和欧基尼奥伊德斯咖啡树于约61万年前到100万年前在森林里自然杂交而成。 据新华社电

“乌苏”碰瓷“乌苏”

新疆乌苏啤酒有限责任公司自2006年起注册“乌苏”“WUSU”等多个商标。2020年，乌苏啤酒(南京)有限公司使用“乌苏”作为企业字号，市场上出现与“红罐装乌苏啤酒500ml”近似包装装潢的“乌苏”啤酒。南京中院一审判决被告构成商标侵权及不正当竞争，责令其停止侵权、赔偿损失及合理维权费用208万元、消除影响，乌苏公司停止使用“乌苏”字号。 据新华社电



速读

2024年4月19日 星期五

监制/续蓓 责编/王健 美编/张驰 责校/张敏



新报微信平台