

国家五部委联合表彰

天津地铁一集体及五员工上榜

近日,交通运输部、公安部、国家机关事务管理局、中华全国总工会和共青团中央五部委联合表彰“2023年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体和个人”,天津轨道交通运营集团客运管理部荣获“2023年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体”,张法菁、何杉、张鹏、王伟、柏玲5名员工荣获“突出个人”荣誉称号。

多年来,为落实城市公共交通优先发展战略,传播绿色出行、公共交通出行理念,轨道交通运营集团持续做好宣传倡导工作,组织全体员工积极参与,进一步推进绿色出行发展,更好地满足市民的美好出行需要。

精准赋能 做“绿色出行”践行者

运营集团积极利用各车站打造绿色文明宣传阵地,创建并发挥“天津轨道交通文明日”作用,持续做好绿色节能、垃圾分类、文明出行等各类宣传工作。

在重大赛事、演唱会、节假日等节点延长运营时间,倡导乘客选择地铁出行,并推出各类折扣票种,发布地铁+公交联乘优惠、累计乘车优惠等一系列举措,实现了与北京、上海、广州等14座城市App乘车码的互联互通,为传播绿色低碳的生活方式奠定基础。

创建多维度沟通平台,深度调研乘客所需所想,全国首创“一站一码”“一站一号”以及“一键呼叫”沟通平台,打造集文字、语音、视频于一体的互动窗口,同时在爱心伞、伞套机等服务的基础上,推出同车不同温、孕妇徽

章、老花镜借用、“大字版”手册、预约接送、爱心预约等一系列实打实、贴心心的便民举措。

2023年,津城轨道交通绿色出行占比不断提升,线网最高日客运量达223.18万人次,轨道交通分担率达到54.73%,绿色、便捷、快速、高效的地铁逐渐成为城市公共交通的主力军,为市民绿色出行提供了有力保障。

品牌服务 做“绿色出行”开拓者

运营集团持续打造“快捷无忧 贴心一路”的服务品牌,开展精细化、创新化的特色服务,注重将“文化+”作为天津地铁的“名片”,成功创建“地铁文化下午茶”“Metro趣出行”“六进三送”等服务子品牌,获得社会各界的广泛认可。

以“天津城市多元文化融合”为主旋律,成功开展“地铁朗读者”“地铁音

乐会”“地铁定向赛”等系列品牌活动,吸引更多乘客选择地铁出行。同时,持续利用“六进三送”,地铁“红柳钉”通过志愿服务主动走出车站,开展绿色出行主题宣讲活动千余次,引领城市绿色出行、文明出行新风尚。

结合市民需求,运营集团开发了地铁文化延伸产品,涵盖钥匙链、手机壳、书签、笔筒、卡套、积木等百余种文创精品。同时,充分利用纪念票卡传播城市文化,将二十四节气、生肖、天津小吃、京剧书法等民俗文化符号融入地铁票面,加大对传统文化尤其是津味文化的传播力度,受到乘客的一致好评。

共建融合 做“绿色出行”助力者

运营集团通过多方合作,改善乘客出行体验。在市交委的牵头组织下,运营集团联合市公交集团共同推出常规公交与轨道交通联程优惠功能。同时,两企业多次开展专题推动会,逐站研究分析公交接驳优化方案,2023年完成13座车站周边公交新增站点、站点迁移、站名更改等接驳优化工作,并在10号线龙涵道站试点推出“车来了”公交接驳屏,满足乘客换乘接驳的需求,不断打造乘客满意的绿色交通。

运营集团与各单车企业建立“信息共享”机制,企业可根据地铁客流情况合理投放单车,并持续推进外环线以外共享单车的接驳工作,不断规范共享单车管理,满足乘客出行使用需求。

新报记者 李文博

地铁4号线北段工程 小街停车场试车线 热滑试验圆满完成



近日,天津地铁4号线北段工程小街停车场试车线热滑圆满成功,标志着该试车线已具备列车开运行条件,正式拉开了设备系统联调联试的序幕。

据悉,热滑试验是在接触网带电的情况下,由列车直接从接触网受电运行,检查车辆、供电、接触网、轨道等系统间匹配运行情况。此次热滑试验,通过列车低、中、高速运行,有效地检验了接触网受电状态。

经过测试,小街停车场试车线供电及接触网系统运行稳定,车辆取流正常、弓网关系满足设计要求、运行平稳,系统之间配合顺畅,检测过程未发生任何一处火花点,热滑试验圆满完成。

本次热滑的完美收官,为正式上线热滑及动车调试积累了宝贵的经验。接下来,项目全体参建人员将严格按照项目公司2024年度各项工作部署,进一步强化项目管控和资源配置,继续发扬拼搏进取的精神和敢打硬仗的决心,加强施工管理,确保现场施工生产安全、优质、快速地向后推进,高标准、高质量完成后续施工任务。

新报记者 李文博
图片由中铁津轨提供

地铁暖心事 突发疾病妥善送医 眼镜遗落细致搜索

近日,一名学生乘客在地铁6号线鞍山道站候车时突发疾病,值班站长、客运值班员接报后第一时间赶到现场查看情况,并拨打120准备将学生送医。在等待救护车到达的过程中,值班站长不断安抚乘客情绪,并为其扇风降温。120急救人员到达现场对乘客进行初步救治,最后在工作人员的协助下,将学生送上救护车到医院进行妥善治疗。

“闺女,能帮我找找眼镜吗?我的眼镜不知道落哪了!”“奶奶,您别着急,您回忆回忆什么时候不见的?我马上帮您找。”“谢谢你,闺女!”市民杨奶奶不慎将眼镜遗落在地铁10号线香山道站,车站工作人员立刻通过奶奶描述的信息在车站内进行“地毯式”搜索,最终在站台座椅上找到,随即即将眼镜交到杨奶奶手中。杨奶奶拉着工作人员的手,不停地对“蓝精灵”的暖心帮助表示感谢。

新报记者 李文博

地铁 热搜



共享钢琴音乐角 欢迎您来“献技”

如果你也有音乐才能,欢迎来此“献技”——天津轨道交通集团在地铁5号线和9号线换乘站直沽站打造共享钢琴音乐角,乘客可以在路过时坐下来体验“指尖上的律动”,用琴音为地铁穿行提供美妙的生活伴奏。

今年元旦假期,一场“音为有你 闪耀时光”的新年音乐会在直沽站共享钢琴音乐角圆满落幕,演奏者都是因“共享钢琴音乐角”而结识的来自各行各业的音乐爱好者。他们自发组成小型乐队,受天津地铁官方邀请,在元旦假期的第一天,为市民献

上一场听觉盛宴。

据了解,直沽站共享钢琴音乐角每天开启时间为6时-17时,每天都有六七名乘客来此弹琴,吸引观看人数达到1.5万人次左右。

新报记者 李文博
图片由轨道交通运营集团提供