

# 两次事故维修后元宝梁出现裂痕 保险更换明细却均未提及 元宝梁到底何时坏的该怎么修

是否安全是驾驶人对车辆的最大关注,为了能够更专业更全面更安全维修车辆,很多人愿意选择去4S店。然而有人却遇到了两次事故维修都发生在4S店,而保险明细中也均未显示,进行过维修更换的车子元宝梁出现过锈迹裂痕,车主困惑究竟是车子质量问题?还是4S店维修出现了问题?

## 机动车登记证书 Motor Vehicle Register Certificate



### 车辆异响送至原购车4S店维修 被告知车辆问题跟上次维修有关

天津比亚迪车主张女士向本报反映,自己在2021年7月购买的比亚迪新能源车辆,在2023年7月和12月发生过两次事故,分别送到了两家比亚迪4S店进行了维修。但今年3月份车辆左前轮出现异响和抖动,就把车子送回当初购车的比亚迪乾元新景4S店进行维修。张女士说,“车送去了一天,售后就联系我,告诉我车子问题应该是跟7月份那次的事故维修有关,他们的维修师傅已经跟7月份给我车维修的华鹏佳合比亚迪4S店进行了联系,还给了我一个电话,让我直接去修车就行。”

张女士告诉记者,因为自己每天要从津南到杨柳青往返,100公里的路途不能没有车,所以,她很快就把车送到了位于咸水沽的华鹏佳合比亚迪4S店,还从店里协议借到了一部代步车。一天后店里联系自己车

子修好了,是元宝梁有地方裂了,已经给焊上了,让自己去提车。张女士说,得知是元宝梁裂了之后,自己才从网上查询元宝梁是什么部件,可看到网上对于元宝梁在车辆结构和安全中的作用时,开始担心只是用焊的方式会不会给车子后续使用带来安全隐患,同时更让张女士生疑的是,为什么7月份事故维修时4S店没有发现元宝梁出现了问题。

### 车主不同意目前维修方案 质疑元宝梁何时出现的问题

张女士讲述,自己隔天带着种种疑问来到了华鹏佳合4S店,但在跟工作人员沟通中,并没有得到答案。同时,自己还特地跟维修人员询问,像目前元宝梁焊修的方式是否有比亚迪厂家的维修细则做依据,但维修人员查询后告知“没有”。张女士说,自己没有同意店里对于车辆元宝梁损坏的维修方案,“我担心这么重要的部件就只是简单焊上,会给车子行

驶安全带来隐患,我每天100公里的高速行驶,元宝梁只是这样维修我感觉害怕。而且,为什么我车出事故后送到店里维修,店里没检查出来元宝梁坏了,让我开着有问题的元宝梁的车开了这么久,我觉得店里售后维修有问题。或者元宝梁是当时在店里进行事故维修时给我弄坏的。我觉得4S店隐瞒了什么,我就是想要知道,我车子的元宝梁裂了是当初在你们店事故维修时没检查出来,还是这就是比亚迪车的质量问题。”

张女士给记者出示了她的行车证以及事故明细和在不同4S店签订的代步车协议,还有跟两家店售后工作人员的沟通记录。记者看到在张女士提供的2023年7月事故的保险损失明细中,更换配件主要集中在左前轮,其中涉及车辆前减震器、前下摆臂、前转向节、前下摆臂球头、前平衡杆、前半轴等18个部件。随后记者分别联系张女士提到的两家比亚迪4S店了解情况。

## 记者调查

### 原购车4S店: 怀疑车辆问题跟7月份维修有关 沟通原维修4S店并告知车主

记者首先联系了3月8日接待了张女士的乾元新景比亚迪4S店。李姓售后工作人员在电话中证实张女士的话。他记得张女士的车来送修时快下班了,客户还借了一辆代步车。第二天维修部门的技师检查车子,还让自己协助在电脑上查询了张女士车子的维修记录,“如果是到4S店维修的记录我们所有的4S店都可以查到”,当时查到了客户的车子在2023年7月和12月分别因为事故修过车。

张女士表示,自己只是接待李姓售后的车辆进店,车辆存在的问题鉴别都是维修部门的技师做出的,查询过维修记录后,店里的技师就联系了张女士7月份修车的华鹏佳合店。技师告知客户车子现在的问题应该跟7月份的维修有关,已经联系好了华鹏佳合,让她去店里修,还给了一个联系人和电话。

### 华鹏佳合比亚迪负责人: 车主未告知曾出现过多次事故 目前方案是为了给车主省钱

而后记者联系了华鹏佳合比亚迪4S店,一位姓郭的售后负责人跟记者讲述了店里通过另外一家4S店接手张女士车辆的情况。他表示张女士的车辆确实是通过乾元新景店的维修技师联系到店进行维修的,当时乾元新景的技术人员表示张女士车辆异响的问题应该是跟2023年7月份事故维修有关,出于对比亚迪专业技术人员专业的尊重,我们不排除这种情况存在的可能性,所以接待了张女士。当时张女士送车来已经到下班时间了,她从店里借了一辆代步车。华鹏佳合的维修技师在对张女士的车辆进行检测的时候发现了元宝梁上的锈迹,看到元宝梁有裂痕,“因为当时不知道是不是这个问题造成的车子有异响,技师就把这个部位做了点焊处理。”通过这种方式维修后,工作人员联系了张女士让她来试车取车,电话中也告知了车子的问题出在元宝梁和维修方式上。但车主

来店里看车后提出不同意这种维修方式,同时提出要退车、换车等要求。

采访中记者询问郭姓售后负责人,像张女士的车辆发生的元宝梁出现裂痕等问题是该焊还是修,比亚迪的维修守则中是否有明确规定,郭姓负责人表示,“没有规定”。但他强调,张女士从始至终没有明确告知过自己的车辆在2023年12月也出过事故,事故位置与7月份位置相似,华鹏佳合是从电脑系统里查到的车辆在12月份的事故维修记录。

采访中,华鹏佳合比亚迪的一位靳姓负责人表示,“凭经验,元宝梁的损坏不是质量问题,是外力造成的。当时那样修是为了让客户省钱,元宝梁是一个可以换新的部件,但外力损坏更换就得客户自己花钱。”对于客户提出的元宝梁损坏是2023年7月份因事故到店进行维修不完善遗留的问题,靳姓负责人表示:“这个可能要通过法律程序进行鉴定才能明确。”

截至发稿前记者了解到,华鹏佳合再次联系了车主张女士,双方仍在协商解决此事。

新报记者 解菁 图片由受访者提供

### 损失明细

#### 更换配件

- 前保险杠皮
- 前保险杠皮(下)
- 前保险杠饰条(左)
- 前保险杠亮条
- 前叶子板内衬(左)
- 前叶子板轮眉(左)
- 前叶子板上固定架(左)
- 散热器上护板
- 大灯固定架(左上)
- 前大灯(左)
- 前减震器(左)
- 前下摆臂(左)
- 前转向节(左)
- 前下摆臂球头(左)
- 转向器
- 前平衡杆
- 前半轴(左)
- 发动机下护板

#### 维修项目

- 前保险杠内杠整形修复(中)
- 前保险杠(全喷)
- 前保险杠拆装(含附件)
- 左前叶子板(全喷)
- 左前叶子板整形修复(中)
- 左前大灯拆装
- 左前减震器拆装
- 转向机拆装
- 左前门(半喷)
- 四轮定位(含调整)
- 前稳定杆拆装
- 左前半轴拆装

张女士在2023年7月事故的保险损失明细。

### 分立公告

天津静通再生资源有限公司注册资本1000万元。根据公司股东会决议,公司进行存续分立,分立为天津静通再生资源有限公司和天津鑫城金属材料有限公司。分立后的天津静通再生资源有限公司注册资本为950万元,天津鑫城金属材料有限公司注册资本为50万元。原天津静通再生资源有限公司的债务由分立后的天津静通再生资源有限公司和天津鑫城金属材料有限公司分别承担。本公司债权人可自公告发布之日起四十五日内,要求公司对债务清偿方案进行修改,或者要求清偿债务或提供相应的担保。本公司债权人未在规定期限内行使上述权利的,公司分立将按照法定程序实施。特此公告  
联系人:马涛 联系电话:13502098546 地址:天津市静海区子牙循环经济产业园区浙江道29号