

## 六部门发文明确定义和范围

## 预制菜不得添加防腐剂



2023年10月13日,参观者在云南国际餐饮美食暨预制菜产业博览会上参观。 新华社发

市场监管总局、教育部、工业和信息化部、农业农村部、商务部、国家卫生健康委六部门日前联合印发《关于加强预制菜食品安全监管促进产业高质量发展的通知》，首次明确预制菜定义和范围。

预制菜也称预制菜肴，是一种或多种食用农产品及其制品为原料，使用或不使用调味料等辅料，不添加防腐剂，经工业化预加

工(如搅拌、腌制、滚揉、成型、炒、炸、烤、煮、蒸等)制成，配以或不配以调味礼包，符合产品标签标明的贮存、运输及销售条件，加热或熟制后方可食用的预包装菜肴，不包括主食类食品，如速冻面食食品、方便食品、盒饭、盖浇饭、馒头、糕点、肉夹馍、面包、汉堡、三明治、比萨等。

通知中表示将研究制定预制菜

食品安全国家标准，明确规范预制菜食品安全要求。要求各有关部门要统筹发展和安全，督促食品生产经营企业按照预制菜原辅料、加工工艺、产品范围、贮藏运输、食用方式等要求从事预制菜生产经营活动。大力推广餐饮环节使用预制菜明示，保障消费者的知情权和选择权。

据新华社、市场监督管理总局官网

## 我国公证服务将缩短办证期限便民提速

司法部21日对外发布通知，为深化公证减证便民服务，决定自2024年3月至12月在全国开展“公证减证便民提速”活动，以“高效办成一件事”为标准，优化公证流程，创新工作方式，有效提升公证服务质量和办证效率。

为切实解决办证耗时长、多次跑等突出问题，通知要求缩短办证期限，对于法律关系简单、事实清楚、证明材料充分的公证事项，将出具公证书的期限分别压缩到5个工作日或者10个工作日之内。鼓励公

证机构采取创新申请方式、优化服务流程、加强业务协作、推进信息共享等措施，进一步压缩出具公证书的期限。

在精简证明材料方面，通知要求严格落实公证事项证明材料清单(2023年版)，以公证机构清楚告知、当事人诚信守诺为基础，对于基本条件具备、主要证明材料齐全仅缺少次要材料的公证申请，探索实行“容缺受理”，在当事人补齐材料并符合出证条件的同时及时出具公证书。

此外，通过指导公证机构为老

年人、残疾人等特殊群体提供“绿色通道”“上门办证”等服务，鼓励开展错峰延时服务、预约全时服务和加急即时服务，进一步提升公正减证便民服务水平。在强化数字赋能方面，逐步推进省级区域内统一公证业务办证系统建设，畅通与全国公证管理系统对接，实现数据汇聚和信息共享。探索通过机构合并、设置办证点、视频公证等方式，解决部分地区县域公证机构“小散弱”的问题，实现群众办理公证“就近办”。

据新华社电

年内打通至少100个办事“堵点”  
这些民生保障服务都能网上办理

为提升本市一体化政务服务效能，推动政务服务从“能办”向“好办”转变，不断提升企业和群众的获得感和满意度，近日天津市人民政府办公厅印发《天津市提升一体化政务服务效能若干措施》，到今年年底，打通至少100个典型政务服务办事堵点问题。

## 及时发现解决办事堵点

聚焦与企业 and 群众生产生活密切相关的高频政务服务事项，依托12345政务服务便民热线、天津网上办事大厅、政务服务“好差评”系统、“办不成事”反映窗口、营商环境监督员意见建议受理反馈等渠道，集中梳理解决一批办事堵点问题。

## 持续优化办事服务体验

提升天津网上办事大厅服务体

验，建设助企惠企服务专区，推动服务“一键直达”、诉求“一站办理”。建设民生保障服务专区，丰富就业、教育、医疗、托育、住房、养老等民生领域公共服务。增加“政务地图”功能，提供全渠道指引服务。

推动社保、医保、公积金、公安、教育、交通等领域高频政务服务事项全量接入平台。提升平台“扫码亮证”“人脸识别”等公共支撑能力。

## 切实提升政务服务质效

依托全市一体化政务服务平台，进一步推进电子证照系统在证明事项领域的应用，持续清理证明事项，深入推行证明事项告知承诺制，切实强化利企便民。推动医疗检查检验数据互联互通，逐步扩大数据共享机构范围，进一步丰富应用场景，实现医学影像及报告数据实时查阅、跨院调阅等功能。

## 全力夯实平台支撑基础

升级改造天津市统一身份认证平台，推动市、区两级政务服务相关业务系统接入平台。在平台中增加法人授权、代理人绑定功能，提高核验能力，提升企业办理业务的便利度。

加强电子证照认领，动态更新电子证照发证清单，优化电子证照发证模式。出生医学证明、身份证等个人常用证照和电子营业执照等企业常用证照在办理政务服务事项时免提交、免填写。

制定完善电子政务服务领域电子签名使用管理办法。依托天津市电子印章管理服务系统，完善电子签名功能。推动电子签名在政务服务领域落地应用，实现政务服务全流程电子化。根据国家信创工作要求，适时整合升级电子印章和电子签名功能。

新报记者 李文博

## 两起“格式合同”案件

## 看清商家霸王条款

本应由经营者承担的经营风险，通过签署一份合同，便堂而皇之地加重了消费者的责任，这种违背公平原则的“格式合同”自然是违法的。日前，天津市市场监管委发布一批涉及百姓民生问题的违法案例。其中，有两起涉及签订“格式合同”的案件中，商家存在利用格式条款减轻或者免除自身责任的违法行为。

## 案例一：动物医院霸王条款

去年10月18日，天津市市场监管委根据举报线索对天津新视界动物医院有限公司进行检查，发现当事人涉嫌利用格式条款减轻或者免除自身责任。经查，当事人与消费者签订使用过的《麻醉和外科手术协议书》，有“我认识到动物在麻醉中由于个体因素发生的药物反应、窒息、心跳骤停等意外情况，甚至死亡，一切责任由自己承担，与贵动物医院及实施麻醉和外科手术操作人员无关”的表述。

据了解，这家宠物医院的格式合同从2017年2月成立以来一直使用，进行宠物手术的消费者均需要签订上述合同。当事人的行为违反了《合同行政监督管理办法》第七条第一款第二项的规定，2023年11月8日，天津市市场监管委依法对天津新视界动物医院有限公司利用格式条款减轻或者免除自身责任的违法行为，作出警告及罚款5000元的行政处罚。

此案中，市场监管部门严格对照新颁布的《合同行政监督管理办法》，系全市首例予以行政处罚的合同违法案件，有力震慑了合同违法行为，做到了以合同市场的规范有序维护合同市场公平正义，护航合同市场健康发展。

## 案例二：购车合同陷阱

去年11月21日，天津市市场监管委根据市消费者协会移交线索，对天津市北信中兵之星汽车销售服务有限公司进行检查，发现当事人涉嫌利用格式条款加重消费者责任。经查，当事人与消费者签订使用过的《天津市北信中兵之星维修协议》，第4项中有“如该车所需要更换的配件已向厂家提交订单，甲方须全部购买订单上的配件并支付配件价格10%的费用作为违约金”的表述。当事人的行为违反了《合同行政监督管理办法》第八条第一款第二项的规定。今年1月2日，天津市市场监管委依法对天津市北信中兵之星汽车销售服务有限公司利用格式条款加重消费者责任的违法行为，作出罚款5000元的行政处罚。

本案中，当事人通过格式条款要求消费者承担依法应当由经营者承担的经营风险，加重消费者责任，违背公平原则。市场监管部门执法人员提示，经营者严禁利用格式条款作出减轻或者免除自身责任、加重消费者责任、排除或者限制消费者权益的规定，要求经营者在使用格式条款时应当以显著方式提请消费者注意，切实保障消费者的知情权、自主选择权等权益。

新报记者 张艳 通讯员 李彦