

# 李佳琦董宇辉等17名主播被点名 积极整改才是正道

本报评论员 宋学敏

3月14日，消费者网、北京阳光消费大数据研究院、北京工商大学新商业经济研究院、中新经纬研究院等机构联合发布《直播带货消费维权舆情分析报告(2023)》(以下简称《报告》)。在对17位主播的直播带货消费维权舆情数据分析后发现，涉及李佳琦的维权舆情最多，占比高达41.00%。其中，李佳琦的产品质量舆情更突出，疯狂小杨哥和辛巴的不文明带货问题舆情较为突出，贾乃亮和辛巴的发货问题舆情较为突出。

《报告》一经发布，“李佳琦董宇辉等17名主播被点名”就上了热搜，网友纷纷点评这份另类榜单的权威度，还

遗憾哪位主播该入选却没入选。2023年，李佳琦因带货惹网友一事曾引发广泛热议；疯狂小杨哥的“红绿灯的黄”在直播间带货美妆品牌时，女主播不雅举动以及低俗言论，也引发了网友不适。众多网友认为，李佳琦、疯狂小杨哥分居前两位可谓“实至名归”。他们的直播带货消费维权舆情占到7成多，也匹配其带货销售量和影响力。霸榜前排座次可不总是好事，所谓能力越大，责任越大，应有清醒认知，要有主动作为，积极回应整改才是正道。当然，其他问题主播不能因为排名低或者没上榜，就可以假装无事，也必须展示整改的决心和力度。

然而，滑稽的是，问题主播本尊还没出面回应，一些网友却跳出来为

他们“鸣不平”。比如，有网友认为董宇辉是消费维权舆情占比较少的，却在热搜标题中被重点提及。“有问题有争议的产品是东方甄选，主播不只有一个，为啥就提他？”还有网友耿耿于怀董宇辉有事没事就被挂热搜，认为有人故意黑他。“董老师都删微博了，你还给他热搜，这是多惦记啊。”这脑回路也是醉了，你的董老师是删微博，又不是退出直播带货，再说《报告》分析的是2023年的事，凭啥不能提？不管这些争相为主播辩护的是无脑粉丝，还是所谓的“理中客”，都够不省心的。

而说到“点名”，或许是3·15的缘故吧，最近有些密集。比如，继质疑书亦烧仙草的“草莓啵啵酸奶”酸奶含量

过低后，3月13日，上海市消保委再点名茉酸奶，质疑其芒果酸奶奶昔的配料成分不明确。声势很大，得到了舆论力挺。不过，“点名”效果有限。书亦烧仙草在一番回应后，“草莓啵啵酸奶”名称优化为“草莓酸奶水果茶”。被点名后不整改，只是改名了事，这也太敷衍了吧。简直是儿戏，令人啼笑皆非。

由此可知，仅仅点名是不够的，还要有威力有措施，监督整改到位，否则就依法处罚。比如“工信部公布62款侵权应用！茶百道、怪兽充电被点名”，工信部就要求，上述APP及SDK应按有关规定进行整改，整改落实到位的，将依法依规组织开展相关处置工作。这才对嘛。

## “大流量上网卡” 2元40G真的划算吗？

在人人离不开手机、离不开网络的当下，一张大流量手机卡还是很有吸引力的。“5元100G流量、0月租、随充随用、永不限速。”你是否也会为这样的宣传心动？然而不少消费者却发现，从电商平台购买这些大流量卡后却遭遇商家跑路，充值费用打水漂的情况。



最近一段时间，市民陈先生陆续从多个网络直播间购买了上网卡。“当时我看钱不多，5元、10元、20元的。给的流量是挺多的，因为我要出去玩，一出去走半年，自己开车，所以需要这些东西。”陈先生介绍说，这些上网卡有的甚至是一分钱包邮到家，当时直播间的主播称，一个月只要两元，就能有40G的流量，他觉得很划算，尝试激活了其中一张。“他告诉我要先交费，交100元钱预存才能开通，我就交了。后来又说不行，还得再交60元”，必须预存话费，而且还得先后存两笔，这让陈先生起了疑心，尝试激活其他卡片时发现全部都需要预充值才能使用，陈先生觉得上当了。“对方说3个月以后，我只要不用，原路退回我100块钱。等我自驾旅游回来后，就找不着他了。”

与陈先生通过微信进行沟通的是一个头像显示“移动售后客服”的微信账号，最初还会回复信息，而3个月账号显示“已被删除”。记者查询发现，该账号所属的“刷铁网络科技有限公司”已于2023年底注销。

随后记者打开了陈先生购买的其他卡片，多数都是包含一张实体手机卡和一张二维码打印纸，这些卡在外观上和普通的sim卡相似，号码却只有10位。卡片上没有运营商的名称，所以并不知道是哪家运营商的号卡，右上角处写着“消费电子级成品卡”。

10位数的卡号，没有明显运营商的标识，这些卡究竟是不是运营商销售的正规号卡呢？“消费电子级成品

卡”又到底是什么卡呢？

移动和电信这两家运营商营业厅工作人员表示，他们没有出售过类似的大流量卡，也没有过这样低廉的资费，而在网上买卡受骗来投诉的，他们倒是接到不少。记者尝试在抖音、淘宝等网络平台搜索，出售类似的“大流量电话卡”的店铺有不少，这些直播间的主播，大多穿着运营商的工作制服，背景板上也有明显的运营商标志，推出的流量费用更是相当实惠，最低的只要几元钱，包含的月流量少则几十G，多则几百G。然而记者发现不少网友评论“这是电信诈骗”“都是套路”，也有人称，这是“物联卡”，然而主播却立刻否认了这一说法。

记者在采访专业人士后了解到，物联卡本身是运营商出品的正规上网卡。目前被广泛应用于智能交通、智能医疗、车联网、共享设备、智能穿戴设备等需要无线数据传输的智能终端设备，而用于消费电子设备的物联卡也叫“消费电子级成品卡”。

物联卡，虽然不能打电话，但是流量确实很多，看似资费非常划算，可用了一段时间，记者就发现问题了。因为没有电话号码，这卡的流量使用情况，只能通过指定的微信公众号查询，而查询后的数额和手机检测的流量使用量差距很大。

既然物联卡也是运营商推出的正规上网卡，为何运营管理却分散在一些小企业，从而带来消费风险呢？记者在运营商网站上查询到，目前物联卡仅支持集团客户办理，需提供公

司营业执照、组织机构代码等相关证明。专业人士解释称，比如购买了三大运营商的100T然后把它分解成多少个G分给每一个人，然后他就以这样化整为零的方式来进行销售，赚取差价。

有关部门已经接连出台了相应法规文件，对物联卡加以限制，明确要求物联卡只能用于约定使用场景，禁止超范围使用；要求机卡绑定，禁止突破定向访问限制；而且严禁二次转售。

在电商平台，物联卡也被明确列为禁卖商品。记者在抖音淘宝等平台直接搜索“物联卡”会显示“没有找到相关宝贝”，但为了逃避监管，不少商家在销售时玩起了“文字游戏”，将物联卡包装成所谓的“纯上网卡”“大流量卡”，或者在视频平台引流，诱导消费者到第三方平台购买。同时还有不少店家标注“招收代理、高返佣”。记者添加了其中几人的联系方式，对方迅速地发来一整套的销售流程，记者也从中了解到，这些“卡商”的盈利模式，只要在对方提供的平台上登记个人信息，即可成为代理，并可以继续招收下线，赚取佣金。消费者面临的则是商家跑路，上网功能被停。

记者在抖音、淘宝等不同平台关注了几家出售“纯流量卡”的店铺，仅仅几天后，有的商品链接失效，更有店铺直接消失。在一些网络投诉平台上，对于物联卡的投诉多数集中在无法退费和使用一段时间后停止运营。 新报记者 李文博 解菁 整理

## 令人闹心的长城宽带 屡催续费 退费更难

市民王女士家的宽带明明还没到期，销售人员却总催她续费，甚至“忽悠”她交了10年的宽带费。

王女士家用的长城宽带一直是5年一缴费，上次交到2023年，可在2021年她就收到了继续续费电话，王女士想反正也一直用着，就续费了5年。没想到刚过了一年，家里人就又接到了催缴电话。

记者在采访中了解到，这种情况不是个例，很多老人都反映遇到了此类问题，因为一交费就交很多年的，所以都记不清何时到期了，在催缴电话的轮番轰炸下，就又稀里糊涂续费了。如果事后想查询，却发现长城宽带的营业厅不好找。

记者从天津长城宽带的公众号上查询，天津地区只有7家营业厅。市区只有红桥区2家和河北区1家，记者前往位于红桥区龙禧园的一家营业厅，虽然还在营业，但门已上锁。在另外一家营业厅里终于有人接待了，可想查询一下宽带到期日，对方却回复说“没有权限，如果想查就得打95079”。

那退费又该找哪呢？几经找寻，在位于通莎客运站三层，记者看到了长城宽带天津分公司的牌子，随后就退费问题进行了咨询。没想到对方的答复竟是不管退款，一再追问下，对方又提供了一处位于南开区八里台的售后点。记者前往后，在一栋写字楼里终于找到了这个售后服务点。对于未到期屡催续费的问题，对方解释称，因为退款是需要长城宽带集团，也就是总公司审核的，因此审核期限比较长。

### 律师说法

徐蓓律师事务所律师徐蓓：

长城宽带对用户实行的这种重复续费的营销方式涉嫌欺骗消费者，严重地侵害了消费者的合法权益。根据《消费者权益保护法》第五十六条规定，经营者对消费者提出的修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失的要求，故意拖延或者无理拒绝的，经营者应承担相应的民事责任。同时工商行政管理部门或者相关行政部门也应对其进行约束，责令改正。

新报记者 李文博 解菁 整理

## 东丽支队联合区市场监管局 开展“3·15”专项整治工作

“3·15”国际消费者权益保护日来临之际，东丽支队联合区市场监管局深入辖区消防产品销售门店进行消防产品质量专项检查。

检查行动中，监督员们详细查看了消防器材经营销售门店是否具有营业执照、消防产品市场准入证明、购销合同等资料，对照检测报告内容核对消防产品产地、型号、批次是否一致，对经营户经营的灭火器、应急照明灯、疏散指示标志、消防水带、消防卷盘、疏散指示标志等常用消防产品

的质量进行检查，通过“消防产品信息网”查验了产品的市场准入资料和产品流向，核查了国家强制性产品认证和型式认可、检测报告，通过扫描二维码查验了市场准入资料和产品质量，并对消防产品的外观、材料、性能参数、生产厂家进行逐一核对。

此次专项整治工作规范了辖区消防产品市场秩序，提高了消防产品质量，保护了消费者合法权益。

新报记者 常健 通讯员 郑天一

图片由东丽支队提供

