

“天津特产”只是幌子 实际厂家与标注不符 虚构事实诋毁其他商家 抖音购物乱象调查



外地生产的麻酱酥糖

随着短视频平台被越来越多的受众接受,从短视频平台购物也成了很多消费者的日常消费习惯之一。而在3·15前夕,本报会同市场监管部门对抖音平台上销售的糕点进行调查,诸如平台标注生产厂家与实际生产厂家不符、众多外地厂家生产的产品也被冠上“天津特产”幌子的现象比比皆是。更有甚者,一些主播公然诋毁其他商家的现象也在平台上出现。

乱象一 “天津特产”竟是外地制造

“幸亏还是孩子们玩抖音玩得明白,要是像我这样的老人,还不知道要上多少次当了。”3·15前夕,家住西青区的徐大娘对记者讲述了自己的遭遇。从去年开始,62岁的她也开始刷抖音。在观看短视频的过程中,就看到了一家名为“瑞某祥”糕点的视频。进到店后,徐大娘看到平台上很多标有天津老式糕点字样的产品,其中还有“老城里”字样。看到这些马上就勾起了徐大娘对儿时糕点的回忆。由于拿不准到底是不是天津生产的,她还特意问了一下。虽然徐大娘从对方口中得到了肯定的答复,但她还是找来儿子进行检查。不料儿子告诉她,虽然上面标注的是天津特产,可很多产品根本就不是天津生产的。

按照读者提供的信息,记者在抖音平台上顺利找到了这家网店。

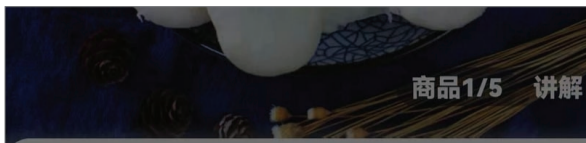
进入主页,记者看到这家网店上标称有近十个品种天津特产的糕点,包括“天津老式牛舌饼、天津特产老城点心栗子玛、天津特色小吃杂粮饼枣酥”等。那么,这些所谓的天津特产真的是天津厂家生产的吗?记者翻阅平台上的相关信息发现,标有天津老式牛舌饼字样的生产厂家为“唐山市丰南区镇君诚食品厂”;标有天津特产老城点心栗子玛字样的生产厂家为“范县御蜀食品有限公司”;标有“天津特色小吃杂粮饼枣酥”字样的生产厂家则是“唐山麦可润食品有限公司”。此外,记者还发现,由于产品的特殊性,这个商家明确表示产品不支持7天无理由退货。也就是说,当不明真相的消费者从抖音平台购买了这些所谓的“天津特产”,发现和天津并没有什么关系时,只能自认倒霉了。

乱象二 实际厂家与标注厂家不符

与上家网店相比,在抖音平台上的这家商铺就更加离谱了。为了表明自己的商品是天津生产的,商家在平台上竟然玩起了“三十六计”。明明是河北省青县生产的产品,居然轻松变成了天津商家。好在武清区市场监管局已经及时责令该商家将产品信息更正,并依法进行了处理。

3·15前夕,武清区市场监管局接到群众反映,抖音平台上一家名为“聚隆食品店”的商铺销售一种天津风味的麻酱酥糖。消费者查看发现,这家商铺宣称生产该产品的是天津市春香园工贸有限公司。考虑到天津厂家生产天津特产更有把握,就进行了购买。可等到消费者拿到实物才发现,上面标注的生产商根本就不是这家天津企业。

根据举报情况,市场监管执法人员先是与天津市春香园工贸有限公司取得了联系,得知该厂从未生产过该产品,也从未向聚隆食品店销售过该产品后,执法人员立即找到位于徐官屯的这家销售商。在销售商处,执法人员发现库房内还存有三箱麻酱酥糖。现场查看发现该产品标称生产企业为河北省沧州市青县跃行食品厂,并非天津市企业生产。执法人员随即对该店负责人进行了约谈,告知其在网络销售食品时,要如实标明产品的生产者及相关许可信息,不得虚假标注,杜绝发生涉嫌虚假宣传等违法行为。截至发稿时,该产品已经从抖音平台下架。幸亏市场监管部门发现查处及时,否则还不知道有多少消费者会上当受骗。



¥16.8起

天津老式牛舌饼咸味椒盐酥饼
酥传统糕点香酥饼手工馅饼...

已售 381

产品参数

品牌	津盛斋
是否临期	否
包装方式	散装
产地	中国大陆
生产企业名称	唐山市丰南区丰南镇君诚食品厂
食品生产许可证编号	SC12413020700303
	多款“天津特产”原为外地生产

乱象三 为了销货不惜虚构事实诋毁他人

为了增加自家的销售量,带货主播使出浑身解数本无可厚非,可在抖音平台上这家名为“宴和斋”天津老味糕点厂主播的言语,却让众人大跌眼镜。连日来,本报连续接到读者反映说,一家名为“宴和斋”的直播间内,女主播宣称只有她家销售的才是正宗的天津手工麻花,其余的都是作坊做的机器麻花。难道素有麻花之乡美誉的天津,手工麻花已经失传或者弃之不用了吗?

在平台找到这家直播间后,记者发现这名女主播在直播中宣称:“除了她家直播间,不管是在哪个直播间,粉丝量再高,您买到的都不是正根正牌,都是作坊做的。”边说这名女主播还拿起了一个约40厘米长的大麻花说道:“整个天津市只有咱们一家可以制作这么大个儿纯手工的麻花,只有咱们一家有这个工艺了。”此外,这名女主播还指着大麻花说:“除了我这个直播间,压根就没见过这个大麻花,因为他们都做不出来。只有在我这个直播间能够买到这种大个儿的。出了我这个直播间,还能买到这么大的?买不到了,整个天津市就咱一家。”

那么,真的像这名主播所说的除了她的直播间,天津就没有手工工艺可以制作这种大麻花了吗?难道这种工艺真的像她所说是独一无二了吗?

记者从天津市桂发祥食品有限公司相关负责人处得知,作为“天津三绝”之一的桂发祥一直坚持进行手工麻花的生产。像这种长度仅有40厘米左右的麻花,就是该企业的常规品种,在专营店内随时都可以看到,并不存在手艺失传的现象。该企业在吉尼斯世界纪录上创造的手工制作麻花的长度为1.58米,此前更是代表天津宴请国外游客时,制作了1.8米长的巨型手工麻花。众所周知,“桂发祥”是上市企业,根本不会像抖音主播所说的是作坊。

对于这家直播间的内容,市场监管执法人员也指出其涉嫌多项违法。首先,该企业罔顾事实,宣称只有他们一家可以制作纯手工的大麻花涉嫌违反广告法中使用绝对化语言的规定,是违反广告法的行为。其次,这家企业还涉嫌违反《反不正当竞争法》中禁止进行商业诋毁的相关规定。此前最高人民法院指出,反不正当竞争法调整的商业诋毁行为并不要求行为人必须直接指明诋毁对象的名称,但商业诋毁指向的对象应当是可辨别的。判定其构成商业诋毁的标准是该行为是否属于捏造、散布虚假信息,对竞争对手的商业信誉或者商品声誉造成损害。这家企业的行为已经涉嫌对其他麻花生产销售企业造成了声誉损害。

新报记者 崔楠 文/摄

和平消防小贴士： 四步教你辨别真伪“消防产品”

查看“认证证书”

对实施强制性认证、技术鉴定制度的消防产品,查看消防产品是否取得强制性产品认证证书、技术鉴定证书,可登录中国消防产品信息网(www.cccf.com.cn)核对证书的真实性。

查看“一致性”

对市场准入证明文件所描述的消防产品的外观、标志、规格型号、结构

部件、材料、性能参数等是否与强制性产品认证证书、技术鉴定证书及其型式检验(型式试验)报告相一致。

查看“身份信息”

对获得市场准入的消防产品,可登录应急管理部消防产品合格评定中心(http://www.cccf.net.cn/lxxx),在“消防产品流向信息查询系统”栏目中输入红色身份标志14位明码,或用手机扫一扫消防产品身份信息标志上

的二维码,便可查询到消防产品规格型号、生产日期、生产批号等基本信息,如查询无信息或信息不一致即视为不合格产品。

查看“外观性能”

目测产品的铭牌标志是否清晰、准确,外观标志是否完整、无破损结构部件是否齐全、牢固,试验产品性能参数是否符合技术要求。

新报记者 常健 通讯员 杨晶晶

和平区 火灾隐患单位曝光

天津千百味餐饮管理服务有限公司位于天津市和平区南市街道福安大街新文化花园新丽居地下101,和平区消防救援支队监督执法人员对该单位进行消防监督检查,发现该单位存在以下火灾隐患:1.一处常闭式防火门损坏导致无法正常打开;2.违规使用小太阳取暖器取暖;3.一处应急照明灯损坏;4.一处杂物遮挡室内消火栓。针对上述违法行为,和平区消防救援支队已责令该单位限期改正,对消防安全隐患依法进行处罚,避免火灾的发生。

新报记者 常健 通讯员 郝玉平

