

从“70后”到“90后” 她们—— 在公交岗位上贡献巾帼力量

从“70后”到“90后”，公交集团第三客运公司的女驾驶员们把汗水洒在车厢、把关爱献给乘客，在各自的工作岗位上绽放出光芒与美丽。



尤朝华

赵玥(左一)

张宇

图片由公交三公司提供

“70后”公交驾驶员 手握方向盘 暖心服务每一天

95路驾驶员尤朝华，今年48岁了，是一名有着23年驾龄的“老司机”。“尤姐，又赶上你的车啦。”经常坐尤朝华车的老乘客都会亲切地喊一声“尤姐”，她的暖心周到也赢得老乘客的一路好评。

二十多年来，尤朝华已从当初的“小姑娘”成长为车队的“老师傅”。“尤姐，您总是乐呵呵的，嘛事都不着急，您是怎么保持好心态的？”面对年轻驾驶员的请教，尤朝华会毫不吝啬地分享自己的驾驶心得。“咱们把乘客当家人，相互理解，做好沟通，乘客也会理解我们的工作呀。”尤朝华说道。

“80后”服务部干部 让乘客满意是最大的追求

“张先生，您对我们的工作还有什么建议吗？希望您多提宝贵意见。”在公司服务部，管理干部赵玥正在回访乘客。市民张先生为赵玥热情周到的服务点了赞。

36岁的赵玥2011年进入天津公交，在服务部已经是第11个年头了。赵玥从事热线管理，要经常跟市民乘客以及车队驾驶员接触，解决市民乘客问题、开展服务大培训、检查督导运营服务工作。“运营服务离不开用心二字，把服务细节做到位，温暖自然会传递到乘客的心里。例如对老年乘客多叮嘱、对特需乘客多帮助、对有疑问的乘客耐心解答，有时一个笑容、一声问

候、一次搀扶都能为公交车厢增温。”赵玥反复研究培训资料，破除一味“灌输式”的培训方式，多次进行试讲，无论是用手机录音还是讲给身边同事，力争寻找让人最易接受的培训方法，她还时常进行换位思考，与驾驶员畅谈运营服务中的难点和技巧，化解对方的急躁情绪。

“90后”车队服管员 贡献青春力量

清晨，在芥园西道公交站，服管员张宇一到岗便与驾驶员们进行沟通叮嘱。“您路上开车慢点，遇到特需乘客咱就多帮一把手。”1997年出生的张宇，进入天津公交已经有8个年头了，刚进公交时，张宇从事的岗位是站务员，张宇说：“我刚接手站务员工作时

特别紧张，就怕发错车。”为了尽快上手，她跟着老师傅们仔细学、用心记。经过几年的历练，她对车队各条线路情况都了熟于心，业务方面也取得了很大的进步。尽管是一名“90后”姑娘，但张宇工作起来特别沉稳细心。身边同事都说：“张宇这孩子有热情有劲头，错不了。”

从今年1月，张宇转岗成为了一名服管员，“车厢环境就是公交的‘颜值’‘门面’，只有车上干净了，乘客的观感体验才更好。”张宇检查车辆卫生时不仅认真仔细，还主动和驾驶员一起清洁车辆。“别看我是女同志，还是挺有劲儿的，别人能干的，我一样能干。”这个文静的女孩子，骨子里却总带着一股不服输的劲。

本报记者 徐燕 通讯员 鲁琪 田鑫

花式庆“三八” 为女性打CALL

今天是“三八”国际劳动妇女节，本市各区日前组织了形式多样的活动，庆祝这个专属女性的节日。

弘扬工匠精神 感悟劳动魅力

南开区总工会、南开区职工服务中心举办“魅力巾帼·花漾人生”职工插花活动，为200余名南开区机关企事业单位女职工送上节日祝福。专业又有趣的花艺主题演讲拉开了活动序幕，大家兴致勃勃，边看边学，一枝枝五颜六色的鲜花，经过大家精心构思、精心修剪，变成了一件件清雅别致的花艺作品。

新女性不惧时光 活出精彩美丽

津南区委老干部局举办“不惧时光 活出美丽”主题庆祝活动。活动包括收纳整理沙龙课、主题肖像拍摄、手工精油皂DIY三项内容。主题肖像照的拍摄过程中，摄



影师用专业相机，记录下每一位老同志的美好瞬间，她们心中有爱、眼中有光，无畏年龄、不惧时光，无论何种身份、身居何处，都活出了自己最美的姿态。

护佑女性健康 创造美丽人生

大王庄街社区卫生服务中心近日与中国工商银行河东支行联合开

展以“护佑女性健康，创造美丽人生”为主题的共建活动，举行了一场具有特殊意义的义诊。中心医师们仔细询问患者的症状，通过脉诊、舌诊等中医传统方法，提供专业的健康建议和治疗方案，并针对女性常见健康问题进行了科普讲座。

打造健康生活 绽放女性魅力

望海楼街道妇女联合会、昆云里社区与部分驻区企业联合举办“定格她魅力，绽放新风采”主题活动。志愿者讲解八段锦的相关知识并向居民进行示范。随后，望海楼街道昆云里社区聘请公益组织“励学堂”为“云尚七彩志愿服务队、白色家庭健康服务队”，为大家带来“护女性健康，享美好生活”公益讲座。

新报记者 安元

通讯员 沈欣 石乔 刘峥

图片由南开区融媒体中心提供

“她经济”崛起 跨境电商订单激增

在“三八”国际劳动妇女节来临之际，天津东疆综保区的跨境电商仓库里愈发繁忙起来。大量以“她”为最终消费者的丰富商品被打包成一个一个包裹快速出区。

据“菜鸟物流”关务经理赵琪介绍，近年来女性悦己意识逐渐提升，作为“她经济”崛起的重要契机，妇女节为跨境电商企业带来了大量订单。以东疆菜鸟自营保税仓为例，截至3月4日商品备货量已经达到180万件，相比平常增长了将近40%，主要涵盖了母婴、日化、美妆、保健品等品类。

“截至3月4日，东疆综保区内电商企业的总备货量已经有400万件，预计节日期间销售订单能够达到40万单。”东疆海关关员付文鹏介绍，“为了助力跨境电商包裹快速通关，海关做了很多准备。我们提前成立工作专班，结合上一年电商购物节包裹通关情况，到区内重点企业走访，对企业的备货和销售计划进行摸底。针对此次母婴、美妆、保健品等货物较多的特点，海关制定了通关保障方案，与审单、物流、查验等各业务环节密切沟通，确保商品及时入仓上架和包裹全天候高效通关。”

本报记者 李文博
通讯员 张欣宇 郑锦波

巾帼展芳颜 最美半边天

在国际劳动妇女节来临之际，中国一冶天津公司工会组织女职工开展“巾帼展芳颜 最美半边天”系列活动。

从“身”“心”出发全方位关注女性职工。以“身”为本，公司工会邀请健康教育专业老师专门为女职工们讲解了女性健康生活方式和养生保健等有利于身体

健康的专题讲座；从“心”出发，工会工作人员线上提前约定好拍摄时间，预约了专业摄影师和化妆师，为女职工安排了一场“最美证件照”的拍摄活动。

“小姐姐面部表情放松，后背挺直，下巴微收，身体向右微微转动一下，保持微笑……”咔嚓、咔嚓，快门声

不断传来，30余名女职工身着干练工装，在美丽的妆容映衬下，让原本单调简单的证件照变得生动活泼。年过五旬的程姐笑着说道：“原来证件照还能拍得这么好看，我还是第一次化妆拍照，我都快认不出相机里的自己啦！”

此次活动的开展，促进了同事间的交流和友谊，增强了凝聚力，在今后的工作中也将展现新时代建筑行业的巾帼风采。 本报记者 安元 通讯员 邓坤蕊