

# 春节是否有票务优惠？有哪些特色举措？ 天津地铁官方回应来了

今年春运假期较往年有所延长，预计跨区域人员流动量将创历史新高，天津轨道交通集团结合历年春运客流情况，预计天津地铁春运客流总量将达到6000万人次，春节期间客流将集中出现在节前返乡、节后回津时段，届时地铁的运输任务比较艰巨。

## “出行大礼包”即将上线

结合今年的客流特点，天津地铁为本地乘客和外地游客精心准备了“出行大礼包”，会推出优惠政策，具体请关注“天津地铁运营”微信公众号的官宣信息。除此之外，从1月22日起，“天津地铁”App与哈尔滨、长春实现了互联互通，如果您想趁着这波“尔滨热”，到哈尔滨旅游的话，使用“天津地铁”App就可以在哈尔滨乘坐地铁。截至目前，与“天津地铁”App互通的城市还有北京、上海、广州、重庆、成都、呼和浩特、南京、南昌、常州、石家庄、苏州、郑州，去往这些城市，都无需下载其他App。

坐地铁除了使用App刷二维码，还有更简便的方式，也就是“人脸识别过闸乘车功能”已经试点上线。现在，这一功能还在试运行阶段，乘客朋友们可在每日10时至16时，通过“天津地铁”App招募平台申请报名，按照提示进行注册，就可以体验无感出行支付了。

## 备用列车缓解客流压力

天津地铁结合春运期间客流变化趋势，通过“运行图+临时客运列车+延长运营时间”的方式，全面加大运力投入，在使用节假日运行图的基础上，安排备用列车作为运力储备，结合客流情况，随时上线缓解客流压力。同时，如果夜间出行、离返津乘客明显增长时，将视情况延长运营半小时至1小时。

针对天津站、天津西站等重要客运枢纽，还有营口道站、津湾广场站等重点车站，动态跟踪主要客流走向，并对接机场、铁路等管理部门，掌握春运期间班次、客流量等信息，一旦出现突发大客流，车站会根据现场情况，增加疏导人员、启用疏导设施，调整售票、检票和通道通行能力，保障“三站一场”和重点车站的畅通运转。同时，密切关注地铁服务热线、“一站一码”“一站一号”等平台收集的乘客反馈信息，通过电话联系、自媒体平台、车站广播等，做好问题解答，及时回应乘客问询。

## 20余场新春系列活动

春节的脚步越来越近，天津地铁在“三站一场”和重点车站开展了一系列春运服务，推出了失物邮寄、春运服务卡、出行温馨提示卡等特色举措，增设春运爱心服务台，打造温馨候车区，满足乘客多元化的出行需求。

同时，天津地铁将开展“好运春联”“福气满满”“墨香年味”等新年送福、“定格幸福”换装合影、“萌娃送福”有奖问答，“喜乐元宵”灯谜互动以及“凝心聚力共奋进 服务联盟展风采”春运服务保障专项文明实践活动等20余场系列活动，通过现场写福字、送对联、拍照打卡、灯笼剪纸等多种形式，为乘客增添欢乐喜庆的春节气氛。

## 今年地铁服务新举措

让乘客在“快捷”上感受到变化。深挖运能存量，优化行车组织，进一步压缩最小行车间隔，延长运营时间，提高线网换乘接驳效率。另外，天津地铁还将优化常规公交与地铁的并行线路，提高地铁末端站点的接驳能力，并推进“地铁+单车”出行模式，投放调配共享单车，优化市民出行“最后一公里”。

让乘客在“贴心”上感受到温度。推出“四季”服务品牌日，多方联动开展宣传活动，倡导绿色出行。此外，针对老幼病残孕、通勤通学等乘车群体，持续推出便民措施，用特色服务提升服务温度。同时，还将进一步抓好服务规范、服务意识、服务举措、站容站貌，优化车站导向标识，在9号线高架站外会加装站名灯箱，点亮夜间地铁；针对大客流、极端天气、重要会议、大型赛事等重要活动，继续优化保障机制，提升客运组织和安全保障能力。  
新报记者 李文博

## 津静市域(郊)铁路首开段 精武主变电所 一次送电成功

从天津轨道交通集团获悉，2月3日，津静市域(郊)铁路首开段工程精武主变电所一次性送电成功。

据轨道交通集团所属地铁集团第三项目管理部副总经理、市域公司总经理陈云介绍：“精武主变电所是市域铁路线路的‘心脏’，为确保送电成功，我们制定了严格的受电计划，按照‘三算四验五禁止’的原则，坚决落实‘月计划、周安排、日管控’机制，在关键节点和重要环节，安排专人负责，并进行多次演练和现场排查，顺利实现一次性成功送电，为后续的设备系统调试提供了电力保障，也为津静市域(郊)铁路后续的开通打下坚实基础。”

此前，津静市域(郊)铁路首开段工程协和天津医院站(原国际医学城站)跨路天桥钢结构全部架设完成。协和天津医院站位于团泊大道与鄱阳湖路交叉路口北侧，天津中医药大学规划校址东侧，沿团泊大道南北方向设置。车站为路中高架二层侧式车站，设置4个钢结构跨路天桥与A、C、B1、B2出入口相接。

春节临近，天津轨道交通集团将继续坚持春节期间施工，加强施工安全和进度管控，夯实工程质量，全力保障后续各工程节点的实现，实现津静市域(郊)铁路高质量开通运营。

津静市域(郊)铁路首开段途经静海和西青两个行政区，线路全长约13.4公里，终点接入5号线京华东道站，具备与5号线贯通运营的条件。建成后，将实现外围新城、对外枢纽和城市中心的快速通达，有效引领天津健康产业国际合作示范区及静海区经济社会跑出“加速度”，助力打造“轨道上的京津冀”。  
新报记者 李文博

## 天津地铁组织开展冬季恶劣天气联合应急演练 三大叠加场景 检验“网-线-站”



为全面保障春运期间广大市民乘客安全便捷出行，天津轨道交通集团管理中心组织开展冬季恶劣天气联合实战演练，通过预设“夜间寒潮暴雪预警响应”“运营时段持续降雪防范”和“降雪线网客流激增应对”三大叠加场景，实现对寒潮降雪天气的全过程大练兵，有效筑牢冬季恶劣天气线网运营安全防线。

### 夜间寒潮暴雪预警响应

线网中心模拟发布寒潮暴雪预警信息，所有线路快速启动响应预案，有序启动客服设施巡视、接触网涂抹防冻剂、道岔启动融雪设备等防

范措施，同时组织列车提前上线运行，确保正常运营生产服务。

### 运营时段持续降雪防范

全网严格执行冬季恶劣天气应急响应机制，所有正线运行列车在露天区段采用信号防护下人工驾驶模式，同时在小曲线和大坡度区段执行限速运行，控制中心加强行车监控，确保列车之间安全运行间隔。

### 降雪线网客流激增应对

全网模拟降雪造成突发大客流，车站现场及时启动客流疏导组织、客

服设备调整、增设安检通道等大客流应对措施，控制中心结合客流需求组织加开临时载客列车，确保实现对突发大客流的有效应对。

整体演练，实现了寒潮、暴雪等恶劣天气下，“网-线-站”自上而下、闻令联动的应急响应效果，有效检验了《轨道交通冬季恶劣天气应急响应机制》的科学有效性。通过本次演练，天津轨道交通进一步从应急安全防范做好春运运营安全和乘客平安便捷出行。

新报记者 李文博  
图片由轨道交通集团提供

## 地铁7号线一期工程 消防应急演练 接力比武切磋

为深刻吸取河南南阳“1·19”、江西新余“1·24”等火灾事故教训，巩固天津地铁建设领域消防防线，进一步促进天津地铁7号线全员消防意识、水平提升，由市住房和城乡建设综合行政执法总队、项目公司联合主办，土建1标、常规机电1标承办的天津地铁7号线一期工程2024年消防应急演练在大寺车辆段成功举办。

活动围绕地下车站应急疏散演练、生活区宿舍应急疏散及灭火演练、消防灭火技能比武3个项目开展。以违规电气焊、宿舍烟头等导致的火灾作为模拟场景，对火灾警报、信息报告、疏散逃生、初期灭火等处置过程进行实战演练，并对基础消防知识及注意事项进行了讲解。各参建施工单位组成10支代表队，在总结前期灭火理论学习和实操训练的基础上，就初期火灾扑救实际操作进行接力比武切磋。  
新报记者 李文博