

应对铁路大客流 天津站、天津西站准备好了

新报讯【记者 张珊珊】铁路春运开启，天津各大铁路车站客流明显增多，针对今年春运，铁路部门推出多项服务举措，保障旅客顺畅出行。

铁路部门迅速调整管辖各站客运组织模式和旅客走行流线，特别是天津站、天津西站，制定重点时间段、客流高峰期应急组织预案；重点关注客流量大、同站台作业、停站时间短的重点车次，加强干部现场盯控组织，及时采取预检票、双侧检票、临调检票口等策略，动态清理中央通道，维护良好候车秩序；严格落实关于加强站台管理工作要求，确保旅客出行安全；做好售票波段高峰客流应对和突发大面积晚点或停运退改签工作。

同时，今年春运天津站在各站盥洗间增

加热水器、暖宝等用水加热设备。开展电茶炉工作状态排查整治，确保电茶炉加热作用良好。在天津站、天津西站等车站候车室设置免费充电站，满足旅客应急充电需要。同时，增设急客服务通道，安排志愿者引导服务。据介绍，铁路部门做好老幼病残孕旅客预约和老年人、脱网人群服务。提供医药应急服务，各站为旅客免费提供急救药箱，并协助旅客拨打“120”“999”急救电话。

提前细化突发大客流、大面积晚点应急预案，畅通与地方政府联系，同时加强工作联动，组织地方政府有关部门、铁路派出所及车站相关车间，开展节前大客流路地联动应急演练，确保发生紧急情况时第一时间处置应对。

摄影 新报记者 张磊



“南来北往探亲+旅游”成春运热门模式

三亚、海口、哈尔滨、阿勒泰等城市热度持续攀升

新报讯【记者 张珊珊】2024年春运从1月26日开始，3月5日结束，共计40天。天津航空数据显示，截至目前，春节假期期间(2月10日至17日)机票订票量呈现大幅增长趋势，其中南方传统热门海岛游、新晋北方网红冰雪游的热门城市，机票预订量增幅明显，“南来北往”的探亲与互换城市旅游成春运热门模式。

据预测，春运40天全社会跨区域人员流动量将达90亿人次，其中民航旅客运输量预计为8000万人次，日均

200万人次，将创历史新高。从天津航空目前的销售数据来看，热门航线主要集中在华北、华南、西南地区之间，具体热门城市有三亚、海口、西双版纳、厦门等旅游城市，以及东北哈尔滨、新疆阿勒泰等冰雪旅游城市。伴随探亲、返乡、旅游出行需求的高位叠加，春节假期民航旅客峰值预计出现在2月8日(腊月二十九)和2月16日(正月初七)，届时机票价格将随着出行需求逐渐攀升，建议旅客尽早确定行程预订机票。

此外，反向探亲也不失为一种好的选择。例如武汉到天津的航班，除夕当日票价低至180元，西安到天津航班，除夕当日票价低至250元；西安到南京，春节假期节前客流高峰期票价仅需260元。而时间相对灵活的旅客，建议大家选择错峰出行，以天津出港航班为例，天津到长沙春节前客流高峰期日期段机票价格1000多元，除夕、初三、初四仅需700元；上海到西安航班，春节前2月8日票价高达1500元，初一票价则降至500元。

多线路火车票 开票即售罄 不少旅游航线 经济舱都卖光

新报讯【记者 张珊珊】2024年春运开始，除夕(2月9日)火车票开售。旅游平台去哪儿大数据预测，2024年2月7日、2月8日将成为今年春运的出行高峰。2月8日，多趟热门返乡线路火车票开售就秒光，热门旅游线路的航班经济舱售罄，仅剩公务舱在售。尚未买到火车票的旅客可以中转代替直达，或利用坐飞机+坐火车，或坐火车+大巴等联运方式返乡。

春运返乡的最高峰为腊月廿八(2月7日)、腊月廿九(2月8日)。从平台上已预订的火车票、机票情况看，与往年相比，因放假时间较长，出行人流较2019年更分散。但2月7日、2月8日仍是节前出行峰值。春运火车票热门目的地TOP10为重庆、成都、北京、昆明、广州、西安、哈尔滨、武汉、长沙、贵阳。去哪儿平台推出“机火同抢”服务，购买此服务后，旅客抢春运火车票的同时订机票，若火车票抢票成功，机票全额退手续费。

数据显示，腊月廿七至廿九(2024年2月6-8日)发出的机票预订量已超过2019年同期近一成。据统计，春节机票预订自1月5日开始明显增长，随着火车票预售开始也进入预订高峰。长假政策的实施率先带火的是旅游航线。选择“先旅游、后回乡”的人也有一些低价线路可捡漏。

酒店方面，春节期间酒店已进入预订高峰，从入住时间看，大年初一到初三预订量较高，大年初二是入住高峰；从目的地看，北京、广州、西安、上海、成都、哈尔滨、重庆、深圳、大理、长沙位列TOP10。今年春节假期较长，各地推出特色文旅活动吸引旅客前往。接到“泼天富贵”的哈尔滨，带着东北“老铁”们火了一把。内蒙古呼伦贝尔、黑龙江绥化、辽宁抚顺、辽宁沈阳、吉林四平、黑龙江黑河春节酒店预订量，同比2023年春节均增长10倍以上。辽宁大连、锦州、辽阳，黑龙江黑河、佳木斯、双鸭山，吉林辽源、通化的酒店价格比2023年更便宜。

自学习能耗模型+充电地图2.0

助力新能源车主告别续航焦虑

春运开启，不少新能源车主面对长途返乡，心生“续航焦虑”。高德地图“温暖回家路”服务计划启动，其中包含全球首个具备自学习能力的能源导航，以及可与之深度结合的“充电地图2.0”，助力缓解长途返乡过程中“续航焦虑”。

高德“自学习能耗模型”能够将包括路线的坡度变化、气温变化、路况变化等

全方位的能耗影响因素考虑在内，帮助新能源车主更精准地了解续航状况，借此评估更合适的路线和充电时机。随着使用导航服务用户数量越多，该模型计算也将更精准。如新能源车主在规划200公里以上的长途路线时，同一时间的去程和回程会受到坡度影响，产生不同能耗，高德地图将给出不同路线。

此外，全新升级的高德“充电地图2.0”聚合国家电网、南方电网、特斯拉、特来电、星星充电等数百家充电品牌，覆盖超百万根充电桩。本次高德充电地图2.0中还上线优选电站服务：通过综合分析充电桩规模、停车费信息、接口稳定性、充电桩心跳数据等七大维度数据后评出，以应对全国各地充电桩质量和体验各有高低的问题，让用户“找好桩”更便捷。对于排队长，高德充电地图2.0上线充电桩排队预测，让去充电站告别“开盲盒”，实现分钟级等待时长预判。

新报记者 张珊珊

警保联动侦破保险诈骗大案

协同共治筑牢反诈坚实盾牌

天津市保险行业协会积极配合公安部门重点打击保险欺诈团伙犯罪，成功侦破一起涉保险车辆事故诈骗的犯罪团伙，经司法机关审理，于2023年11月22日出具刑事判决书。该团伙以故意制造虚假交通事故等方式骗取保险理赔金，犯保险诈骗罪、诈骗罪，累计实施犯罪125起，涉案金额超1142余万元。

元。判决结果为主犯一名，获有期徒刑十三年并处罚金；从犯十名，获有期徒刑三年至六年不等并处罚金；其余从犯均不同程度量刑。

该案件的成功告破，不仅有效打击了保险欺诈违法犯罪行为，维护了保险业发展的社会环境，也为保险机构强化风险防范意识，提高风险化解能力积累

了宝贵的实践经验。同时，该案件也是天津保险行业和公安机关共同发力着手解决欺诈风险难题的一次深入探索，通过建立起警保联动常态化机制，努力构建警保协同共治推动保险反欺诈工作提质增效。

相关负责人表示，天津保险业将继续与公安机关不断深化交流与合作，在互联互通、优势互补、资源共享中，持续丰富、拓展、延伸“警保合作”触角，不断增强保险反欺诈合力，为营造健康、规范、有序的保险市场环境贡献应有力量。

新报记者 苗娜

畅通交流协作机制

共保航空频率安全

近日，天津空管分局组织召开2024年春运民航专用频率保护工作部署会。会议首先由分局综合业务部介绍天津民航2023年无线电干扰情况以及典型案例，重点分析近年来

机载GPS信号受干扰问题。与会代表就GPS干扰源、GPS干扰排查经验等方面进行了交流。大家表示，要充分发挥各自优势，各尽其责，积极配合做好航空专用频率保护工作，为

保障通信安全畅通，促进天津市无线电事业快速、健康、有序发展发挥积极的作用。

市工业和信息化局穆欣全副局长强调，坚持联防联控，形成长效机制，确保航空无线电专用频率安全。会后，与会单位实地参观塔台、进近等运行现场，详细了解分局空管设施设备特点及工作程序、运行保障等情况。

新报记者 张珊珊

