

外卖小哥送车钥匙到酒店保安不让进 无奈出招：我进去订个房

近日，一则“天津外卖小哥到酒店送车钥匙，却被保安拦住不让进”的视频在网上引起热议。视频中的小哥在深夜接到一个“跑腿”订单，对方要求把一把车钥匙送到梅江中心皇冠假日酒店。可当外卖小哥到达酒店门口时，却被保安员拦在门外，告知“外卖员进不了前台”。最后外卖小哥以订房为理由，才最终进入了酒店，把车钥匙交给前台。

根据外卖小哥发布的视频显示，他在接到一个“跑腿”订单后，对方递过来一把车钥匙，并告知“客户不让打电话，放在前台就行”。外卖小哥骑电动车到达梅江中心皇冠假日酒店后，被一名在门口执勤的保安员拦住，告诉他“酒店不让进。”

随后外卖小哥告诉保安员，客户喝多了，没法现在下来，放在酒店前台就行，等客户酒醒了再下来

取车钥匙。但是保安员一直在强调，“外卖不让进酒店大堂。”

“顾客跟前台说好了，放在前台。”

“说好了也不行。”

“那你给我叫一下前台。”

“不能进就是不能进。”

“您给我叫一下前台，前台出来人，我不进去。”

“我进去订间房，让进不。”见到沟通无果，外卖小哥直接亮出了

“绝招”。

“你订房我不管，外卖不让进。”

在经过双方的一番“交涉”后，外卖小哥一边喊着“订个房”，一边走进了酒店大堂。

此时保安员也跟了进来，还在一直强调着“这个酒店不让外卖的进。”随后一名身穿红色制服的酒店工作人员走了过来，在了解事情经过后，工作人员接过了车钥匙，并交给酒店前台。

此视频在网上也引起了热议，不少网友纷纷发表了自己的观点。

@clown：我在北京住的酒店外卖放前台，前台安排机器人配送。

@阿康康：我送外卖的，有不少酒店不让进大厅的。但是，

门口有保安会跟你说外卖放哪里，因为都有统一柜子或者放置外卖的地方。再有就是遇到这种情况，给保安看订单信息以后，保安会带你进去核实帮你解决。这个事情纯属这个保安和

酒店的问题。

@演绎：这个应该是大爷了，岁数大了，酒店规定不让外卖员进，但是大爷一根筋，不会处理问题，大爷去联系一下前台的人员沟通一下就可以了。

1月12日，记者与天津梅江中心皇冠假日酒店取得了联系，对方表示可以留下联系方式等待回复。

1月15日晚6时55分，天津梅江中心皇冠假日酒店市场传讯经理张婷婷给记者发来了邮件，称酒

店总机同事接到了记者的来电，要进行采访。但要把记者工作的媒体平台等信息，以邮件的形式发送，再通过邮件回复。

1月16日下午，记者将采访问题发送给了对方。

1月16日晚7时，市场传讯经理张婷婷回复邮件，要求以公司企业邮箱发送邮件，并提供名片或相关证件。

1月17日，记者将一系列证件信息发送给了对方。

昨日，记者终于收到了市场传讯经理张婷婷的回复邮件。

1.事情发生于凌晨1:45，酒店致力于为每一位客人及访客提供安全安心的住宿环境。同时我们也严格遵守公安及政府主管部门对住客及访客的各项安全规定。所以出于对住店客人的安全考虑，我们倡议酒店住店客人在店期间订购的外卖或外送物品应放置于酒店入口处的外卖柜中。

2.酒店热诚欢迎每一位宾客的下榻和到访，不涉及任何职业歧视。酒店也是出于对住店客人的安全考虑，但在此我们也对酒店安保人员的服务态度以及表达内容所产生的误解，向视频中的外卖员表示歉意。

3.我们倡议酒店住店客人在店期间订购的外卖或外送物品应放置于酒店入口处的外卖柜中，如客人有特殊需求，可联系酒店前台和酒店礼宾部的工作人员进行协助。

4.酒店热诚欢迎每一位宾客的下榻和到访，也感谢所有客人对我们一直以来的信任和支持。我们将进一步加强对于外卖或外送物品的流程管理及员工服务规范的培训。以便为广大宾客提供更加热情专业、安全舒心的服务，杜绝此类情况的再次发生。

新报记者 李文博 崔楠 解青

地铁、高铁两条隧道盾构昨日同时始发 天津轨道交通新年按下“加速键”

昨日上午，滨海新区轨道交通B1线一期工程国祥西道站至滨海西站区间右线盾构顺利始发，津潍高铁“津城1号”盾构机在滨海新区津沽海河隧道正式始发，地铁与高铁两条隧道的盾构工程同时在滨海新区展开，标志着天津轨道交通工程建设在进入2024年后，马上就按下了“加速键”。

在海平面以下建设地铁车站

随着盾构机刀盘缓缓转动，由天津滨海新区建设投资集团有限公司下属子公司轨道公司建设，中铁十局承建的天津滨海轨道交通B1线国祥西道站至滨海西站区间右线首台盾构机“开拓号”顺利始发，标志着项目全面转入盾构施工阶段。

据了解，国祥西道站至滨海西站区间长1122米，以国祥西道站为起点，沿着规划路向南延伸，到达滨海西站。本区间采用两台盾构机进行施工，左、右线盾构均从国祥西道站始发，滨海西站接收。

“我们整个车站都是在海平面以下开挖，目前的盾构施工更是在海平面以下18米左右的地方进行，在加固措施方面，我们采用了包括一次首次注浆，二次注浆和补浆，这对车站的整体结构来说，做到了安全质量的

保证。”中铁十局天津地铁项目部经理魏衍睿介绍说，在右线盾构始发大概一个月后，左线也将开始盾构施工，该区间隧道需近距离平行施工且穿越各种管线，施工风险高，对掘进控制要求十分严格。为确保盾构顺利始发，项目部组成盾构专项技术小组，针对存在的高风险源提前统筹谋划，多次组织专家评审，最终形成了切实可行的实施方案。

据滨海建投轨道公司安全质量部副部长孟繁星介绍，滨海新区轨道交通B1线作为滨海新区的南北骨干线，北起黄港欣嘉园，南至中部新城，线路串联了欣嘉园、滨海西站、解放路商业区、于家堡金融区、中部新城等重点区域。与既有津滨轻轨、双城间市域快线Z2线及连接滨海新区塘汉大的Z4线形成换乘，构成了新区轨道交通基本网。同时，B1线串联了滨海西站、滨海站等对外重要交通枢



纽，是“轨道上的京津冀”的重要节点，也是响应京津冀一体化发展的重要举措。

津潍高铁全线唯一一条盾构隧道

随着津潍高铁“津城1号”盾构机在滨海新区津沽海河隧道正式始发，标志着津潍高铁津沽海河隧道全面加快建设，全线计划2027年建成通车。

津沽海河隧道是津潍高铁全线唯一一条盾构隧道，也是天津地区开挖直径最大、独头掘进距离最长的高铁大直径盾构隧道。“津城1号”盾构机总长约120米，总重量约3200吨，将在覆土8.5米的地层始发，穿越淤泥质黏土、淤泥质粉质黏土、粉质黏土、黏土、粉土、全断面粉细砂及砂土复

合地层，向北独头掘进6014米，依次下穿大沽排水河、西南环铁路东大沽站、津沽一线立交桥、中央大道立交桥、海河以及地震断裂带等一系列特大风险源。

“津潍高铁是国家‘八纵八横’高铁网中京沪第二通道和沿海通道的组成部分，线路起自滨海站，终至潍坊北站，津沽海河隧道是全线控制性工程之一，本次盾构始发对工程建设具有重大意义。”市交通运输委铁路建设处副处长汪东升介绍，津潍高铁建成后将进一步巩固提升“轨道上的京津冀”，加强我市与山东半岛、长三角的互联互通，完善我市综合交通运输体系，更好地促进我市经济社会高质量发展。

新报记者 李文博 通讯员 田甜 摄影 新报记者 张磊