

# 肉制品售卖页面添加剂标注“打折” 不支持七天无理由退货 京东商城里的那些“障眼法”



如今,越来越多的消费者对食品中的“科技与狠活”十分关注。购买的食物中有无添加剂、添加剂种类多少,已成为消费者是否选择购买的重要条件。记者对于京东商城销售的肉制品进行调查时发现,有些产品明明含有食品添加剂,商家却在商品信息中未标注清楚。更让人吃惊的是,某款火腿配料表中实际含有多达12种添加剂,而售卖页面信息里只是简略标注含有食品添加剂。



①②啤酒火腿京东商城产品信息(左)及实物(右)



③④美式培根京东商城产品信息(左)及实物(右)



## 市民反映 食品配料表“缩水” 京东不支持“退货”

“原先只是听说一些不良网络直播忽悠消费者。没想到,京东商城竟然也玩起了‘障眼法’。直到把东西买回来才知道,这里面的‘科技与狠活’,京东商城的页面上只字不提。”市民米女士反映,她在京东商城上买的培根,拿到手才发现,京东上介绍的商品配料表跟实际商品不一样。

米女士向记者出示了她在京东商城购买的商品订单、京东的商品页面和到手的未开封商品。记者看到,米女士在京东商城的荷美尔京东自营旗舰店购买了3袋荷美尔经

典美式培根,每袋150克,在详情介绍内的“产品信息”中,“配料”显示为“猪肉、水、酿造食醋、食用盐、白砂糖、食用香料等(详见包装)”。但在米女士出示的京东快递送到家的3袋荷美尔经典美式培根的标识上显示为“配料:猪肉、水、酿造食醋、食用盐、白砂糖、食品添加剂(三聚磷酸钠、D-异抗坏血酸钠、亚硝酸钠)、食用香料。”米女士告诉记者,京东商城的页面上,配料表中只字未提食品添加剂,但实际商品的标识上,配料一栏里明确写着含有3

种食品添加剂。

米女士说,自己是京东会员,家里什么东西都在京东上买,图的就是京东商城的东西有保障,让人放心。但这次她购买的培根在京东上明确标识为不支持七天无理由退货,可收到的商品标识明显跟页面介绍不一样,偏偏缺少的就是人们最关注的食品添加剂。米女士觉得,这种情况在京东商城出现确实让她很意外也很不解,“为什么京东商品页面上不能把商品标识信息展示完整呢?”

## 记者调查 “隐瞒”多种添加剂 未使用“冷链”运输

这是否是个案呢?记者随即展开调查。在体验购买类似产品的过程中,记者竟然发现一款使用了多达12种食品添加剂的产品,也被商家隐瞒了真实成分。

记者在京东商城一家名为“啤酒火腿”的自营店里看到一款名为“啤酒火腿”的产品。查看该平台上显示的产品信息发现,配料表一栏中标注为“猪肉、鸡肉、水、食用盐、淀粉、大豆蛋白粉、食用葡萄糖、食用盐、食品添加剂、味精、香辛料等。”从该平台上显示的产品信息中根本看不出使用了何种食品添加剂。

而当产品送到记者手中时,记者看到产品配料表上的食品添加

剂竟然包含有“乳酸钠、卡拉胶、食品用香精、三聚磷酸钠、焦磷酸钠、六偏磷酸钠、甘氨酸、葡萄糖酸、乳酸链球菌素、D-异抗坏血酸钠、红曲红、亚硝酸钠”,多达12种。

原国家加工食品监督检验中心专家吕瑞春介绍,该产品配料中明示的添加剂中,包含增稠剂、增香剂、抗氧化剂、着色剂、保水剂等多种类型的添加剂。虽然这些添加剂在国家规定的范围内食用是安全的,但也应当向消费者明示,由消费者进行鉴别后,自主选择是否购买。

不仅如此,记者还发现,在该产品的标签上明确标注为0℃-

4℃的情况下,该产品的保质期为90天。而这款产品送到记者手中,只用了一个普通的纸箱包装。包装箱既不是保温材料,里面也没有任何保温、降温措施。显然,该产品的物流运输是在常温下进行的。

那么,是不是只有读者和记者购买的这两款肉制品存在“隐瞒”食品添加剂的行为呢?记者浏览京东商城发现,“恒慧啤酒火腿切片”“塔瓦斯熏蒸香肠”“哈肉联儿童红肠、精红肠”等多款产品,在产品信息一栏中均只标注有食品添加剂字样,而这些产品中到底使用了何种食品添加剂根本没有标注。

## 执法部门 影响知情权选择权 涉嫌多项违法行为

“如果查实,这是京东商家的故意行为,其已经涉嫌多项违法。”市场监督管理人员介绍,《消费者权益保护法》对于消费者的知情权以及选择权的保护是明确的。也就是说,商家应该将真实、详尽的产品信息告知消费者,由消费者自主选择是否购买这款产品。无论商家出于何种目的,没有将食品添加剂详尽、真实的情况告知消费者,都对消费者的知情权和选择权构成了影响。不仅如此,根据《食品安全法》的相关规定,如果规定应在冷藏条件下运输、贮存、销售该产品,那么厂商

选择常温物流,就会对产品的保质期产生影响。显然,这种做法是违反《食品安全法》的行为。

随后,记者通过京东客服热线将米女士和记者遇到的问题反映给京东方面,并提出需要了解京东商城肉食加工制品的商品页面详情中,配料标识如何规定的采访要求。一位自称是客服专员的女性随后给记者打来电话,再次询问并提出会详细记录记者的采访要求,同时要求记者提供存在商品配料标识不一致的商品编号,记者一一提供后,这位客服专员告知记者,等待相

关工作人员回复。截至发稿,记者没有再接到京东方面的回复电话。

众所周知,食品添加剂的种类及多少,是消费者挑选加工食品的重要因素之一。如果商家故意隐瞒了食品添加剂的品种,又不适用于七天无理由退货,无疑剥夺了消费者的知情权,平台商家也难逃欺诈嫌疑。作为大型电商平台,岂能无视自营商家的这种行为?长久下去,失去的将是消费者对平台的信任。本报也将继续关注此事。

津云记者 鲍燕 新报记者 崔楠 解菁 摄影 新报记者 崔楠 解菁

## 东丽区智慧“看家” 升级居家养老服务

“看!画面可以动。摄像探头拍下的画面很清楚,只要在APP上按方向键,无论人在哪里,都能随时看到家里的情况,简直是全方位无死角拍摄。”居民王伯伯高兴地拿出手机,熟练地打开APP调出自家监控的实时画面。王伯伯的母亲生活困难,患有心脏病,前些日子旧病复发,需要佩戴心脏起搏器,因此,独居母亲的身体状况让王伯伯总是放不下心。海雅园社区在了解相关情况后,积极对接共建单位联通东丽分公司,为王伯伯母亲家里免费安装摄像机,并免费使用。

步入数字经济新时代,居民的生活方式正在变得越来越智慧:一部手机就能控制家里大大小小的家居设备,远程开关电视、电灯、电饭煲等多种家用电器;小区里的人脸识别门禁、智能停车、智能充电,让居民生活更便利……东丽区新立街道海雅园社区携手共建单位中国联通天津东丽分公司为独居老人免费安装室内无线云台摄像机,提供“智慧看家”养老服务,用全新的数字化生活服务给居民带来更多幸福感,帮助居民实现真正的智慧生活。像王伯伯这样家里有实际困难的居民,成为第一批受益者。

用“智慧”为传统居家养老模式增加信息化助力,有效地解决了新形势下居家养老的痛点和难点,是新立街此次创新开发“智慧看家”养老服务的核心目的。据了解,此次安装的室内无线云台摄像机,可以满足预览回放、语音对讲、消息报警、云台转动等监控需求,内置拾音器和扬声器,搭配智慧沃家APP支持语音对讲,从而实现与家人实时对话。同时,该设备还支持报警消息推送,一旦检测到画面中有可疑物体移动,就会立即上报给主人手机。“自从安装了摄像机,我就可以随时关注母亲在家中的情况,悬着的心终于可以放下了。”王伯伯说道。

安装智慧“看家”系统是探索社区治理的一种新模式,以智慧建设为突破口,探索社区数字化管理,打通社区治理的“最后一米”。下一步,海雅园社区将继续强化“引力”,引导社会力量参与发挥“助力”,把空巢、独居老年人养老服务底线兜得更牢,进一步为家庭养老赋能。 新报记者 安元