

小心“滤镜探店” 别被网红带偏

当网上“种草”成为一种消费常态,与之相关的探店业务也蓬勃发展。半月谈记者调查发现,当前探店行业缺乏行业规范,人员准入、机构资质尚无标准,存在虚假“种草”等情况。

先“种草”再消费

“满满一桌199块钱”“牛排一桌99”……随意点开一个短视频应用,网红探店、大V推荐的美食套餐琳琅满目,让人应接不暇。如今,外出用餐前先在網上“种草”成了一些人的消费习惯,而网红博主们以第一视角分享门店的环境、产品和服务,容易给人留下真实体验的印象。

网红探店似乎带来多赢局面:消费者获得低价的套餐,网红继续发挥流量优势将内容变现,商家获得客流量,平台方拓展业务新版图。社交媒体上可见度高的探店内容,培育新消费习惯的同时,也改变着商家的营销方式。

据媒体公开调查数据显示,购物前

82.6%的受访者会搜索相关“种草”推荐,但也有78.2%的受访者有被网络“种草”坑过的经历。记者了解到,近段时间网红探店带来的消费纠纷呈上升趋势,多地市场监管部门发布相关消费纠纷案例对责任方予以警示。

给钱“真好吃” 不给“没法吃”?

记者采访调研发现,不少消费者反映曾遭遇过网上团购无法核销、缺乏退款途径等乱象。在流量和商业利润裹挟下,网红探店鱼龙混杂,“滤镜探店”现象屡遭吐槽。

记者了解到,上海某自助火锅餐厅在短视频平台上被多位探店博主推荐为“高端自助”,用餐价格高达798元一位。市场监管部门调查发现,其所谓的“高级食材”用冷冻产品偷梁换柱,不少网友前往品尝后,认为产品服务与宣传差距甚大,商品价值与价格严重不符。

在黑猫投诉平台上,半月谈记者搜

索“探店团购”,相关投诉超千条。在投诉案例中,团购产品无法使用、无法退款等问题较为常见,甚至还有门店倒闭团购券照卖的情况发生。

鱼龙混杂的网红探店不仅让消费者感觉“水分很大”,也让一些商家叫苦不迭。一些受访餐厅表示,一些网红运营的自媒体账号以“为商家进行宣传推介”为由,要求商家为其免单。一些网红账号在同一门店发布测评前后矛盾,如对同一款炸酱面,有博主起初表示“太贵”“没法吃”,之后的视频中又改口称“妈妈做的味道”,令人大跌眼镜。

探店业务亟待规范

网红探店乱象引发关注。受访专家认为,探店业务要鼓励更要规范。“网红探店带有一定的广告代言性质,如果代言产品出现问题,网红也要承担一定法律后果,因此网红及其背后公司应该承担事前审查义务。”京师律师事务所律师许浩表示,网红博主如果在知情的情

况下,依旧发布虚假宣传的探店内容到网上,这种行为损害消费者的合法权益,也应承担相应的法律责任。

已有达人探店违法违规被处罚案例

今年5月1日起,新版《互联网广告管理办法》正式实施。办法规定通过知识介绍、体验分享、消费测评等形式推销商品或者服务,并附加购物链接等购买方式的,广告发布者应当显著标明“广告”。近期,湖北省黄石市市场监管部门对某达人探店推广短视频未标明“广告”行为作出责令改正,并处罚款1万元的行政处罚。据了解,这是全国首起达人探店违法违规被处罚的案例。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,各类短视频及媒体平台对在其平台上出现的探店视频等,负有审查义务和申诉反馈机制;同时,监管部门应当畅通投诉举报渠道,引入社会监督力量,共同规范探店行为。

据半月谈

镜界



希腊多地 野火肆虐

据希腊媒体报道,希腊境内目前共有65处在燃野火,其中两处位于首都雅典所在的阿提卡大区,欧洲多个国家派出消防人员支援希腊的灭火行动。该国东北部亚历山德鲁波利斯地区受野火影响严重,已导致至少18人死亡。

新华社发

奇闻

“恶魔护士”被判终身监禁

当地时间8月21日,法官对英国护士露西·莱特比谋杀7名婴儿以及试图杀害另外6名婴儿一案做出裁定,判处露西·莱特比终身监禁。现年33岁的露西·莱特比是英国现代史上杀人最多的儿童连环杀手。据此前报道,在2015年6月至2016年6月期间,露西·莱特比通过给受害婴儿注射空气、胰岛素或过量喂奶,在英格兰切斯特伯爵夫人医院谋杀了7名婴儿。警方尚未查明露西·莱特比的犯罪动机,法官詹姆斯·戈斯表示,只有莱特比自己知道她犯案的原因。

据央视网

国内

电诈犯罪嫌疑人押解回国

据中国驻缅甸大使馆公众号消息,8月23日下午,4名电信诈骗犯罪嫌疑人由仰光国际机场由缅甸警方移交给中国警方工作组押解回国。上述嫌疑人所在的诈骗团伙在缅甸妙瓦底以高薪招工为由,大肆诱骗中国籍人员从事网络投资理财类诈骗。

据央视网

国际

特朗普“预告”投案

美国共和党籍前总统特朗普21日在自家社交媒体上宣布,他定于24日就涉嫌推翻2020年总统选举结果的刑事案件前往南部佐治亚州亚特兰大市投案。虽然缺乏证据,特朗普依然坚称本案存在政治动机,旨在阻止他明年竞选总统。尽管已被4次起诉,多项民调显示特朗普依然是共和党总统候选人的最热门人选。

据新华社电

夏威夷野火超千人失踪

自夏威夷州毛伊县野火发生两周以来,美国联邦调查局已记录超过1100人失踪,且这一数字可能进一步上升。据报道,当地警方、红十字会和避难所等方面分别列有失踪人员名单。美联邦调查局正与地方政府交叉核实上述失踪人员名单,以确定真正下落不明者。目前,已发现的115名死者中,只有27人确定身份。

据新华社电

美国三人喝奶昔后死亡

美国华盛顿州卫生部门说,由于一家餐饮店内冰激凌机受污染,6人喝奶昔后因感染李斯特菌住院,其中3人死亡。据报道,上述患者在2月27日至7月22日之间入院,其中两人自述患病前喝过餐饮连锁企业弗鲁加尔斯公司位于塔科马市一家门店的奶昔。调查人员后来在这家门店的冰激凌机采集样本,发现有李斯特菌,经基因检测确认它与导致患者住院的菌株相同。

据新华社电

两名美军士兵涉嫌杀人

德国检方21日说,两名美军士兵在德国西部一处游乐场与一名男子发生争执,向后者连刺多刀致其身亡。两名美军士兵已被逮捕,现由美方羁押。这起流血事件19日发生于莱茵兰-普法尔茨州维特利希镇,两名不当值美军士兵攻击了一名28岁男子。法医出具的尸检报告显示,该男子上半身有多处刀伤。德国检察官曼弗雷德·施滕佩尔说,受害人“最终流血过多身亡”。

据新华社电

泰国总理出炉

泰国下议院议长发言人坎披23日说,泰国国王玛哈·哇集拉隆功已批准任命赛塔·他威信为泰国第30任总理。现年61岁的赛塔此前是一名房地产商,在5月泰国国会下议院选举前不久宣布从政,成为为泰党总理候选人之一。

据新华社电

印在建铁路桥坍塌

印度米佐拉姆邦政府通过社交媒体证实,当地一座在建铁路桥今天(23日)突然坍塌,已造成至少17名工人死亡,多人受伤,此外可能还有人员被困。当地媒体报道称,事故发生时,现场有35到40名工人。出事地点距离该邦首府艾藻尔市约20公里。目前塌桥原因还不清楚。

据澎湃新闻

俄乌局势

莫斯科再遭无人机袭击

据塔斯社8月23日报道,莫斯科市长索比亚宁当日在社交平台发文称,俄防空部队当晚在莫斯科州莫扎伊斯克地区击落了一架无人机,另有一架无人机击中了莫斯科商业区“莫斯科城”中的一栋在建大楼。莫斯科已连续2日遭到无人机袭击。俄国防部8月22日通报称,俄方当日击落4架乌克兰无人机,其中2架在莫斯科州被击落。

据澎湃新闻

科技

俄发射货运飞船

俄罗斯国家航天集团23日说,俄当天发射了“进步MS-24”货运飞船,将为国际空间站运送约2.5吨货物,包括各类设备、燃料、压缩氮气、水、衣服和食品等。

据新华社电

囚犯妻子雇黑帮劫囚

据柬埔寨《柬中时报》8月23日报道,8月17日发生于柬埔寨暹粒市牙科医院的劫囚事件有了最新进展,包括被劫走的中国台湾籍重犯在内11名嫌犯已落网。柬警方正与美国和邻国警方密切合作,追捕在逃人员。警方表示,被劫走的中国台湾籍重犯陈某的妻子不惜砸重金,雇用美国黑帮抢劫在狱中服刑的丈夫。目前警方已查明枪械来源,正在追捕涉案人员。

据澎湃新闻

纯色长颈鹿降生

美国田纳西州布赖茨动物园里一只网纹长颈鹿近日生下一只没有斑纹的长颈鹿幼崽。动物园方面说,它或许是全球现存唯一纯色的网纹长颈鹿。小长颈鹿出生于7月31日,身体为纯棕色,没有长颈鹿身上常见的斑纹。据介绍,有资料可查的上一只纯色长颈鹿1972年出生于日本东京上野动物园。纯色长颈鹿能出生在动物园,是一种幸运。因为长颈鹿通常利用身上的斑纹作为掩护以躲避天敌,纯色长颈鹿缺少这种天然的保护色,在自然界中会很容易被捕食者发现。

据新华社电

大象立功

近日,云南西双版纳勐满边境派出所接到群众报警,称有4头野生亚洲象在辖区村寨附近活动,象群行进中其中1头大象突然停下脚步用鼻子在草丛堆里闻了又闻,用力将一个背包甩了出去,民警打开背包发现其中竟藏匿着毒品鸦片,共计2.8公斤。

据人民日报