

闻“汛”而动 “移”路坚守

天津移动用心守护通信网络



“这些是我们要保障的站点，现在可以看到这些站点位置，基本已经可以覆盖整个台头镇。”

“站点的告警情况实时监控，如果有站点出现影响业务的告警，会第一时间处理，保证通信畅通。”

天津移动网络指挥调度中心里一片繁忙，中心与现场保障人员随时连线沟通，第一时间处理问题。为保障泄洪区域及居民安置点通信网络畅通，天津移动正紧锣密鼓地在现场做好保障，工作人员全力以赴守护通信“生命线”。



守护通信网络

酷暑、泥泞、积水……重重考验下，天津移动的现场保障人员奔走在一线，全力开展通信保障。

收到永定河泄洪通知后，天津移动网络保障人员第一时间到岗，应急装备和防汛物资第一时间就位，现场人员主动投入泄洪区域人员转移疏散工作中，沿泄洪线路以及撤离群众区域开展通信保障。

在滨海新区、武清、北辰等区，天津移动领导干部现场与属地分公司共同研判泄洪影响范围，核查影响范围内基站及业务。及时核查影响区域内站址及业务，特派专人前往黄花店防汛指挥部与属地政府高效对接，实时获取群众转移情况、规范站址模板，精准定位重要站址，保障指挥顺利进行。

在泄洪区域，天津移动沿群众转移路线及安置点开展通信保障工作，现场架设应急通信车，出动保障人员，紧急对周边线路进行网络扩容，确保转移群众的网络通信畅通。

一双双被泥巴糊住看不出模样的鞋子，一件件随手都能拧出水的上衣……争分夺秒，保障通信安全畅通。“移”路坚守，网络稳、通信畅，天津移动始终不忘服务人民的初心，奋战在防汛泄洪第一线，用爱守护通信网络，用心践行使命担当，全力以赴保障人民群众通信网络安全与畅通。

新报记者 夏萍 任悦

通讯员 冯蕾 王识

图片由中国移动天津公司提供

扛牢保障责任



今年7月底至8月初，受台风“杜苏芮”北上影响，海河发生流域性大洪水，天津启动防洪一级应急响应。随着降雨过程结束，有着“九河下梢”之称的天津，承担着泄洪的重任，防汛形势严峻，天津全城齐心协力做好防汛抗洪工作。在这个时候，不论是防汛一线，还是百姓生活，通信的保

障都至关重要。雨情就是号角，汛情就是命令。天津移动高度重视，提前部署，严阵以待。第一时间成立防汛抗洪通信保障工作组，扛牢通信保障责任，启动防洪一级响应，凝心聚力斗洪水，众志成城保通信。

在天津移动网络指挥调度中心，防汛专项监控保障团队正在实时关注气象台天气预警舆情，结合各区域汛情相关网络告警和投诉舆情，进行全天24小时故障抢修调度。

针对汛情，天津移动开展泄洪蓄洪区域专项场景监控，尤其是对已确定行洪的永定河和大清河天津境内流域以及居民安置点，实施重

点跟踪，并与各区分公司现场保障人员通过5G网络建立实时视频联系，随时有效沟通信息，确保指挥调度与现场信息一致性和重点区域故障的快速抢通，保障灾区移动用户的网络质量。

网管平台可以实时监控站点运行情况，也可以看到站点下每个小区的用户数等指标。指挥中心会把这些站点的数据汇总分析后提供给政府，给政府的救灾工作提供第一手资料。各个站点的告警情况可以实时刷新，如果有站点出现影响业务的告警，会第一时间去处理，保证通信畅通。

确保通信安全

天津移动按照天津市政府统一安排，对天津重点泄洪、蓄洪区域组织了专业保障团队，调配应急通信车及相关应急通信设备，与政府部门共同进行现场保障。同时，在指挥调度中心，对全市通信网络进行监控，并对泄洪、蓄洪区域80余个站点设立了专项实时监控场景。

在静海区台头镇东淀蓄滞洪区，天津移动现场出动卫星车、应急通信车，有效解决灾区通信孤岛联系中断等现象，提供高质量的通信保障服务。24小时值守在台头镇核心通信机房，确保机房电力稳定，守护大清河两岸信号不中断。

台头镇的核心机房，一共2层楼，每层高大约3米，这个机房承担着台头镇所有基站的信号传输，在



这次汛情保障期间，为确保大清河两岸信号不中断，天津移动从7月30日开始就安排应急发电车24小时值守，确保机房电力稳定，同时将防汛沙袋等物资提前进行布放。这个机房一层还有5个基站的信源设备，为保障这些设备安全运行，8月6日凌晨对这几台设备进行了紧急搬

迁，挪到了2楼安置。

从大清河汛情发生以来，在这个机房一直安排人员值守，这些人员有些已经连续在机房盯防了5天的时间，这些人员不只做好机房的防汛安全保障工作，同时也在随时监控着机房设备运转情况，设备上的告警灯只要发生信号，就随时与后台人员沟通，查询告警信息，判断是否会影响基站运行，然后及时排除故障，确保通信保障万无一失。

目前，天津移动网络运行正常，重点区域设备运行正常。指挥调度中心可随时与现场保障通过调度系统进行视频连线，掌握第一手现场情况，保障第一时间进行全公司、全市范围的应急响应，确保通信安全。

