



市场的越来越活跃,业态和产品越来越丰富,活动多了、优惠多了,“人间烟火气”越来越浓了……这是很多人的共同感受,而在这背后,本市金融行业为赋能商业发展,助力消费复苏做出了积极的努力。

国家金融监督管理总局天津监管局聚焦天津市“十项行动”,把金融支持恢复和扩大消费摆在优先位置,指导天津银行业机构打出信贷减费让利、扩大消费场景、下沉普惠服务等“组合拳”,释放消费潜力、提振消费信心,深入实施高品质生活创造行动。



聚焦热点,点燃人间“烟火气”

部分银行与商圈联合通过“线上+线下”双渠道提供金融消费服务方式,供需两端同时发力,为入驻商圈的公司提供经营性贷款。部分银行聚焦教育、婚育、旅游、养老等大额消费领域,挖掘优质场景,寻求平台获客资源。各行积极承接政府消费券,围绕住房、汽车、家装等居民消费重点领域开展各类优惠活动,助推数字人民币业务发展。截至6月末,辖内商业银行投放个人消费类贷款8975.71亿元。

辖内信用卡天津分中心基于数字化App搭建连接客户·消费·金融的OTO平台(Online To Offline,指将线下的商务机会与互联网结合,让互联

助力消费复苏

点燃城市烟火气



网成为线下交易的平台),聚焦餐饮、观影、购物等场景,开展丰富多彩的营销活动,带动实体门店消费增长。

真金白银,激发市场“活跃度”

自2022年7月以来,国家金融监督管理总局天津监管局指导银行发起“微光成炬”助企纾困稳大盘专项行动,积极推动金融资源普惠下沉,加大小微企业与个体工商户服务对接力度,深化消费市场供需两端齐发力。截至6月末,辖内银行普惠型小微企业贷款余额3141.66亿元,比年初增加470.5亿元,增长17.61%;个体工商户贷款余额802.13亿元,比年初增加87.84亿元,增长12.3%。

创新模式,助力消费“加速度”

推动银行结合消费最新趋势,增品种提能级、创新金融产品,从优化审批流程、丰富信贷渠道、提高服务质效等方面完善系列支持措施,提升消费领域发展空间。有的银行开发线上线下一键申请的个人信用消费贷款产品,创

新风控模型,做到“让数据多跑路,让客户少跑腿”,从客户申请到贷款到账平均时限为1分钟内,相比于传统贷款审批时限至少3个工作日,针对客户不同场景消费需求实现了“秒批秒贷”。截至6月末,辖内银行业互联网贷款余额1906.09亿元。

多点发力,提振大宗“消费量”

鼓励银行连接世界智能大会、中国(天津)国际汽车展览会等标志性展会,针对汽车、家电等大宗产品,创新消费金融信贷品种,优化服务流程、合理确定利率水平,扩大消费金融的知名度、美誉度和影响力。指导银行积极推出线上汽车消费贷款业务,与品牌汽车公司建立合作,联合天津市公安交通管理局车辆管理所成立机动车抵押登记服务站,通过线上+线下的新型业务模式为合作伙伴和消费者提供全方位金融服务方案。截至6月末,辖内银行个人汽车贷款余额27.43亿元,比年初增加8.19亿元,增长42.56%。

支持银行设立专营购车及汽车融

资相关贷款业务的分支机构,深挖购车用车场景,积极开拓新能源市场,着力打造车生活的金融服务模式,助力大宗商品消费升级。比如,2021年7月,推动辖内首家专营分支机构平安汽车消费金融中心天津分中心开业,该分中心累计投放汽车消费类贷款44.96亿元,累计服务客户2.99万户。

优化举措,提升人民“满意度”

立足“金融为民”理念,督促银行通过开展减费让利、加强消费者保护等活动,提升居民消费“满意度”。引导银行加大信贷资源倾斜力度,优化个人消费贷款产品政策,实施多种利率优惠活动,持续激发居民消费热情。

据介绍,下一步,国家金融监督管理总局天津监管局将出台关于推动在津银行业保险业恢复和扩大消费,以及天津银行业保险业支持汽车流通消费政策文件,进一步加大金融支持扩大内需的力度,助力建设国际消费中心城市,全力推动本市经济持续恢复向好。

本报记者 苗娜 文/摄

保险知识大家谈 TIA 天津市保险行业协会

Tianjin Insurance Association

今年以来,被压抑许久的出境需求快速释放,作为国内消费者,大家在制定出国旅行攻略、购物清单的同时,又是否为自己配置了一份合适的人身保障——出境旅游医疗险呢?

出境旅游医疗险 保驾您的境外旅行

一、什么是出境旅游医疗险

出境旅游医疗险主要是24小时全天候、综合性的紧急救援服务及意外、医疗、救援服务费用保障的一款保险。

出境旅游医疗险可以根据旅游安排按日来购买,保险责任一般包括意外身故和残疾、紧急救援医疗和住院津贴,而且还包括通用的意外伤害保险中不包含的因意外或疾病需要运送或送返、遗体运返或丧葬等责任,有的还包括递送必需药物和医疗用品、亲属慰问探访、协助送回未成年子女、休假期酒店住宿等权益。

二、购买出境旅游医疗险需注意什么

1. 购买出境旅游医疗险要因地制宜,不同国家对前往的国外游客签证有

不同要求,有的国家对险种有明确要求,有的国家对保障额度有明确要求,而有的国家对投保的保险公司有明确要求。保险绝不是金额越高越好,而是要在目的国规定的金额左右根据自己的需要选择合适的险种和保额。

2. 购买的出境旅游医疗险需要覆盖您的全部行程,使得自己的旅行全程在保障之中。

3. 在购买出境旅游医疗险时,要注意是否包括国际紧急救援服务。由于国内保险公司的网点很难铺到国外,所以出境旅游险产品通常是与国际紧急救援公司合作。

4. 选择合适的投保平台,您可以对比多家保险公司的产品,进而选择最合适自己保障和出行需要的产品。

目前各家保险公司的出境旅游

医疗险也在不断推陈出新,以满足消费者多元化的需求,除了覆盖境外出行基本的保障外,还推出多项境外增值服务,比如提供境外旅行医学咨询,医疗机构介绍和建议,就医信息协助,旅行信息咨询,大使馆、领事馆信息咨询,护照遗失后重置信息援助等服务,具体情况可以根据您的出行需求咨询保险公司。

三、出境旅游医疗险理赔注意事项

1. 投保前首先应该仔细阅读保险条款,了解保险合同承担的保险责任及相应的理赔要求。

2. 在旅游过程中发生意外事故时,应第一时间与投保的旅行社、保险公司或境外救援机构取得联系,并将出险情况如实报告。一般情况下,他们都会为

旅游者提供事故处理的指导。

3. 在投保后,如因工作、探亲等情况需要出境,应提前向保险公司告知情况,以确保保险公司与客户之间的沟通和联系。

随着国内出境团队旅游有序恢复,一些海外旅游目的地重现中国游客的身影。然而出境旅游安全事故也时有发生,在复杂严峻的出境旅游安全形势下,我们建议广大游客朋友们在出境前,为自己为家人购买一份出境旅游医疗险,增加一份安全保障。站在保险行业角度,各家保险公司将继续坚持以人民为中心,善用保险的力量,保障出境旅游安全,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

稿件来源:平安养老险天津分公司
综合整理 本报记者 苗娜

