

# 商户道歉 承诺不再拒收小额纸币

## 记者调查：人民币兑换无障碍 银行网点开辟“绿色通道”

### 后续追踪

《店家拒收纸币 不是5毛钱的事》在本报刊发后，经中国人民银行工作人员跟进，拒收5角、1角纸币的大饼商户已经认识到错误，向顾客道歉并承诺今后不再拒收小额纸币。对于人民币的流通情况，记者也走访多家银行进行了调查。为了让人民币兑换更顺畅，有的银行网点还开辟了“绿色通道”，甚至推出上门收款服务。

### 中国人民银行 批评教育商户 通报市场管理方

对于市民王女士反映的情况，中国人民银行工作人员昨日向记者反馈，对于商户拒收5角及1角人民币，他们进行了调查走访，大饼店主解释说，平时任何面额的人民币他们都收，但当天因为自己出差不在家，是儿子在窗口销售，因为儿子的认知问题拒收了顾客的5角及1角人民币，家人已经对儿子进行了教育。银行工作人员对其进行了警告教育，目前，该商户已经认识到错误，并愿意道歉，承诺今后不会再出现拒收小额纸币的情况。同时，中国人民银行也对该商户摊位所在的锦堂菜市场下发了通报，责令锦堂菜市场对该商户进行进一步处理，并在市场内对商户们进行相关宣传，杜绝拒收小额纸币的情况再次发生。

这位工作人员介绍，目前确实存在一些商户不收小额纸币现象，央行也在加大这方面的整顿力度，发现一起查处一起，坚决维护人民币流通秩序。



### 记者体验 银行存零钱无障碍 特殊场所不算拒收

昨日，记者到多家银行进行了走访，各银行网点均提供现金服务，而且准备了一定量的零钱，现金存取款没有障碍，小额零钱也无妨。

在东区一家中国银行，个体经营者马先生一大早就来到银行，他要存的零钱有数千元，其中50元、20元、10元、1元、5角面额不等，除此以外，还有一些面额不等的硬币被装在一个塑料袋里，为节省时间，两名工作人员一起认真清点，很快就为马先生办理完了业务。马先生告诉记者，他经营着一家早点部，店里支持微信、支付宝以及刷卡支付，但每天仍会收到大量现金。通过他的观察，周围住户有很多上了年纪的还是习惯用现金支付，虽然清点兑换零钱给马先生增加了工作量，但去银行兑换

也从来没有被歧视，他很感谢顾客支持自己的生意，自己多花点儿时间也无所谓。

在建设银行金地格林支行，记者以储户身份体验了存零钱业务。记者准备存入的纸钞共有56.7元，其中包含1元、5角、1角面额，排队等待叫号，大约20分钟后来到窗口，除了1元纸钞是通过点钞机清点，其他面额都是银行工作人员手工清点，数额清点完毕，工作人员为记者办理了存款业务，将钱存进记者的银行卡，过程十分顺畅。在等待期间记者看到，来银行办业务的人当中有不少是拿着零钞来存的，只见一名男子从背包里拿出一个塑料袋，里面装的全都是打好捆的零钱，有1角、5角、1元，男子自称是做零售业的，这是店里收到的纸币，

每攒够一书包，他都会到银行存一次，不用提前预约，现金业务直接取号办，很方便。

记者还观察到，街上一些自动贩卖机在接收现金支付时都会有一些限制，比如有的饮料贩卖机，只接收1元、5元、10元纸币或硬币，无法使用更小面额或更大面额。

河西区一家24小时无人售卖自助便利店的店主告诉记者，为节省人工成本，自助商店是不支持现金支付的，顾客只能刷卡付款。如有顾客退货也是根据流程原路退还金额，退还到顾客当初支付交易时使用的账户。

对此情况，人民银行表示，一些特殊销售场景，如无人销售商店、无人停车场等，无法使用现金的，不属于拒收现金行为。

### 工商银行 专口换钞 上门收款 预订零钱

“麻烦您帮我看看能不能换，能换多少？”顾客来到窗口后，小心翼翼地将一大兜零钱包括很多残币递进柜台……工商银行天津富民路支行周边有医院、小商业、菜市场等，上述场景几乎每天都会发生。面对如此多的零钱、残币，工作人员光是清点就要耗费很长时间，多多少少影响了其他储户办理业务。

通过员工集思广益，针对周边的

小微商户，银行先是挨家挨户上门推广一些线上智能服务。比如，为小微商户开通商户收款码，但是有很多小商贩表示，“现在仍有很多老年人习惯使用现金支付，每周收到的零钱还是很多，每周都要去银行换钱”。之后，银行工作人员又建立了商户微信群，群里统计需要兑换的人数、钱数。在每周一、三、五都在银行开立一个专门柜台窗口接待这些预约商户，为零钱

和残币兑换提供便利，节省了客户的时间。

针对银行周边的干休所、医院等机构，该行还提供上门收款和零钱预订服务。比如，干休所发工资的日子，银行工作人员会给配款精确到角、分。另外，银行工作人员每周也会对医院所需的零钱提前做好预订。

本组稿件 新报记者 张艳文/摄

### 青年突击队为学校排忧解难

由中国一冶天津公司承建、目前已交付使用的北师大静海附属学校最近遇到难题。由于连续阴雨天气，学校物业管理人员不足，教学楼出现积水无法及时安排人员排水，严重影响校园安全。中国一冶天津公司静海项目部收到学校求助后，立即组织项目部青年突击队前往学校进行雨水管路

排堵清理工作。来到校园后，青年突击队员迅速进入工作状态，按照分工分发工具，开始清理平台杂草和淤泥，清淘落水口内淤泥及杂物并运送下楼。雨后天气异常闷热，平台上队员们挥汗如雨，这热情仿佛化作一缕缕阳光温暖了在校求学的孩子们……通过辛勤劳动，楼顶平

台、雨水井被清理得干干净净，为后续校园新学期开学消除了安全隐患。

据了解，一冶静海项目青年突击队自成立以来承担了多项危急任务，他们不讲条件，不惧困难，担当实干，较好地完成了各项任务，用实际行动践行了企业的社会责任与担当。

新报记者 安元 通讯员 鲁立勇