



# 2020年至2022年受理涉妇女儿童权益案共计62300件 天津法院总结案率98.1%

3月1日,在天津高院召开的妇女儿童权益司法保护主题新闻发布会上获悉,自2020年至2022年,天津法院受理涉妇女儿童权益案件共计62300件,其中刑事案件1617件、民事案件60345件、行政案件338件,结案61112件,总结案率98.1%。

## 离婚中转移房产 不行

孙某与李某某夫妻关系。2018年,双方购买了南开区的案涉房屋,支付购房款214万元,房屋登记在李某名下。后双方因家庭琐事导致矛盾并分居,孙某于2021年5月6日起诉李某离婚。孙某起诉离婚当天,李某与其父亲李某某在房管部门签订《天津市存量房屋买卖合同》,将案涉房屋以60万元的价格出售给李某某,并不经资金监管,李某某未实际支付对价。两天后,案涉房屋变更登记至李某某名下。孙某以李某、李某某恶意串通转移夫妻共有房屋为由,起诉至法院。

法院生效裁判认为,李某某、李某父子在李某与李某某矛盾激化期间、孙某提起离婚诉讼之时进行案涉房屋交易,以明显低于市场价格交易且未实际支付房款,对李某与李某某的夫妻共同财产进行处分、转移,足以认定父子二人在此次交易过程中的主观恶意。故依法认定案涉房屋买卖合同无效。

## 接孩子发生交通事故 夫妻一起还债

女子王某与黄某于2009年登记结婚,2019年经法院判决离婚。2017年某日,王某驾车离开母亲家去采买蔬菜并接女儿放学,途中与案外人发生交通事故,事故发生时未投保机动车交通事故责任强制保险。案外人多次向王某提起赔偿诉讼,后达成调解,约定王某赔偿案外人各项经济损失共计80万元。现王某起诉主张案涉调解书所认定的交通事故赔偿款属于王某、黄某的

## 夫妻共同债务。

法院生效裁判认为,本案中,侵权车辆系夫妻双方共同财产,侵权行为发生在王某母亲住所附近,且系为接婚生女放学的合理途中,无论是走访父母还是接送子女,均系家事活动。故王某在从事家事活动中所生侵权之债应认定为夫妻共同债务。

## 继母养小 继子要给她养老

女子刘某与张某于1990年再婚,张某之子张小某时年6岁。婚后刘某将张小某抚养长大,形成继母子关系。后刘某与丈夫发生矛盾,自2007年起离家独自在外租房生活。刘某身患系统性红斑狼疮、股骨头坏死等疾病,为肢体二级残疾人,已丧失生活劳动能力,且无力负担医疗及生活费用,遂于2008年起诉继子张小某赡养纠纷,于2010年起诉张某抚养纠纷。

西青区人民法院经依法审理,判决继子张小某每月给付刘某赡养费500元、承担刘某医疗费50%;判决丈夫张某每月给付刘某抚养费200元,刘某支出的医疗费用待农村合作医疗报销并减除张小某承担的份额后,余额部分承担50%。判决生效后,丈夫张某、继子张小某拒不履行已生效法律文书,没有及时履行赡养义务、扶养义务,故刘某向西青区人民法院提出了强制执行申请。

受案后,经过执行法官耐心地释法理和调解协商,促成各方达成和解协议,后刘某自愿向法院撤回所有对二人的强制执行申请。

新报记者 康健

## 让网络交易更放心

## 开展专项行动 规范平台规则

日前,市市场监管委以规范平台规则为重点,结合“3·15”消费者权益保护活动要求,开展“让网络交易更放心”专项行动。

专项行动中,各平台企业以规范合同格式条款为切入点,从规范平台规则入手开展自查,杜绝以格式合同、通知、

声明等方式作出对消费者不公平、不合理的规定和引人误解的虚假宣传。京东、淘宝、拼多多、美团、饿了么、唯品会等近20家平台企业代表表示,将全力支持此项活动开展,进一步规范平台相关规则,履行好信息公示义务。

新报记者 张艳



阳春三月,又到了给大熊猫体检的时节,动物园每年春秋两季定期给大熊猫进行专属定制版全面体检,及时了解大熊猫的身体情况,了解大熊猫的健康状况。

新报记者 赵建伟 摄



## 人如其名! 艾心:用心做服务 春风拂窗口

艾心,一个温暖的名字。人如其名,在十年的窗口工作中,艾心用周到的服务、专业的能力,让前来办理业务的企业人员暖心、放心。艾心是南疆海事局政务中心副主任,是海事基层窗口业务骨干,自2013年进入海事部门在师傅指导下受理第一单业务起,至今办理过的业务已经不计其数。多年的磨练和不断的学习,让艾心成为政务工作的百事通,每一类窗口业务,依据什么文件、有了哪些新规、需要什么资料,艾心谙熟于心,同事们有业务上的疑惑首先想到的就是问问艾心。但是在艾心看来,要做好窗口工作,光熟悉业务还远远不够。



一本手册的诞生——《国际航行船舶进出口岸航运口岸业务“场景化”办理指南》,艾心与同事主动协调海关、边检等口岸机关,梳理了国际航行船舶进出口岸时涉及的37个时间节点所需办理的手续,将其整合为56个服务场景,逐个制作了“场景化”办理一次性告知单。同时,艾心组织同事们为船舶代理准备了海事政务服务“大礼包”:一份“事前上门指导、材料预审”,一份“事中容缺后补、帮办代办”,一份“事后主动回访、建议收集”。“指南”“礼包”双管齐下,将国际航行船舶进出口岸相关海事业务办结时限压缩了70%至90%,为相对人送上了海事口岸政务服务高效便捷的“新名片”。

艾心说,这张“新名片”送出去简单,但制作起来可着实费了一番功夫。艾心协调各口岸单位和部分船舶代理公司,在6个月的时间里,组织开展调研活动20多次,集中座谈6次,大到业务申报的整个流程、小到表格的每项内容如何填写,艾心都会认真记录下来。“现在遇到政务办理的问题,我都会第一时间打给艾心,她不只服务热心,专业能力也让我们很放心。”天津船务代理有限公司的代理说。

## 文明服务擦亮窗口

2022年4月,艾心参加了天津海事局青年文明号集中服务大联播,“这次主

要是给大家介绍了一些海事业务办理相关的小知识,也很希望能多借助抖音这样的新媒体窗口将我们的政务服务送给更多需要的相对人。”在艾心看来,政务窗口是海事联系民生最紧密、服务群众最直接的阵地,创建文明窗口不仅可以提升相对人的满意度、助力文明和谐的工作氛围,还能引发正向的“辐射效应”,促进天津港区航运业的发展。为此,艾心带领政务中心的同事们对内推行服务言行标准化,对外通过政务服务“走出去”、政务服务“开放日”等活动服务相对人,通过安全知识进校园进社区等志愿服务活动服务社会。将服务一路延伸,作为文明单位创建的重要载体,艾心与同事一起把窗口擦亮。

在2022年交通运输部海事局组织的首届直属海事系统政务服务之星评比活动中,经过两轮笔试和一轮风采展示比赛,艾心凭借扎实的专业技能和丰富的服务经验获得“全国海事十佳政务服务之星”荣誉称号。“我们政务中心的服务品牌是‘心诚为你’,而艾心就是对于品牌理念最生动的诠释。”作为艾心多年的同事,政务中心的王文丰这样说道,“她用行动告诉了我们怎样带着公心、匠心和热心,以最大的诚信、诚恳和诚意对相对人提供优质的政务服务。”

新报记者 张珊珊  
图片由南疆海事局提供

## 急事急办急企业所急

去年12月初的一天,艾心接到了一名船舶代理打来的电话:“海事海事,我有个紧急的业务,能给马上办了吗?”艾心一边安慰对方慢慢说,一边拿出纸笔记录。原来是停靠辖区码头的一艘散货船已经按计划装煤完毕,即将出港,但当时正是南方冬季用电高峰期,发电用煤需求量激增,电厂临时增订了一批煤炭,这艘船需要加载9000多吨煤炭。煤炭是固体散装危险货物,船舶装载煤炭需要提前办理危险货物出港审批。当时已近下午四点半,计划晚上六点半出港,船舶的进出港动态像火车飞机一样,是提前排定的,不能随意变更,如果赶不上这次出港动态,下一次出港将排在三天之后。南方电厂的“燃煤之急”不能等,时间紧迫,艾心了解完情况后马上开通绿色通道为这条船办理了所有手续。最终,这艘船重新装

## 勤思勤跑为相对人解难

偶然一次,艾心听到一名刚入行的船舶代理发牢骚,“口岸单位的监管真是太复杂了,一艘外轮来一次居然要办理那么多业务。”就是这样一句牢骚,促成了

载完成后赶上原计划时间顺利出港。

艾心说,这样的电话,她接到过很多,南疆海事局辖区是天津港重要的能源港区,是华北地区重要的能源枢纽,每年输送的电煤和LNG的吞吐量达2000余万吨,“这些能源物资关系着群众日常生活的用气用电,每一吨物资都不能耽误。”