

# 2万买名牌包背15分钟断了 奢侈品牌不能店大欺客

本报评论员 宋学敏

近日,福建福州的张女士遇到了一件烦心事。之前她去成都旅游时花20100元买的一只名牌包,回来后刚背了15分钟,包的链条就断了。随后,张女士联系了店家,得到的答复是:只接受人带包去店里维修,不接受单独邮寄。2月27日,香奈儿客服表示,目前已有专门人士在积极跟当事人对接。一般出现产品问题,可以到线下门店进行售后评估,但张女士所在的福建地区目前没有相应门店,情况比较特殊。目前,成都市市场监督管理局也已受理投诉,正在办理。

为了修个包,难道还要再去一次成都?张女士很崩溃。一些吃瓜网友则展开了自嘲和群嘲。有人调侃,

“奢侈品从来不玩穷人,贫穷让我避免了这种烦恼。”“这是啥牌子,我避个雷(说的跟我买得起一样)。”也有网友纳闷,那么贵,质量怎么就这么差呢,“我二十多块买的包都背好几年了,想换个新包,可它就是不坏。”

在一般人眼里,名牌包意味着质量肯定好,然而,真不一定。早在多年前,就发生过奢侈品牌翻车事件。2017年,继纪梵希“万元”鞋子被爆出质量问题后,同为奢侈品牌的爱马仕和芬迪也登上了质量黑榜。当时就有专业人士指出,国际品牌屡屡出现质量问题反映了全球采购体系的品质监控是存在问题的,不同国家的质量标准也存在差异性。搞差别化对待,是赤裸裸的歧视,更令人不能容忍的是,一些奢侈品牌恃“牌”而骄,以傲慢态度和荒唐理由回

质疑。杭州一消费者购买一万余元的路易威登(LV)包几个月后,包柄多次掉漆弄脏白衬衫,LV上海总部回复称“不穿白衬衫就没事了”;深圳一消费者购买了一副2000余元的普拉达(PRA-DA)太阳镜,还没戴上就掉了螺丝,工作人员称“只有假货才会一直不坏”……相较而言,现在香奈儿客服“只接受人带包去店里维修,不接受单独邮寄。”的回应,已经算“客气”的了。

然而,奢侈品首先是商品,其次才是奢侈品,如果一个价格不菲的商品,连最基本的质量都做不好,岂有此理!有律师称,商家提出的解决方案确实不合理。因此可以要求商家退换,商家对此应当承担更换或退货的责任。如果双方在交易的过程中,存在商家故意隐瞒产品重要信息,误

导消费者的,则可能需要承担“退一赔三”的赔偿责任。由于只是商品存在质量问题,并未涉嫌欺诈,对于消费者提出的3倍赔偿通常情况下不予支持。而在事件曝光后,香奈儿门店工作人员联系了张女士,建议其先将包邮寄,判定是否为质量问题,具体解决方案未明确。而张女士此时心生忧虑,“把包寄回去的话,中途会不会出现意外、什么原因导致包链断裂,不都由他们说了算?可这就是品控不到位,质量问题。”回想此前的沟通过程,张女士认为,商家在事情曝光后再来找她协商,让事件性质变了,信任感骤降。

的确,不惯臭毛病,奢侈品牌店大欺客,成都市市场监督管理局是该好好调查了。

## 镜界



### 沉浸式 体验梵高

2月28日,人们在新加坡参观《梵高:沉浸式体验展》预展。  
新华社发

## 俄乌局势

### 乌军无人机袭击被干扰

据俄罗斯国防部公布的消息,当地时间2月28日,乌军企图用无人机袭击俄罗斯克拉斯诺达尔边疆区和阿迪格共和国的民用设施。俄罗斯电子战部队干扰了无人机行动,两架无人机都失去控制偏离了飞行路线。乌方暂未对此做出回应。  
据澎湃新闻

## 科技

### 液氮新用途

月尘,月球表面的粉末状尘土,被视为人类重返月球的一大障碍。它不仅能附着于航天器和宇航服表面,顽固难清、引发故障、磨损部件,还会威胁人体健康,伤及呼吸系统。科学家们几十年来一直在寻找解决之道。美国研究人员近期发现,液氮喷雾在真空环境下能清除宇航服上的几乎全部模拟月尘。  
据新华社电

## 健康

### 每天适度锻炼 11 分钟

《英国运动医学杂志》2月28日刊载的一篇论文说,一项大型研究显示,人们只要每天完成11分钟的中等强度运动,如快步走、骑行、跳舞等,就有助于将由心脏病、中风、癌症等引发的早死风险大幅降低。如果成年人每周中等强度运动累积至少150分钟,那么早死风险降低31%。即使每周累积运动时间只有75分钟,相当于日均近11分钟,早死风险也能降低23%,患心血管疾病风险可降低17%,患癌总体风险则降低7%。  
据新华社电

## 趣闻

### 中暑特别警戒警报

日本政府2月28日经由内阁会议决定,把强化中暑对策纳入《气候变化适应法》修正案草案,在现行预警机制基础上设立更高级别的“中暑特别警戒警报”。日本近年来多次遭遇极端高温天气,中暑人数大增。根据草案,如果存在可能因“十年一遇”高温而导致严重健康危害的风险,政府将发布“中暑特别警戒警报”,敦促民众积极使用空调降温,或者到配备冷气的指定场所躲避高温。  
据新华社电

## 国内

### 121万亿元

国家统计局2月28日发布2022年国民经济和社会发展统计公报。数据显示,初步核算,2022年,全年国内生产总值1210207亿元,比上年增长3.0%。经济总量突破120万亿元,这也是继2020年、2021年连续突破100万亿元、110万亿元之后,再次跃上新台阶。其中,第一产业增加值占国内生产总值比重为7.3%,第二产业增加值比重为39.9%,第三产业增加值比重为52.8%。  
据央视网

### 连续8年世界第一

2022年我国新能源汽车产销实现705.8万辆和688.7万辆,同比分别增长96.7%和93.4%,我国新能源汽车的产销连续8年位居世界第一。自2012年我国出台实施《节能与新能源汽车产业发展规划》以来,新能源汽车销售的年均复合增长率达到了87%,累计推广新能源汽车达到了1596万辆,将近1600万辆。  
据新华社电

## 国际

### 针对“密件风波”要说法

美国国会领袖2月28日与负责调查“密件风波”的多名政府官员会面,要求后者就总统拜登、前总统特朗普和前副总统彭斯家中接连发现涉密文件披露更多信息。来自民主党的众议院情报委员会成员吉姆·海姆斯说,就“密件风波”,国会还有“相当多的监督工作要做”。  
据新华社电

### 日防卫预算史上最高

日本国会众议院全体会议2月28日通过2023财年预算案,其中防卫预算费高达6.8万亿日元,约合人民币3461亿元,创历史新高。日本史上最高防卫预算引发抗议,日本民众和在野党人士当天在众议院门前举行抗议集会,高举“反对军费扩张”等标语牌,强烈反对通过高额防卫预算。  
据澎湃新闻

### 英食品价格涨幅创新高

英国市场调查企业凯度公司2月28日发布的数据显示,英国2月食品价格持续上涨,同比涨幅创新高。凯度公司追踪7.5万种商品价格走势后发现,截至2月19日的四周内,英国食品价格较去年同期上涨17.1%,是该公司2008年开始相关调查以来最大涨幅。根据最新调查,杂货价格上涨已成为打击英国人钱包的第二大因素,仅次于能源涨价。  
据新华社电

### 加酒类销量创新低

加拿大统计局发布的最新调查数据显示,该国啤酒和葡萄酒销量创下历史新低。在截至2022年3月31日的2021至2022财年,加拿大酒类销量10年来首次出现下降,同比降幅为1.2%;葡萄酒销量下降4%,为统计局自1949年开始相关记录以来最低;长期稳坐销量头把交椅的啤酒销量下降2.8%,创下1949年有记录以来人均销量最低纪录。同时,葡萄酒兑饮料和苹果酒的销量有所上升。  
据新华社电

### 希腊列车相撞事故

希腊消防部门说,2月28日晚些时候希腊拉里萨市附近发生一起列车相撞事故,现已确认至少26人丧生、80多人受伤。一列客车和一列货车在拉里萨市附近迎面“猛烈”相撞,客车前四节车厢脱轨,其中前两节车厢“几乎完全毁坏”。事发时客车上约有350名乘客。电视台播放的现场画面显示,脱轨车厢严重变形,车窗破碎,冒出浓烟,地面散落大量碎片。希腊广播和电视组织报道说,一节车厢起火,数人被困。  
据新华社电

### 科比遗孀获巨额赔偿

当地时间本周二,洛杉矶市同意向NBA球星科比的家人支付2885万美元赔偿款,结束了历时近三年的诉讼案。2020年1月,科比与二女儿Gigi等9人因直升机事故身亡,多名警员涉嫌参与拍摄和分享事故现场的照片,科比遗孀瓦妮莎曾就此起诉洛杉矶警察局等部门。而如今,这起历时近3年的诉讼案终于有了结果。科比的律师表示:“科比遗孀勇敢地要求那些有着荒唐行为的人负责,今天取得了标志性的胜利。”  
据央视网

### 南非失业率达32.7%

当地时间3月1日,南非统计局发布最新数据称,南非2022年第四季度的失业率达32.7%,较上一季度减少0.2个百分点,意味着在此期间仍有近1600万南非民众处于失业状态。大规模失业问题,仍然是当前困扰南非国家经济发展和民众生产生活的主要因素。  
据央视网