

# “丁义珍式窗口”扎堆再现 问题或许没那么简单

本报评论员 宋学敏

2月22日,江苏苏州吴江区第五人民医院挂号处,一男子蹲在地上办业务,网友戏称“又现丁义珍式窗口,呼叫达康书记”。记者电话联系了医院工作人员,对方表示医院大楼于2013年建成投入使用至今,一直没有人对此事进行过投诉反馈,很多医院和银行的窗口高度都是这样的,只是银行有椅子,而医院挂号处不方便放置椅子。16时许,吴江区人民医院再次回电,工作人员称之前挂号处有椅子,因疫情原因撤除,将立即安排人重新将椅子放回挂号窗口。

同样的情况并不少见,就在2月11日,“郑州某医院再现蹲式窗口”也曾冲上热搜第一。该窗口设置较低,

有不少人在该窗口挂号都得弯腰或者是蹲在地上,十分不方便。一名工作人员告诉记者,网友反映的问题确实存在,属历史遗留问题,该院大楼建设于上世纪60年代,房间内部高度远低于外部,所以导致上述情况的出现。为了解决这个问题,院方在窗口处安装了扩音喇叭,患者不必弯腰也能进行顺畅沟通。1月上旬,有网友发视频称,哈尔滨市祖研医院一楼CT窗口非常低、非常小,与电视剧《人民的名义》里面的“丁义珍式窗口”场景相似,患者不得不弯腰撅臀才能沟通交流。

当年,电视剧《人民的名义》热播后,部分公共服务机构设置的半蹲式窗口被扎堆发现,引发网友吐槽。比如,“这怕不是丁义珍设计的吧?”“来

医院还得跪着求收钱。”“艺术源于生活,《人民的名义》诚不欺我。”不过,近两年讽刺调侃的调门降低了不少,理解甚至辩护的声音开始多了起来。理解者说,这样的窗口设计是历史遗留问题,并非故意为难群众,有些不方便,加把椅子就能克服了。而近来这波“丁义珍式窗口”扎堆再现的地点都是医院。微博医疗大V烧伤科超人阿宝就认为,“说句不客气的话,医院各个区域的设计,绝对比网络键盘侠自以为的要科学得多。窗口高度,必须同时照顾普通人群和特殊人群,尤其是特别矮小的患者和行动不便坐轮椅的患者。至于沟通交流问题,窗口有通话设备,完全可以站着和工作人员交流。”这个观点得到了很多网友的认同。有网友表

示,医院挂号讲究效率,快的话不到一分钟完事,根本不需要蹲。“这个高度完全不需要蹲,根本不需要夸张地蹲下来跟工作人员长篇大论地聊天。”“化验处肯定会有凳子,因为化验处有的时候需要验血,的确是坐着,一分钟交个费、签个字、拿个药,有必要非让医院放个凳子吗?”

当然,阿宝是医院的医生,其观点可能更专业,也可能有局限性。总之,一些医院的“丁义珍式窗口”,并没有那么简单。不过,在舆论曝光后,大部分医院对窗口进行了改造,或增设了座椅供患者使用。至于效果嘛,有些出人意料——有网友发现,“或许是怕感染吧,为了避免间接的身体接触,大多数人并不愿意坐椅子,宁肯站着。”



## 巴以冲突

以色列军队22日在约旦河西岸城市纳布卢斯同巴勒斯坦人发生冲突。据巴卫生部消息,冲突中,以军打死10名巴勒斯坦人,还造成102人受伤。  
新华社发

## 科技

### 机器人将承担近四成家务

日本与英国的研究人员访谈了65名人工智能专家后预测,10年后机器人或将承担近四成家务。专家们普遍认为,10年后,约39%的家务或由自动化程序完成。在机器人或人工智能辅助下,人们购买日用品的时间或将缩短近60%,房屋清扫省时46%,照顾宠物可以省时三分之一。不过,只有28%的看护工作,如教育、陪伴孩子、照顾老人等,能够实现自动化。

据新华社电

## 趣闻

### 种羊乘坐包机

22日晚7点多,宁夏银川河东国际机场迎来一批特殊“客人”——1700余只种羊从新西兰奥克兰起飞,历经14个小时的越洋飞行后落地银川。第二批“客人”——1300余只新西兰种羊预计于23日乘“包机”抵达银川。搭乘这趟航班的“远方来客”主要品种为“萨能”,是当前世界乳用羊优良品种,具有繁殖力强、泌乳期长、乳脂率高、生产性能好等优点。

据新华社电

### 猴子没被拘留

近日,一组网传图片“猴子被拘留”引发网友关注,有网友称这是峨眉山景区。2月23日,@峨眉山景区回复:并非来自峨眉山景区。峨眉山景区表示从2020年起景区就开始施行“人猴分离”,以前游客是在清音阁和猴子近距离接触的,现在只能隔开距离,远远观赏猴子。

据澎湃新闻

### 超级野猪入侵

据美国福克斯新闻网2月22日报道,一位野生动物专家日前警告称,已入侵美国的“超级野猪”将对美国环境造成严重破坏,并将疾病传染给人类、牲畜或本地野生动物,必须立即对它们进行处理。这些“超级野猪”是欧洲野猪和家猪的杂交品种,这种猪缺乏天敌,产仔更加频繁且数量多。“超级野猪”的体型和智慧使它们能够在恶劣环境下生存,很难被消灭掉。已发现的最大一头“超级野猪”重达600多磅。

据新京报

## 国际

### 美国冬季风暴肆虐

美国西部和北部大片地区22日遭遇冬季风暴侵袭,出现强风、强降雪和低温天气,造成电力供应中断、道路交通受阻以及航班大规模取消或延误。据美国有线电视新闻网22日报道,从西海岸加利福尼亚州到接壤加拿大的明尼苏达州、至东海岸缅因州,美国29个州超过6500万人处于冬季气象预警范围,面临严重结冰、极端低温等恶劣天气影响。明尼苏达州明尼阿波利斯市是受影响最大的城市之一,22日降雪厚度预计超过50厘米。

据新华社电

### 美国枪手连环作案

美国佛罗里达州奥兰治县22日发生连环枪击事件,致3人死亡、2人受伤,枪手已被捕。奥兰治县警方通报说,枪手是一名19岁男子,当天上午在当地一个社区持枪杀害一名女子,下午又重返犯罪现场,向现场两名记者开枪,造成一人死亡、一人受伤。枪手随即闯入一处民宅,枪杀一名儿童,击伤这名儿童的母亲。伤者目前已被送往当地医院救治。

据新华社电

### “毒列车”受害者健康堪忧

据英国《每日邮报》22日消息,美国俄亥俄州东巴勒斯坦镇一名母亲受访时表示,“毒列车”脱轨事故发生后,她的15岁女儿因接触有毒化学物质,出现身体健康问题,且肺部因接触化学物质发炎,不得不依赖吸入器。全身还出现皮疹,使用任何药膏和治疗方法都无法消除。

据央视网

### 美一铀加工设施火灾

当地时间2月22日,据美国国家核安全局(NNSA)发言人称,当天上午,位于田纳西州橡树岭的Y-12国家安全中心发生“涉及铀化合物”的火灾,引发了紧急响应。发言人称,火灾发生在当天9时15分左右,大约200名员工从大楼疏散,火灾发生附近的其他建筑物里的人员也被疏散。目前“没有受伤或污染的报告”。据当地媒体报道,起火建筑物为一座铀加工大楼,建于1945年,是该国家安全中心主要的化学加工和浓缩铀生产设施之一。

据央视网

### 俄一架苏-25战机坠毁

当地时间2月23日,俄罗斯别尔哥罗德省长称,俄国防部一架飞机在该州坠毁。俄国防部称,该架苏-25战机完成战斗任务后在返回机场途中发生事故。飞行员已遇难,飞机坠入无人区域。初步调查结果显示,事故原因为机械故障。据悉,飞行员虽然成功弹出,但重伤严重,在空中救护直升机上死亡。

据澎湃新闻

### 巴西暴雨灾害严重

巴西圣保罗州民防部门22日说,该州沿海地区近日因连续强降雨引发洪灾和山体滑坡,目前死亡人数已升至48人。圣保罗州政府当天发布的公报显示,死者中有47人来自圣塞巴斯蒂昂,另外一人来自乌巴图巴。目前救援人员已救出26名被困人员,仍有大约40人失踪。圣保罗州民防部门22日发出警告,预计该州沿海区域未来数日仍将受持续强降雨影响。

据新华社电

### 厄瓜多尔火山活动频繁

厄瓜多尔地球物理研究所22日发布公报称,近日位于首都基多附近的科托帕希火山和位于该国中部的桑盖火山一直处于活跃状态。其中,桑盖火山21日起再次开始喷发大量热气和火山灰,火山灰喷射高度最高达1200米,并向南部方向飘散。科托帕希火山自本月中旬以来持续喷发火山灰。

据央视网

### 柬一女孩死于H5N1

柬埔寨卫生部通报,该国东南部波萝勉省乡村地区一名11岁女孩感染高致病性禽流感病毒H5N1后于22日死亡。这是该国2014年以来首例人感染H5N1病例。多数H5N1感染者有直接接触染病家禽经历,但近期发现多种哺乳动物也会感染,如貂、狐狸、海狮。世卫组织总干事谭德塞本月早些时候警告说:“H5N1过去25年来在野鸟和家禽当中广泛传播,但近来蔓延至哺乳动物的现象应予密切监测。”

据新华社电

## 环境

### 法国干旱告急

法国气象局21日说,该国已经连续31天未经历“有意义的降水”,创下1959年有记录以来冬季连续无降水天数最多纪录。监测数据显示,自1月21日以来,尽管一些地方可能偶尔下雨,但是法国全国累计降水量每天不足1毫米。法国气象局说,法国去年夏季遭遇持续高温和干旱,今冬又缺乏降水,使得土壤缺水状况愈发严重。

据新华社电

