

保价、低价、特价

“双11”迎来第十四个年头,各大电商平台销售氛围火热,不过商家服务水平良莠不齐,也会出现很多糟心事。日前,浙江省消保委联合网经社发布了消费提示,针对网络消费“陷阱”给出预警,提示消费者莫被商家“钻空子”。如果您在“双11”消费过程中也遇到了问题,可以关注每日新报运营的地铁渠道号——“津铁生活圈”微信公众号,后台留言给我们。

当心雾里看花

“保价”兑现有条件

今年“双11”自10月底就已开启,因此“保价”功能使得消费者放心不少。但是,有消费者反映,部分商家通过“同款商品不同链接”等设置,有意绕开“价格保护”,或者虽然商品标价没变,但是商家通过发优惠券等方式变相降价,以此规避平台设置的保价服务。

“保价”及“退差价”产生争议的主要原因是各家平台保价和退差价的规则不一,同时又因为规则较为复杂,所以导致其适用起来较为困难。对此,律师提示一是要仔细阅读平台规则,注意其保价时间及价格构成,例如,保价时间是7天还是15天,其

价格构成是否包含店铺优惠券或者平台优惠券,二是在发生保价事由后及时向平台或商家申请退差价,避免错过时效。

直播“低价”有“套路”

直播购物时消费者容易受直播情绪和库存紧张氛围影响,面对铺天盖地的“低价”标签更加容易“冲动消费”。然而,某些“低价”商品容易被商家作为“引流”的利器,吸引消费者到直播间驻足观看,但实际上“低价”商品却一拖再拖,链接迟迟不上,还有的商家额外向消费者索要高额运费,甚至在消费者拍下链接后拒绝发货,态度强硬只肯退款不愿发货。

因此,消费者在直播购物时要尽

量选择信誉高、口碑好的商家进行交易。针对意向商品,消费者需理智甄别,不要冲动消费,购物前查看店铺的评分和商品的评价,这些都能最大限度避免被“坑”。

“特价”“原价”一个样

往年“双11”期间,为了营造火热的购物气氛,部分商家推出特价限购、秒杀送礼等活动,如前10000名下单用户可享半价,前15分钟支付定金者可获精美赠品等。然而,活动结束后有的商家却并不公布获奖名单,待消费者询问时,商家便以未中奖为由搪塞消费者。有的虽写着“特价”“限时限量”,但其实和日常售价没有区别。

对此,业内人士指出,“全网最

低”“原价”等表述,一般是需要有真实的数据支持和依据的,如果没有依据,胡乱标注,商家可能构成价格欺诈。有些商家标注“前××名下单享半价”,但如果符合条件的消费者不能享受半价,那么商家的行为涉嫌虚假宣传,消费者在证据齐全的条件下,可以主张要求商家承担相关法律责任。

新报记者 苗娜



爱有奇愈 超巨型毛毛主题展 亮相鲁能城



11月5日,天津鲁能城购物中心毛毛主题展正式亮相,现场仿若一个五彩斑斓的童话世界,一个个毛茸茸的小怪兽共同营造了这个冬天最温暖治愈的角落。不管是巨型的爱还是趴在栏杆上偷瞄你的怪兽,抑或藏在角落里的小精灵,都会让你忍不住与它亲密接触,那柔软的触感是冬天最治愈人心的存在。

与温暖相伴的是音乐,CRUSH毛毛音乐节期间,共有4支乐队亮相。花园宇宙乐队、倒时差乐队、宿醉乐队、sugar band乐队也各自带来

了最精彩的演出,或抒情或摇滚,在为现场粉丝献上一场听觉盛宴的同时,也是一场天津乐队间高质量的比拼,引燃整座城市躁动基因。

据介绍,此次毛绒主题展将持续至12月25日,其间,每个周末鲁能城购物中心也将为消费者带来不同的体验活动或表演。打卡“爱有奇愈”超巨型毛毛灵感主题展览现场,并参与互动活动的消费者还有机会获得精美的周边礼品。

新报记者 苗娜

图片由鲁能城购物中心提供



疑问医答

转眼间,新健康栏目已经陪伴大家两年半的时间了,在这段日子里,不少读者与我们成为了非常要好的朋友,也通过栏目传递的健康知识获益。即日起,我们开通读者互动渠道,大家可以通过微信号“新地铁悦读”(mmcyh0607)与我们取得联系。如果您有健康方面的疑问或是希望获取某类健康知识,都可以留言给我们,我们将邀请行业专家在栏目中进行解答。

注:本栏目为健康科普专栏,不解答有关诊断、治疗、处方、用药方面的问题。

应对冬季流行病 构筑免疫力屏障

原文作者

刘莉莉 天津雅安光电创业园区科学技术协会秘书长、天津市现代健康技术研究所研究员。人社局、卫健委备案职业技能标准编审专家。

牛凯军 博士生导师,天津中医药大学公共卫生与健康科学学院副院长,天津医科大学教授;中国医学科学院放射医学研究所教授,中国营养学会营养流行病学分会副主任委员。

郑运良 新健康栏目特约顾问、中国保健协会心理保健分会会长、天津市健康管理协会副会长、人社部心理咨询师、公共营养师高级考评员、人社局营养配餐裁判员、天津餐饮协会膳食营养专业委员会顾问、天津疫情期间膳食营养及心理健康干预专家组副组长。

综合整理/摄影 新报记者 苗娜

防寒保暖

冬季天气变化很大,寒潮频频来袭,而北方城市也面临着室内外温差较大的问题,日常生活中,要根据天气变化和室内外温度的变化来选择防寒衣物,避免因着凉而诱发疾病。

坚持运动

锻炼身体是很好的增强体质的一种方法,冬季的运动,我们可以选择一些运动强度适中的项目,比如散步、慢跑、骑车、打太极拳等等,坚持下来对增强机体的抵抗力很有帮助。

卫生习惯

冬季室内每天要保持空气的流通,要定时开窗通风保持空气新鲜。还要保持良好的个人卫生习惯,生活用品尽量专人专用,勤洗手,外出佩戴好口罩,避免到人员聚集的地方活动。

合理膳食

冬季饮食上要加强营养的补充,保证充足的蛋白质、脂肪、维生素及矿物质的供应,多吃一些富含β-胡萝卜素的食物,比如胡萝卜、西红柿、红椒等,可以增强机体巨噬细胞的活力,有效预防流感。