

消费930.9元 被收931元 反向抹零违法违规

本报评论员 宋学敏

近日,辽宁大连一男子和朋友在一海鲜大排档吃饭,总共消费了930.9元,收款时竟被“反向抹零”收取了931元。男子一脸疑惑找到收银员讨说法,对方表示这是正常的“四舍五入”抹零,零头超过5就往上添反之就往下抹。男子随即表示从未听说往上抹零,对方回应称如果男子差这1毛钱,自己可以转账给男子。

结账时商家顺手抹去零头,是常有的事儿,但“反向抹零”似乎很少见。更令人不能忍的是,收银员被质疑后不道歉和认错,还嘲讽顾客“你要是差这1毛钱,我转给你好吧?”当男子将事情上传网上,不少网友都气笑了。“商家也是绝了,多收了别人的钱还阴阳怪气。”

“现在是移动支付,小数点后面的都可以付,如果抹去小数点后面的零头是商家让利,你多收是什么意思?顾客让利的权力,我可以不要,但你不能不给。也有网友评论称,不要为1毛钱斤斤计较。然而,这是1毛钱的事,但又不是1毛钱的事。”“我当然差1毛了,钱又不是大风刮来的。”“不在乎那1毛钱,但反感这种谜之操作和话术。”不少网友也纷纷吐槽自己遭遇过类似情形。“我前两天开摩托车去加油就是被多收了9分,本来是35.91,加油站收我36块。”“我的房东也是,比如电费是169.5元的话,他要收你170元。”“很多小店铺、农贸市场,特别是出租车经常四舍五入啊。”看来,商家“反向抹零”并非想象的那么少见,只是很多人懒得计较

或忍气吞声了。

然而,现实中如大连这位较真男子一样站出来曝光或投诉的不乏其人。今年3月,福建厦门某餐饮店因“反向抹零”,多收了消费者5毛钱,被当地市场监管部门罚款4148.41元;今年8月,深圳一连锁餐厅也因为多收了消费者4毛钱被投诉。面对舆论压力,大连涉事餐馆致歉,表示当日系统抹零操作不当,愿意接受相关部门处理。现正在积极排查近期所有向上抹零的顾客,及时联系并道歉,退回多收钱款。大连市市场监督管理局第一时间进行立案调查,称“反向抹零”属于“在标价之外加价出售商品或提供服务”的违法违规行为,市场监管部门将采取“零容忍”态度严厉打击。接着,还发布文章《消费者权益要敬畏

“反向抹零”属违法》,再次回应此事。文章中称,个别经营者利用“反向抹零”潜规则“与民争利”,严重侵犯了消费者的知情权、选择权与公平交易权。经营者应当严格遵守《中华人民共和国价格法》《消费者权益保护法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》,遵循公开、公平、诚实信用原则,不得利用价格手段侵犯消费者和其他经营者的合法权益、扰乱市场价格秩序。

很多网友因此也备受鼓舞,“下次遇到‘反向抹零’,我知道打12315投诉了。”“反向抹零”多收取的1毛钱金额虽少,却蕴含着保护消费者权益、维护消费环境公平公正的应有之义。但愿一些商家从中汲取教训,莫要因小失大,触碰法律底线,真正做到诚实守信、守法经营。

俄乌局势

克里米亚大桥恢复通车

今日俄罗斯通讯社8日报道,当天因爆炸受损的克里米亚大桥公路桥、铁路桥均已恢复通车。俄总统普京当天签署命令,授权俄联邦安全局对克里米亚大桥等设施加强保护。经过全面安检后,轿车和大巴车可以通行,但载重汽车需使用渡轮。俄副总理胡斯努林8日晚些时候说,克里米亚大桥的铁路桥已经恢复通车,客运和货运列车都可通行,但大桥的公路桥目前只有一条车道可以通车,第二条车道将尽快修复。 据新华社电

“我们必须谨慎发言”

“我们必须谨慎发言”。据福克新闻、路透社等多家媒体8日消息,法国总统马克龙在回应美国总统拜登早些时候的警告时这样评论道。拜登此前渲染称,在俄罗斯“入侵”乌克兰之后,世界存在“核末日”风险。

据央视网

能源危机

德民众抗议能源政策

在德国在野党德国选择党组织下,数以千计示威者8日聚集在首都柏林议会大厦外,表达对政府能源政策的不满,呼吁联邦政府取消对俄罗斯制裁。德新社报道,一些人挥舞德国和俄罗斯国旗,一些人手举标语牌,上面手写“我要俄罗斯天然气和石油”“今天沉默,明天挨冻”。示威者指责社会民主党、绿党、自由民主党组成的执政联盟政策造成物价飙升、社会保障措施又不足以减轻民众负担,呼吁政府取消对俄制裁。 据新华社电

奇闻

游泳必须穿潜水服

为节约能源支出,法国一些游泳池不得不调低水温甚至干脆不再加热池水。巴黎郊区一个露天游泳池因此出台新规定,要求今年秋天游泳者必须穿潜水服。据路透社网站8日报道,这个露天游泳池位于巴黎东郊马恩河畔诺让,自今年10月1日起要求所有人穿潜水服下水,以防水温过低发生意外。以往,这个游泳池的水温都加热至26摄氏度,如今,标识显示水温为19摄氏度。 据新华社电



火把“女侠”

10月8日,塞浦路斯度假胜地圣纳帕举行一年一度的中世纪节游行庆祝活动。 新华社发

国际

美与塔利班“面谈”

美国两名知情官员披露,美政府高级官员8日同阿富汗塔利班代表在卡塔尔首都多哈举行面对面会晤。这是美国7月在阿境内打死“基地”组织头目艾曼·扎瓦希里以来,双方首次面谈。据媒体解读,中情局副局长科恩和塔利班情报主管瓦西克会面,说明会晤重点讨论反恐议题。白宫上月说,同塔利班的反恐合作“有进展”。

据新华社电

飓风逼近中美洲

美国国家飓风研究中心说,热带风暴“朱莉娅”8日晚增强为飓风,最大持续风速每小时120公里,正向中美洲移动,部分地区可能遭遇山洪和泥石流。“朱莉娅”的风眼预计将在一夜之间抵达尼加拉瓜海岸,9日穿过该国,预计强度将逐渐减弱,10日将沿洪都拉斯、萨尔瓦多和危地马拉的太平洋海岸移动。根据气象预报,“朱莉娅”将给中美洲带去强降雨,部分地区降雨量可达38厘米。 据新华社电

美盗采石油是“海盗行为”

叙利亚外交部8日表示,美国越境盗采叙利亚石油是“海盗行为”,违反国际法和《联合国宪章》。叙外交部表示,美国越过叙利亚、伊拉克边境盗采石油并运往伊拉克北部,这是“海盗行为”,是“企图回到过时的殖民时代”。据统计,自2011年至今年年中,美军在叙非法驻扎以及受其支持的武装进行的盗采、非法贸易行为,已给叙造成1071亿美元的损失。 据新华社电

特拉斯应该辞职?

据路透社报道,调查机构最新民调显示,英国反对党工党的支持率为52%,遥遥领先于执政党保守党的22%。此外,53%的受访者认为英首相特拉斯应该辞去首相一职。调查还显示,工党领袖斯塔默以43%的支持率领先于英国首相特拉斯的13%。另外,61%的人认为今年应该举行全国大选。 据央视网

德铁路网遭攻击

综合英媒报道,当地时间8日,德国北部两处不同地点的电缆被蓄意切断,导致铁路交通中断约三小时。德国当局称,这是蓄意破坏行为,但暂未确定肇事者。交通部长维辛表示,铁路网遭到“恶意和有针对性行动”的攻击,这是一次“蓄意和精心策划”的行为。由于前往柏林、汉堡和汉诺威等城市的列车被取消,数千名乘客滞留,并在铁路信息查询台和售票柜台前排起长队。 据央视网

菲发生越狱未遂事件

菲律宾国家警察总部9日发生越狱未遂事件。一名警员重伤,在押前参议员莱拉·德利马一度遭挟持,三名在押极端人员被击毙。事件发生在戒备森严的拘留中心。警方说,当天清晨,一名在押极端人员在放风场所用一把自制简易刀具刺伤一名分发早餐的警员。岗楼上的一名警员开枪示警,随后打死两名不服从管教的在押人员。还有一名在押人员闯入德利马所在牢房,把她挟持为人质,要求警方安排一架直升机以供逃跑,稍后被特警击毙。 据新华社电

学生集体中毒

墨西哥南部恰帕斯州一所乡村中学发生学生集体中毒事件,原因未明。当地居民和家要求政府尽快查明真相。据路透社8日报道,这起中毒事件7日发生在恰帕斯州博奇尔地区一所乡村初级中学。墨西哥社会保障研究所当天通报,57名学生出现中毒症状后,在当地一家医院接受住院治疗。其中一名学生病情较重,已转院治疗,其他人状况稳定。一些家长告诉当地媒体,他们怀疑学生中毒与食物或饮用水遭受污染有关。 据新华社电

加油站爆炸

爱尔兰警方一名发言人8日说,爱尔兰北部多尼戈尔郡克里斯洛赫村的一处加油站当地时间7日下午3时20分发生爆炸,这起事件已造成至少9人丧生,8名伤员正接受治疗,搜救仍在继续。这个加油站背后有一幢二层楼房,现场画面显示,爆炸导致该楼房部分坍塌、加油站损毁,爆炸碎片散落至加油站前院。 据新华社电

领航鲸搁浅死亡

新西兰环境保护局8日说,至少215头领航鲸在偏远海滩搁浅后死亡。新西兰相关部门没有对这些搁浅的领航鲸展开救援。新西兰环保局发布声明说,领航鲸搁浅地点位置偏远、人烟稀少且附近水域有大白鲨出没,极难开展救援行动。声明说,所有搁浅领航鲸现已死亡,它们的遗体将留在原地自然分解。 据新华社电