



“居民生活综合服务标准化试点”通过国家验收

生态城打造为居民服务模板

近日,“生态城居民生活综合服务标准化试点”项目通过国家标准化管理委员会验收,成为2022年天津市唯一通过验收的试点项目。该试点由天津生态城投资开发有限公司(以下简称“投资公司”)于2019年1月获批准立项。3年多来,投资公司以满足企业和居民需求为出发点和落脚点,结合生态城基础设施运营服务实际,建立了居民生活综合服务标准化体系,通过“统一服务流程、统一标志标识、统一服务行为、统一网络平台”四个“统一”,实现了“一窗通办”加速度、精减要件提效率、靠前帮办有温度,为标准化居民服务打造了一个可借鉴推广的模板。

“一窗通办”加速度

在生态城公用事业客服中心营业厅有4个综合窗口,用户只拿一个号,就可以在任意一个综合窗口办理自来水、天然气、供热、气力垃圾清运、再生水等84个事项,省去了以往办一项业务拿一个号的繁琐。由原来的“进一扇门”升级为“一窗通办”。过程中,工作人员要通过技术攻关,打通多家公

司的营业系统,突破数据壁垒,确保后台系统运行安全稳定;窗口服务人员历时近3个月,全面学习各项业务办理的知识与操作规范,从“单项能手”成长为“多面手”,确保居民们获得更专业、便捷、高效的服务体验。

精减要件提效率

通过对服务事项办理环节及要件进行多轮梳理,做到要件应减尽减,缩

短服务环节。比如:整合了自来水、天然气、供热、气力垃圾清运、再生水五个行业供用合同的签订,通过数据互通共享,统一要件标准、引入AI自动审核技术,有效提高了签约效率,办事时间缩减至3分钟,实现合同签订“零等待”。此外,用户办理天然气开通业务,只需通过5890APP或5890热线提出开通申请后,工作人员会在24小时之内与用户取得联系,并在72小时内完成开通。

靠前帮办有温度

步入大厅,智能机器人“小豹”通过语音交互,为用户提供业务咨询、路线导引等服务。营业厅接入5G、免费Wi-Fi全覆盖,并设置有一台搭载了语音智能导办系统的自助机。用户只要扫一扫身份证,就能自助办理水务、能源、环科等业务。考虑到部分中老年人不擅长操作智能设备和手机,营业厅专门推出“帮办”服务,由工作人员主动提供取号排队、操作指导、代填单据等“一对一”服务。还为有需要的居民免费提供老花镜、充电器、药品箱、雨伞、轮椅等物品,办理业务既省心又温馨。

新报记者 王祖凌

东疆“办税晴雨表” 预查客流省时高效

新报讯【记者 王祖凌】今后东疆办税再也不用排长队了!日前,为打造适用于东疆企业特点的个性化纳税服务,科学疏散人流,减少纳税人等候时间,东疆税务局对本年初至今到厅办税工作数据进行归纳分析,预测未来到厅办税情况,推出了“办税晴雨表”服务。办理人在来之前可以像查看天气预报一样查看当日的客流量,从而有效地避开高峰期。

“在对大厅日常观察中发现,部分时段办税等候时间颇长,而有时排队人数又非常少。由于抄报税、申报等涉税业务通常有月度或季度的周期性,所以征期日前后客流量会比较集中。”东疆税务局相关负责人表示,在前期办税人满意度回访调研中,有部分纳税人提出,很想知道办税服务厅每月哪几天人流量比较少,从而可以更好地安排办税时间。

据了解,此次东疆税务局对每月工作日进行了分类,像“天气预报”一样。征期日为征期当天及前四个工作日,这个阶段到厅企业办理业务较为疑难紧急的业务工作,业务办理繁杂,用时较长,间接致使等候时长增加,建议办理人更多选择电子税务局办理业务;近征期为征期日前的五个工作日,这个阶段到厅业务量属于全月相对平均的阶段,业务用时较短,等候时间平稳,建议有需到厅办理税务开业登记、清税注销等业务需求的纳税人来厅办理;证后日为征期日后的五个工作日,到厅企业多数选择办理征期日中尚未解决的疑难问题,综合受理窗口办理的繁杂业务、用时较长业务较多,另外因临近月末,现场办理发票领用纳税人较多,建议办理人更多选择电子税务局办理业务,多方式办理发票领用;月初日为近征期日至月初的多个工作日,到厅办理业务的纳税人是全月中最少的阶段,此阶段办理业务用时较短,等候时间较短,建议在此阶段办理不急处理的疑难杂症;月末日为征期日后至月末的多个工作日,到厅业务量属于相对较少阶段,业务用时较短,等候时间平稳,但发票领用业务较多,建议更多选择票e到家或自助机等领票方式办理发票领用。

图片由北辰区融媒体中心提供

双街稻田蟹等你“蟹”逅

新报讯【记者 吴彦】金秋9月,北辰区双街镇德虎农作物种植专业合作社的2000多亩稻田蟹收获在即。工人们正在对稻田蟹进行育肥,预计到月底前,稻田蟹就能全部上市,丰富市民的餐桌。

稻田养蟹,螃蟹以稻田里的昆虫为食,即可控制病虫害,又能利用螃蟹的排泄物肥田。稻田里既不能

使用化学农药,也不用额外投放肥料。生产出的稻米和螃蟹都是无公害食品,很受市场欢迎。

走进稻田,螃蟹已经普遍长到二三两重的个头。据了解,德虎农作物种植专业合作社的水稻田有4000多亩,其中一半放养了稻田蟹。今年的稻田蟹每亩的产量在三十斤左右,这两千多亩地能产出五六万斤。中秋节

的时候出了一批螃蟹,最后一批是10月1日之前全部出完。

往年,稻田蟹一般在中秋节前后集中上市。今年夏天,较高的气温影响了螃蟹的生长,合作社延长了育肥时间,保证螃蟹品质。到国庆节前,市民就可以品尝到肥美无公害的稻田蟹。

图片由北辰区融媒体中心提供

“东疆之星”结对亮相全国创新创业大赛决赛

日前,天津市创新创业大赛暨第十一届中国创新创业大赛(天津赛区)企业组总决赛圆满落幕,两家“东疆之星”认定企业脱颖而出,贝式计算(天津)信息技术有限公司、天津工匠派汽车科技有限公司双星辉映、结对出线。

中国创新创业大赛是由科技部、财政部、教育部、国家网信办和中华全国工商业联合会共同指导举办的一项以“科技创新,成就大业”为主题的全国性创业比赛,旨在选拔一批具有原创性、独创性、引领性的科技创新创业项目,发掘一批高层次科技领军人才。天津赛区今年共接到国内外企业、团队注册报名1150余项,其中企业组项目810余项,共有296个项目进入天津赛区决赛。经评选,最终产生32家全国总决赛入围项目,其中包括3家东疆企业,除了入围成长组决赛的两家“东疆之星”,节能环保赛道企业万象(天津)碳资产管理有限公司入围了初创组决赛,他们将代表天津参加9月底举行的全国总决赛。

贝式计算是中国领先的机器学习及高性能计算服务机构,构建了自动化、多模态的数据科学计算产品,依托



模型结构搜索、向量虚拟机等一系列核心技术,为新架构体系的芯片对接丰富的软件生态。其核心产品OpenBayes被十余家头部科研院所、大型工业场景的科研部门采用,承担过省级重大科研专项,产品的可靠性与服务能力经受了检验。同时,作为中国规模最大的数据科学搜索引擎“超神经”的运营方,贝式计算每年为超过70万的数据科学家提供相关服务。贝式计算2017年落地东疆以来,承担市级新一代人工智能科技重大专项,多轮融资吸引了诸多知名投资机构参与,估值已获得数十倍增长。

工匠派是国内首批探索“整车个性化量产”的团队之一,拥有整车产品化工程能力,如:车辆设计、动力研发、

个性化定制、赛车优化等,是为数不多的拥有整车“再设计”能力的团队。作为国内个性化定制改装领军企业,工匠派多部改装成品已在北京、广州、成都等多地A类车展完成参展,并将与奇瑞汽车开启个性化量产计划。目前,工匠派已获得包括小米集团在内的多家知名金融机构投资。工匠派获评首批“东疆之星”后,将通过科技创新、软硬件载体平台、金融等高适配性政策支持和定制化的生态服务,深化汽车定制改装业务,助力中国汽车品牌出海。

东疆持续为辖区内科技创新企业发展搭建更高能级培育平台和更广阔的展示舞台。今年,东疆发布了支持天津港建设世界一流港口三年行动计划,推进智慧综保区建设,支持东疆港区载体的数字化、智能化改造,为企业前沿科技和先进产品拓展“应用市场”。围绕核心企业打造智慧港口、智慧物流、智能网联车、智慧医疗、智慧城市等五大落地应用场景,助力天津(滨海新区)人工智能创新应用先导区建设。

新报记者 王祖凌
图片由东疆管委会提供