

# “五星”“五钻”迷人眼 酒店评级岂能鱼目混珠

本报评论员 宋学敏

“原本想订一个好一点的酒店，于是在某OTA平台（在线旅游平台）选的是五星级酒店，看到一家价格很合适，就预订了。可到了之后才发现酒店的环境很差，一查才知道是平台自己评的‘五钻酒店’，不是五星级酒店。平台把自己的‘五钻酒店’和五星级酒店混淆在一起，真让人防不胜防！”近日，上海消费者王女士吐槽自己最近一次预订酒店的经历。通过OTA平台预订酒店，已成为很多人的首选，但在OTA平台选的五星级酒店可能有猫腻。一些OTA平台将非五星级酒店，标上“五钻酒店”“金钻酒店”等字眼，给人以高品质的感觉，以此吸引消费者预订。

“五星酒店”“五钻酒店”“金钻酒店”……字眼恍如当年的“八星八钻”，让人傻傻分不清楚。说到酒店评级，公众最熟知的是星级酒店，近年来屡次发生的五星级酒店用脏抹布、脏浴巾擦拭杯子等丑闻事件，更是从另类角度科普了星级酒店评定标准。至于“五钻酒店”，公众恐怕了解得就不多了。这不奇怪，因为迄今为止，国家尚未出台钻级酒店评定标准，钻级酒店只是酒店行业的一个内部评定标准。钻级酒店共设一钻级、二钻级、三钻级、四钻级、五钻级、白金五钻级6个档次，钻石颗数越多，表示级别越高。简单说来，“星级”酒店评定的是针对住宿业，而“钻级”酒店评定则是针对餐饮行业。“五星酒店”比“五钻酒店”名头更响也更

权威。不过，这丝毫不影响一些暂时评不上“五星酒店”的酒店，拿“五钻酒店”招牌炫耀营销自己。

然而，上海消费者王女士遭遇的“五钻酒店”，连这类“五钻酒店”都不是，是在线旅游平台自家评定的。那么，OTA平台的钻级酒店是如何评定的呢？某OTA平台曾回应称，目前，国内酒店数量超过40万家，而挂牌的星级酒店不到1万家，超过97%的酒店无法让用户获知等级信息作为参考。为此，该平台推出酒店钻级体系，主要考虑酒店综合设施设备、客户入住点评等因素，参考星级酒店挂牌标准，评选出钻级酒店。也就是星级酒店评定不够，钻级酒店评定来凑的意思，而且还是自导自演自说自话。不是说

“星级”酒店就一定软硬件达标口碑好，毕竟，高大上的五星级酒店也有可能藏污纳垢，而是说山寨“五钻酒店”更让人嘀咕。事实上，在黑猫投诉平台上，有不少消费者质疑OTA平台的钻级酒店评级与酒店的设施、服务水平不符，质疑平台高价售卖非星级酒店。问题还在于，一些在线旅游平台上，星级酒店和钻级酒店是混在一起卖的。另外，在酒店订购页面，五星酒店的标识是五颗黄色的小星星，而“五钻酒店”的标识是五颗黄色的小钻石。如果消费者不仔细观察，很容易被误导。

搞鱼目混珠，令消费者误把“五钻”当五星。对这种名不符实，存在虚假宣传、误导消费的套路，监管部门要好好查查。



## 女王国葬

英国19日为其故女王伊丽莎白二世举行国葬，英国王室成员、政府官员、神职人员、外国王室成员和政要等出席。新华社发

## 尼洪灾致300多人死亡

尼日利亚国家应急管理局19日说，该国正在与10年来最严重洪灾做斗争，今年以来洪灾已导致超过300人死亡。数据显示，在尼日利亚36个州中的27个以及首都地区，超过50万人受洪灾波及，其中10万人流离失所，500多人受伤。洪水还摧毁了数千公顷农田。据新华社电

## 俄乌局势

### 俄欲“换囚”美不配合

俄罗斯外交部19日说，俄方已准备好与美方讨论交换在押人员事宜，但美国驻俄大使馆迄今未通过外交渠道与俄方保持沟通。俄外交部发言人玛丽亚·扎哈罗娃当天在社交媒体“电报”发文说，俄方多次声明已准备好与美方谈论“换囚”事宜，但美国驻俄大使馆“没有履行应尽职责”，却忙着和媒体打交道。针对俄方上述说法，美国大使馆尚未作出回应。据新华社电

## 奇闻

### 蚂蚁总数约2亿亿只

蚂蚁是一种常见的昆虫，那地球上到底有多少只蚂蚁呢？一项最新的科学研究给出的估算结果是：至少有2亿亿只。德国维尔茨堡大学、中国香港大学等机构的研究人员，汇总了以往来自世界不同地区有关蚂蚁种群密度的489项研究的数据。目前地球上已知的蚂蚁种及亚种约有15700个。对这些数据进行外推之后，他们估算，仅生活在地表的蚂蚁保守估计就有0.3亿亿只，地球上所有的蚂蚁数量加起来则至少有约2亿亿只。据新华社电

### 野象“失足”掉进蓄水池

9月18日，一头约2.5吨重的野生亚洲象掉进云南省普洱市思茅区六顺镇的一个直径约5米、深约2.6米的蓄水池。由于蓄水池较深，野象无法自行脱险而不停挣扎。救援人员原计划使用挖掘机挖开蓄水池营救野象，但因道路难行，等待挖掘机到来需要很长时间。为了尽快救出野象，救援人员最终决定将野象引到蓄水池一侧，另有救援人员用锤子将蓄水池的另一侧凿开一个口子。几十分钟后，蓄水池被凿开，野象自己爬出了蓄水池。据新华社电

## 美国

### 抓捕无证移民逾215万人

美国海关与边境保护局19日公布的数据显示，在截至今年8月的11个月内，超过215万名无证移民在美国西南边境被捕。海关与边境保护局局长克里斯·马格努斯说，今年在西南边境抓捕并驱逐的无合法理由居留美国人员“将多于以往任何一年”。边防人员8月份在西南边境抓捕的无证移民数量比7月多2.2%，其中，来自委内瑞拉、古巴和尼加拉瓜的移民比去年同期增加175%。据新华社电

### 得州棉花减产约六成

法新社20日援引美国农业部数据报道，得克萨斯州今年棉花预计减产58%，全美产量同比下降21%，创2015年以来新低。据报道，得州今夏出现破纪录的单日最高气温，有40天的单日最高气温超过37.7摄氏度。如此旱情，不仅“烤焦”了许多棉农的生计，也打击了人们对来年棉花收成的预期。据新华社电

### 与阿富汗塔利班换囚

当地时间19日，美国总统拜登发表声明称，阿富汗塔利班已经释放了美国工程师马克·弗雷里希斯。作为交换，美方也同时释放了与塔利班关系密切的部落领袖巴希尔·努尔扎伊。阿富汗临时政府代理外交部长穆塔基称，这次交换战俘是美阿两国“经过长时间的谈判”后达成的协议。马克2020年1月在阿富汗被抓捕，并被关押31个月。据央视网

## 日韩

### 反对“安倍国葬”集会

当地时间9月19日，反对为日本前首相安倍晋三举行国葬的日本市民团体当日在东京都代代木公园举行抗议集会，根据主办方的说法，约有1.3万人参加了抗议集会。共同社称，在抗议集会结束后，部分手持横幅标语的参加者高喊“反对违宪国葬”的口号，在涉谷、原宿的街道上抗议游行。据央视网

### 韩追捕“币圈大亨”

韩国首尔南区地方检察厅19日向国际刑警组织申请红色通缉令，协助追捕“币圈大亨”权道亨，缘由是他创立的加密货币 TerraUSD 和 Luna 今年5月崩盘，导致全球投资者损失大约400亿美元，涉嫌金融欺诈。权道亨目前下落不明，但他在社交媒体上保持活跃。他18日在推特写道，自己并没有躲避任何“有意沟通的政府机构”“我们充分配合，我们没什么可隐藏的”。据新华社电

### 韩泡菜“危机”

韩国人通常在11月开始制作韩式泡菜。随着今年泡菜制作季日益临近，通货膨胀导致白菜、白萝卜等泡菜原材料涨价，引发韩国民众担忧。16日，韩国10千克白菜均价32940韩元（约合166元人民币），比去年上涨116.6%；20千克白萝卜的价格比去年上涨146.1%。据新华社电

## 国际

### 俄大使馆遭燃烧弹袭击

俄罗斯外交部19日召见加拿大驻俄大使，抗议俄驻加拿大首都渥太华使馆日前遭燃烧弹袭击。俄方要求加方予以调查并采取措施保障俄外交使团安全。俄罗斯驻加拿大大使奥列格·斯捷潘诺夫19日接受卫星通讯社记者采访时说，12日大约0时15分，一名男子朝俄使馆内扔进一枚点燃的燃烧弹后逃跑。庆幸的是，燃烧弹引信点燃，但内部燃烧剂没有点着，事件未造成人员受伤。据新华社电

### 瑞将采购36架F-35A

瑞士政府19日确认，已经与美国军工企业洛克希德·马丁公司正式签署采购36架F-35A型战斗机的合同，合同金额约62亿美元。今年8月，瑞士两个政党和一个社会团体发起“阻止F-35”公投倡议，征集逾12万人签名，达到举行公投的人数标准。不过，按法新社报道，瑞士政府和议会决定绕过公投签署这项军购合同。据新华社电

### 印度21人遭雷击身亡

印度东北部比哈尔邦灾害管理部门20日说，该邦过去24小时内有21人遭雷击身亡，死者多为在田里干活的农民。比哈尔邦有10个县报告了雷击伤亡事故。比哈尔邦首席部长库马尔宣布给每名死者家属提供40万印度卢比（约合3.5万元人民币）补助。据新华社电