

# 寄丢20克黄金保价八千只赔两千？别让保价成了摆设

本报评论员 宋学敏

9月13日一早，“顺丰寄丢20克黄金保价八千只赔两千”的新闻冲上微博热搜。该公司回应称，9月10日发生此事之后，顺丰同城已第一时间协助客户报警，同时进入客服理赔流程，9月13日已按照8000元的保价金额全额先行赔付到账。此外，经过警方调查寻找和各方配合努力下，客户遗失的黄金已经被找到。

看似皆大欢喜的结局，说来有些曲折。9月10日，杭州萧山的小刘在顺丰下单了一个同城急送的业务，把20克黄金送到住在拱墅区的一位客户住处。20克黄金，目前市场价约8000元，小刘特意进行了保价，保价金额8000元。不料2小时后快递员打电话说黄金丢了。9月11日，顺丰

客服人员表示“愿意赔付2000元”。这种解决方式让小刘感到不满，“明明保价8000元，为什么最后只赔付2000元呢？”对此，有网友称，“丢得真巧，赔得真少。买保价就是图个安心，结果原来真是心理安慰。”“保价保了个寂寞。保价多少赔多少，是理所当然的。不然保价有什么意义？”

而就前几天，顺丰的另一次丢件也上了热搜。深圳的夏女士通过顺丰寄送了价值11000元的未拆封手机，家人迟迟未收到货，后被告知丢了，根据保价协议，只能赔偿1000元。夏女士表示，下单时未注意到保价金额，不接受此赔偿。顺丰最后作出让步称，最多赔2500元。夏女士仍不能接受。如果说那次是夏女士疏忽，保价没到位，夏女士吃了

暗亏，那么，这次小刘特意做了8000元的保价，顺丰赔偿怎么还大打折扣呢？

而关于快递保价赔偿的争议已经不是第一次出现，此前有多家公司接连陷入快递赔付的纠纷中。存在的问题集中于，快递寄出后，多日仍未送达，发生损毁得不到及时处理；保价条款不公平、保价理赔不合理、夸大宣传保价金额，贵重物品未提醒保价等。据《快递暂行条例》第二十七条：“快件延误、丢失、损毁或者内件短少的，对保价的快件，应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则确定赔偿责任；对未保价的快件，依照民事法律的有关规定确定赔偿责任”。有律师认为，快递丢失，应按保价约定赔偿实际损失。业内人士也提醒消费者，

每家快递企业保价的标准不一样，要仔细看清楚，同时要保留贵重物品的购买票据、寄递面单、照片等，便于物品丢失后举证。

回到该案，小刘遗失的黄金找回来了，顺丰之前的赔付不应再索回，因为他们的失误造成的。从快递丢失频发事件看，丢的几乎都是苹果、黄金等价值很大的产品，让人不得不怀疑监守自盗。这也从侧面说明，保价条款不公平、保价理赔不合理，可能会助长监守自盗，因为一些快递员会觉得搞丢了客户的东，也不是什么大不了的事儿。而由于快递公司赔偿金额明显低于保价金额，导致部分消费者对快递行业失去信任，继而损害了行业利益。因此，无论是从监管层面还是从自律层面，都要解决此乱象。



## 镜界

### 跟我走

9月13日，在法国雷恩畜牧业展览会上，参展商牵牛去参加比赛。

新华社发

## 叙多地报告霍乱

世界卫生组织官员13日说，叙利亚多地近来报告霍乱病例，为该国2009年后首次出现霍乱疫情。联合国派驻叙利亚的驻地协调员兼人道主义协调员伊姆兰·里扎说，叙利亚14个省中已有至少5个省出现霍乱病例，“霍乱疫情传播到其他省的风险非常高”。里扎说，叙利亚这次暴发霍乱的主要原因是：当地居民从幼发拉底河直接取水不经处理即饮用，以及用受污染的水灌溉庄稼造成食物污染。 据新华社电

## 以巴交火3人死亡

当地时间9月13日晚间，以色列军方在约旦河西岸地区持续开展军事搜捕行动，并在杰宁附近的地区与2名巴勒斯坦武装人员发生交火。2名巴勒斯坦武装人员被以军打死，同时1名以军军官在交火中死亡。此外，以军称，在当晚及14日凌晨的行动中抓捕了7名涉嫌“参与恐怖主义活动”的巴勒斯坦人，并收缴了部分武器。 据央视网

## 埃菲尔铁塔将提前熄灯

法国巴黎市长安妮·伊达尔戈13日宣布，埃菲尔铁塔夜间熄灯时间将提前一个多小时，以节约用电。埃菲尔铁塔通常亮灯到凌晨一点，但从9月23日起将在23时45分熄灯。据路透社报道，提前熄灯将使埃菲尔铁塔节省4%的用电量。巴黎市政府管理的其他地标建筑，如圣雅克塔和市政厅，熄灯时间将提前至22时。出于安全考虑，巴黎街灯、塞纳河桥上的灯夜间不熄灭。 据新华社电

## 奇闻

### 塑料瓶铝罐收押金

为推动环境保护，奥地利自2025年起将对市场上出售的塑料瓶装和铝罐装饮料收取每个0.25欧元押金，消费者交还饮料瓶后可领回押金。依照相关规定，押金适用于容量在100毫升至3升之间的塑料瓶和铝罐。人们购买相关商品时需支付押金，可前往出售相关商品的任何销售商处交还容器、取回押金。依照奥地利环境部长莱奥诺雷·格韦斯勒说法，上述押金制度相当“实用”，“人人可以轻松参与”，将“确保瓶子再次成为瓶子，罐子成为罐子”。 据新华社电

## 国际

### 德化学制药企业减产

由于能源价格高企影响产业链的数百家相关企业，德国化学和制药行业的一些龙头企业不得不下调产量。成员包括全球领先化工企业德国巴斯夫公司的德国化学工业协会14日预测，德国今年仅化学产品的产量就可能下降8.5%。协会主管克里斯蒂安·库尔曼说，减产只是第一步，如果某些环节被迫完全断开，还可能停产风险。 据新华社电

### 菲延长全国灾难状态

菲律宾总统马科斯9月13日签署公告，将因新冠疫情导致的菲全国灾难状态延长至2022年12月31日。马科斯在菲国家减灾委员会建议下签署该公告。他在公告中责成所有中央政府机构和各地方政府，继续提供全面援助并相互合作，调动必要的资源，及时开展关键、紧急和适当的救灾援助和措施，以遏制和消除新冠病毒带来的威胁。 据新华社电

### 约旦居民楼倒塌

约旦首都安曼一栋四层居民楼13日倒塌，造成至少5人死亡、7人受伤。约旦公共安全部门表示，救援和疏散工作仍在进行，伤者已被送往附近医院接受救治。约旦首相哈苏奈赶往现场督导救援工作，并指示有关部门对居民楼倒塌原因展开调查。 据新华社电

## 美国

### 报警求助却被警察枪杀

美国一名年轻男子发生交通事故，报警求助，却与出警警察发生争执，最终遭警察连开数枪打死。男子6月11日深夜开车时发生事故，打报警电话求助。警察抵达现场后，格拉斯表示愿意把“车里的刀和锤子”扔出来，但警察坚持要求他下车。格拉斯以害怕为由拒绝下车。最终，警察动手打破车窗，对他发射6发豆袋弹，又用电击枪电击，但不奏效。之后，一名警察对格拉斯开枪。尸检报告显示，格拉斯身中6弹，死于枪伤。 据新华社电

### 美股再遭重挫

由于美国8月通胀率高于预期，市场预计美联储将继续激进加息，纽约股市三大股指13日再遭重挫。道琼斯工业平均指数出现2020年6月以来最大单日跌幅，标准普尔500种股票指数成分股几乎全线下跌，纳斯达克综合指数跌幅逾5%。市场认为，美联储在下周货币政策会议上加息75个基点几乎没有悬念，甚至可能加息100个基点。 据新华社电

### 今年首例猴痘死亡病例

美国加利福尼亚州洛杉矶县12日确认今年美国首例猴痘死亡病例，死者为该县一名居民。该部门没有公布死者的其他信息。 据新华社电

## 国内

### 接英雄回家

根据中韩双方达成的共识，第九批在韩志愿军烈士遗骸将于9月15日在韩国举行装殮仪式，16日举行交接仪式。9月14日上午，空军一架运-20飞机从华北某机场起飞，启程飞往韩国，执行此次接迎任务。 据央视网

### 在校生2.91亿人

教育部9月14日公布2021年全国教育事业统计公报。数据显示，全国共有各级各类学校52.93万所，各级各类学历教育在校生2.91亿人，专任教师1844.37万人。 据新华社电

### 泸定线下复课

9月14日，泸定县中小学校、幼儿园及中职学校实现线下复课，包括部分因分散安置导致暂时无法返回原学校就读的142名小学生和幼儿，也已按照就近就近的原则，临时安置到县内各小学和幼儿园就读。 据央视网

### 洞穴“海贝石”

近日，中国地质调查局岩溶地质研究所洞穴调查团队在福建省龙岩市连城冠豸山国家地质公园赖源溶洞景区，发现洞穴“海贝石”的钟乳石奇观。洞穴“海贝石”形成条件极为苛刻，这类钟乳石目前并未在国内外其他洞穴有过类似报道，系国内乃至全球首次发现。 据央视网

