

定价差异化或将更明显 消费者迎来更多选择

# 信用卡透支利率上下限取消

使用信用卡透支消费,如果在免息期结束后不能全额还款,就需要支付透支利息。近日,央行发布《关于推进信用卡透支利率市场化改革的通知》,宣布自2021年1月1日起,取消信用卡透支利率上限和下限管理。业内预期,未来银行或将采取更加明显的差异化定价策略,为不同消费者“精准画像”,而消费者也将由此迎来更多选择。

据了解,此前央行规定的信用卡透支利率上限为日利率万分之五,即年化利率为18%,透支利率下限为日利率万分之五的0.7倍,即年化利率为12.6%。央行在《通知》中表示,信用卡透支利率上限和下限管理取消以后,信用卡透支利率可以由发卡机构与持卡人自主协商确定。

《通知》同时要求,发卡机构应通过本机构官方网站等渠道充分披露信用卡透支利率并及时更新,应在信用卡协议中以显著方式提示信用卡透支

利率和计息方式,确保持卡人充分知悉并确认接受。披露信用卡透支利率时应以明显方式展示年化利率,不得仅展示日利率、日还款额等。

现在央行为信用卡透支利率“解绑”,信用卡透支利率会出现大幅下调吗?

业内普遍认为,信用卡透支利率并不会因为“解绑”就大幅下调,因为银行的资金也是有成本的。发卡银行一方面会考虑市场竞争因素,另一方面也要考虑自己的资金成本,制定出合理的透支利率标准。

事实上,虽然早在2016年4月,央行就发布了《关于信用卡业务有关事项的通知》,允许发卡银行在每日0.05%的信用卡透支利率标准上打七折执行,但大多数银行仍然按照透支利率上限计息。

业内人士预期,未来信用卡透支利率的差异化将更加明显。对于消费者来说,即使在同一家银行,面对的信

用卡透支利率也可能会有所不同。比如对于那些经常使用信用卡透支消费,并且总是按时还款,信用状况良好的持卡人,银行可能会给出比现在更低的透支利率;而对于那些信用状况不好,有逾期记录的持卡人,银行甚至可能上调透支利率,这也是银行风险与收益相匹配的表现。

对于银行来说,也可以根据各自不同的发展目标、市场基础等,采取不同的定价策略。比如有些在信用卡市场中占有份额比较小的中小型银行,也可能给出比较低的透支利率,借此机会尝试打个“翻身仗”。

此外,近来“花呗”下调了不少年轻用户的额度,而此时信用卡透支利率又被“解绑”,有业内人士表示这将为信用卡与互联网信用消费产品的交锋提供“有力武器”。对于普通消费者来说,可能与银行讨价还价的余地并不大,但却有望迎来更多选择。

新报记者 王婷

## 人行天津分行积极推动老年金融服务便利化

近年来,在银行智能化转型的背景下,传统柜台逐步减少,智能设备投放大大增加,针对老年人面临的“数字鸿沟”问题,人民银行天津分行认真指导地方法人金融机构天津银行围绕老年客群的行为习惯和金融需求,积极打造安全、无障碍的“适老化”银行服务,提升老年客群金融服务便利化水平。

一是以金融标准化为切入点,指导银行围绕服务设施、服务提供、应急处理、投诉管理、监督检查与改进5个方面制定《老年客户服务规范》(Q/120103)企业标准,对老年客群银行服务要点进行了制度化规范。二是指导银行在手机银行APP上推出面向老年客群的“简版”界面,用户可在“标准版”和“简版”间自由切换。“简版”界面图标简单、字体较大、展示清晰,默认展示“账户查询”“转账汇款”“理财”等功能,用户可根据需要对功能菜单进行增减配置。三是指导银行弹性配置厅堂服务力量,设置绿色通道,缩短养老金支取等特殊时段业务办理的等候时间。针对身处异地或行动不便的老年客群,推出视频连线核实、上门核实等柜台延伸服务。

人民银行天津分行要求辖内金融机构积极开展面向老年人等特殊客户群体的贴心服务,提升金融服务适老化程度,满足老年人金融服务需求。

新报记者 王婷

## 中国银行天津市分行FT账户上线一周年



开放、促进金融政策改革的一项重要举措。经过历时一年的准备,2019年12月31日,中国银行天津市分行成功获批上线FT分账核算业务。

截至2020年末,中国银行天津市分行共开立FT账户600余户,行业辐射建筑施工、高新技术、跨国公司、平行进口汽车以及进出口贸易企业等自贸

区注册企业。同时针对“一带一路”“走出去”企业以及在境外设立分支机构的企业,中国银行更是通过FT账户将自身金融服务延伸到境外企业,实现离岸账户资金的在岸管理,解决时差、语言问题,境外不确定性风险因素,保证资金安全,降低企业沟通成本。

下一步,中国银行天津市分行将继续积极把握战略发展机遇,依托自贸区政策,充分发挥自身在贸易金融、跨境金融、自贸区金融创新、海外离岸金融、人民币国际化等领域的优势与经验,争当自贸区金融改革与服务的先行者。

新报记者 王婷 通讯员 刘佳



在人民银行的大力支持与指导下,中国银行天津市分行作为中国北方地区首家上线的大型国有商业银行,FT账户(自由贸易账户)体系已平稳运行一周年。中国银行有效利用FT项下“两个市场、两种价格”的金融服务架构,赋予客户自由选择离岸、离岸结售汇价格的选择权,进一步降低企业财务成本,同时借助FT分账核算体系资金来源于区内及境外的优势,进一步为FT客户提供较低利率的融资支持,在稳外投资稳外贸方面加强对实体经济的金融支持,有效提升银企服务质效。

据了解,FT账户体系是天津自贸试验区落实金融改革30条、扩大金融市场



中国人寿天津市分公司多年来始终坚持“以客户为中心”,秉持“诚实守信、客户至上”服务理念,其快速、及时的理赔服务,受到众多消费者好评。

**经典案例A:**中国人寿天津市分公司客户L先生,23周岁,2018年父母为其投保《国寿福终身寿险(至尊版)》附加《国寿福提前给付重大疾病保险(至尊版)》等系列保险,保额30万元。2020年年初,客户无明显诱因出现便血伴间断腹痛腹胀等不适,遂就诊于天津市人民医院,经检查被确诊为直肠癌恶性肿瘤。2020年6月天津国寿销售人员代客户完成重大病理赔申请,经核实处理,及时给付L先生重疾保险金30万元。

**经典案例B:**中国人寿天津市分公司客户X女士,38周岁,2018年投保了《国寿如E康悦百万保险(A款)》、《国寿福终身寿险(至尊版)》附加《国寿福提前给付重大疾病保险(至尊版)》等系列保险,保额70万元。2020年6月,X女士伴头晕等不适数天后,于天津市第一中心医院就诊,经检查被确诊为重度再生障碍性贫血,进行住院治疗。2020年9月,中国人寿销售人员帮客户进行

## 中国人寿天津市分公司理赔服务受好评

线上报案,协助其进行理赔,天津国寿工作人员获悉后高效响应快速处理,及时给付X女士重疾保险金70万元以及治疗保险金63495元。

**经典案例C:**中国人寿天津市分公司客户M先生,42周岁,其爱人在2012年为其投保《康宁终身重大疾病保险》,保额10万元,在2018年两人又进行了夫妻互保并为孩子投保《国寿福终身寿险(至尊版)》附加《国寿福豁免保险费重大疾病保险》。2020年5月15日,M先生因急性心肌梗死,在天津市胸科医院治疗。待病情稳定后,客户第一时间进行报案申请理赔,天津国寿高效响应快速处理,及时给付客户重疾保险金20万元,豁免保费6093元。

**经典案例D:**中国人寿天津市分公司客户L女士,42周岁,2018年经朋友介绍投保《国寿福终身寿险(优享版)》等系列保险以及《国寿如E康悦百万保险(A款)》医疗保险。2020年7月,客户因感冒受凉于当地医院就诊,在检查



血常规时发现白细胞增多后进行深入检查,最终被确诊为急性髓系白血病,现正在积极配合治疗。2020年9月,天津国寿业务人员通过国寿e店为客户进行线上理赔申请,经快速审核处理,及时给付L女士重疾保险金20万元及医疗保险金65335元。

新报记者 蔡娟 通讯员 曹倩宜



## 泰康人寿上线“泰家医”

只需通过手机,一键就能与医生“面对面”。2021年1月,泰康人寿重磅推出“泰家医”家庭医生服务计划,满足客户家庭日常健康医疗需求,打通线上线下,整合医生和医院资源,融合保单支付功能,给客户全天候、全流程的“家庭医生”服务。

凭借泰康大健康战略的多年积累与布局,依托“泰康医生”平台,“泰家医”服务全面整合优质互联网医院、互联网药店,积极链接权威专家、权威医院,开启健康服务新模式。

“泰家医”服务体验更便捷,从单纯的图文问诊升级为7×24小时视频医生服务。无论是看病、购药、挂号、体检、重疾绿通,均可一键与医生视频“面对面”交流,由医生协助完成,给客户带来真正的“家庭医生”服务体验。

同时,全面链接泰康大健康资源,打通就医全流程,从而为客户带来健康时守护健康,小病时便捷诊疗,大病时全程绿通的全生命周期健康解决方案。

泰康人寿从2015年起入局互联网医疗,开发上线“泰康医生”APP,为泰康客户提供专业的线上健康问诊和健康管理服务。2020年,“泰康医生”年度在线健康问诊量突破60万人次,在抗疫及日常健康医疗保健方面给予客户极大帮助。

新报记者 蔡娟 通讯员 司维娜